



Raymond Chabot  
Grant Thornton



# Rapport

Portrait-diagnostic de la population de  
L'Île-des-Sœurs

Présentation à :





Raymond Chabot  
Grant Thornton

**CONFIDENTIEL**

Le 3 octobre 2017

Madame Marlène Gagnon  
Chef de division des sports, des loisirs et du développement social  
**Arrondissement de Verdun, Ville de Montréal**  
4501, rue Bannantyne  
Verdun (Québec) H4G 1E3

Raymond Chabot Grant Thornton & Cie  
S.E.N.C.R.L.  
Bureau 2000  
Tour de la Banque Nationale  
600, rue De La Gauchetière Ouest  
Montréal (Québec) H3B 4L8

Téléphone : 514 878-2691  
Télécopieur : 514 878-2127  
www.rcgt.com

**Objet : Rapport – Portrait-diagnostic des résidents du quartier de L'Île-des-Sœurs**

Madame,

Nous avons le plaisir de vous soumettre notre rapport relatif à l'objet ci-dessus. Nous espérons que nos constats vis-à-vis de la situation actuelle, nos recommandations et les pistes de solution vous aideront à atteindre vos objectifs.

Nous tenons à souligner l'excellente collaboration et la grande transparence de toutes les personnes rencontrées au cours de la réalisation du mandat.

Nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez et nous demeurons à votre disposition pour toute assistance supplémentaire ou pour vous accompagner dans la poursuite de vos objectifs.

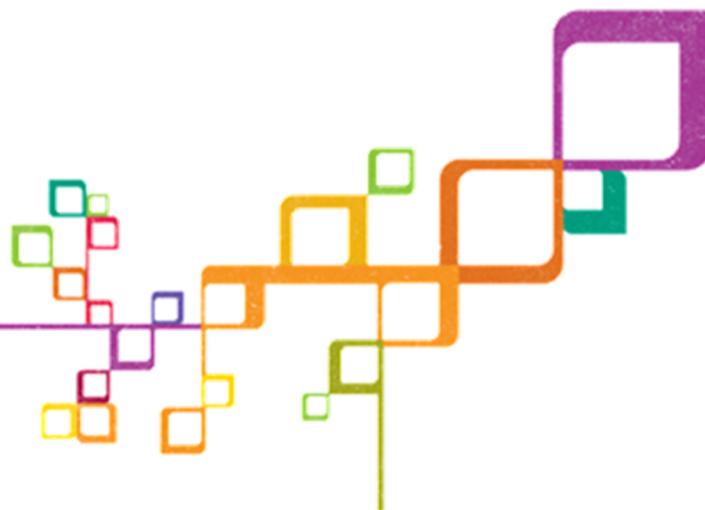
Pour toute information supplémentaire, nous vous invitons à communiquer avec le soussigné 514 954-4639 ou Madame Louise Leclerc au 514 390-4165.

En espérant avoir l'occasion de partager vos défis, nous vous prions de recevoir, Madame, nos salutations les plus distinguées.

*Raymond Chabot Grant Thornton c/o S.E.N.C.R.L.*  
Pierre Fortin, CPA, CA  
Associé – Conseil en management

## Table des matières

Présentation du mandat	3
Sommaire exécutif	4
Portrait sociodémographique	6
Consultation des organismes	12
Résultats du sondage auprès des citoyens	17
Consultation des jeunes et des familles	43
Consultation des citoyens	49
Principaux constats et pistes d'action	60
Conclusion	65



Le territoire de L'Île-des-Sœurs présente des enjeux particuliers en termes du développement d'une offre de services municipale adaptée aux besoins des résidents (par exemple, une structure sociodémographique qui diffère de la moyenne d'arrondissement).

À la lumière de ces enjeux, nous comprenons que l'Arrondissement de Verdun souhaitait être accompagné dans ses démarches visant à documenter les besoins et les attentes des différentes clientèles en matière de services de développement social et d'activités culturelles, sportives et de loisirs.

À cet effet, les activités suivantes ont été réalisées :

- Analyse des statistiques sociodémographiques;
- Entrevues auprès des organismes communautaires œuvrant sur le territoire de L'Île-des-Sœurs;
- Sondage auprès de la population;
- Groupes de discussion dans le cadre d'activités tenues à La Station (adolescents et familles);
- Soirée de consultation ouverte à l'ensemble de la population.

Ce rapport présente et analyse les résultats de chacune de ces activités et propose des pistes d'action quant aux orientations à privilégier afin de mieux répondre aux besoins et aux attentes des résidents de L'Île-des-Sœurs.

# Sommaire exécutif

## Évolution démographique

Entre 2011 et 2016, la structure démographique de l'IDS a subi des transformations qui doivent être prises en compte lors de réflexions concernant l'offre de services, d'activités et d'infrastructures, notamment une croissance démographique de 10 %, l'augmentation marquée du nombre de familles avec enfants ainsi que de la population âgée de 65 ans et plus, et l'arrivée de familles issues de l'immigration provenant de pays auparavant peu représentés sur l'île.

## Entrevues des organismes

Les organismes qui interviennent sur le territoire de L'Île-des-Sœurs sont d'avis que la population de l'île est généralement bien desservie. Ils ont toutefois affirmé que la croissance démographique des dernières années a mis les infrastructures communautaires de l'île (La Station et la bibliothèque) à l'étroit et que le manque d'espace rend le développement d'autres activités et services difficile. Aussi, l'arrivée de familles avec enfants et de nouveaux arrivants génèrent de nouveaux besoins, notamment sur le plan d'activités parents-enfants, de soutien à l'intégration des personnes issues de l'immigration. Un transport collectif peu adapté aux besoins des résidents et une promotion déficiente seraient les principales raisons de non-participation aux activités et services offerts hors-île.

## Sondage auprès des résidents

De manière générale, l'offre culturelle, de sports et de loisirs de L'Île-des-Sœurs répond aux besoins des résidents. Les infrastructures sportives (entre autres les pistes cyclables et les plateaux sportifs), les parcs et espaces verts, et la bibliothèque sont particulièrement appréciés. Seul l'ajout d'une piscine intérieure a été identifié comme besoin par un nombre significatif des répondants.

Toutefois, les résidents de L'Île-des-Sœurs fréquentent peu les infrastructures et participent peu aux activités offertes dans les autres quartiers de Verdun. Le sondage démontre que celles-ci sont largement méconnues et bénéficieraient d'une meilleure promotion. Aussi, les répondants affirment que la distance et le manque de variété constituaient des barrières à leur fréquentation. Par contre, lorsque les activités offertes dans les autres quartiers sont attrayantes et originales, les résidents de l'île les fréquentent. C'est le cas notamment de l'activité « Cabane panache et Bois ».

# Sommaire exécutif

## Groupes de discussion

Des groupes de discussion ont été tenus avec des adolescents âgés de 15 à 18 ans et des parents de jeunes enfants.

Les adolescents privilégient L'Île-des-Sœurs pour la pratique d'activités sportives et de loisir. Ils fréquentent peu les autres quartiers de Verdun. De plus, selon eux, il n'existe aucune barrière (distance, coût, etc.) qui limite leur accès aux activités culturelles, sportives et de loisir sur l'île.

Les familles avec jeunes enfants participent à plusieurs activités sur l'île, mais très peu dans les autres quartiers de Verdun. Par contre, elles fréquentent régulièrement des organismes et des infrastructures localisés dans d'autres arrondissements montréalais, soit parce que l'activité n'est pas offerte sur l'île, soit parce qu'elles considèrent que l'activité y est de meilleure qualité ou encore pour des raisons de coûts. Les familles rencontrées souhaitent voir se diversifier l'offre d'activités parents-enfants sur l'île et de cours pour les enfants en bas âge (natation, gymnastique,...).

## Soirée de consultation

En général, l'offre en infrastructures et activités de sport, loisirs et culture répond aux besoins des résidents. Par contre, l'état des parcs et des espaces verts est une importante source d'insatisfaction et leur protection et leur mise en valeur serait, pour les participants, la principale orientation à retenir de la consultation. On propose d'ailleurs de mettre en place un plan d'action de mise à niveau de ces infrastructures et de créer un comité de consultation de citoyens pour l'aménagement et la planification des parcs.

Les participants fréquentent très peu les autres quartiers de Verdun et affirment que leur sentiment d'appartenance est centré sur l'île et non sur Verdun. Ils expliquent cette situation par la présence de préjugés (sécurité, etc.), un déplacement plus naturel vers le centre-ville et la Rive-Sud et un manque d'information sur l'offre disponible dans les autres quartiers.

## Pistes d'action

Trois pistes d'action prioritaires se dégagent à la lumière des besoins exprimés par les résidents de L'Île-des-Sœurs :

- Améliorer la communication et la promotion des organismes et de l'offre d'activités et de services sur le territoire de Verdun;
- Revoir l'offre afin d'en assurer l'alignement avec les nouvelles réalités démographiques, notamment la croissance du nombre de jeunes familles, la présence accrue de nouveaux arrivants issus de l'immigration, et l'augmentation du nombre de personnes âgées;
- Assurer la protection, la mise en valeur et l'entretien des acquis en infrastructures culturelles, de sports, de loisirs et communautaires (parcs et espaces verts, pistes cyclables, centres communautaires).

# Portrait sociodémographique<sup>1</sup>

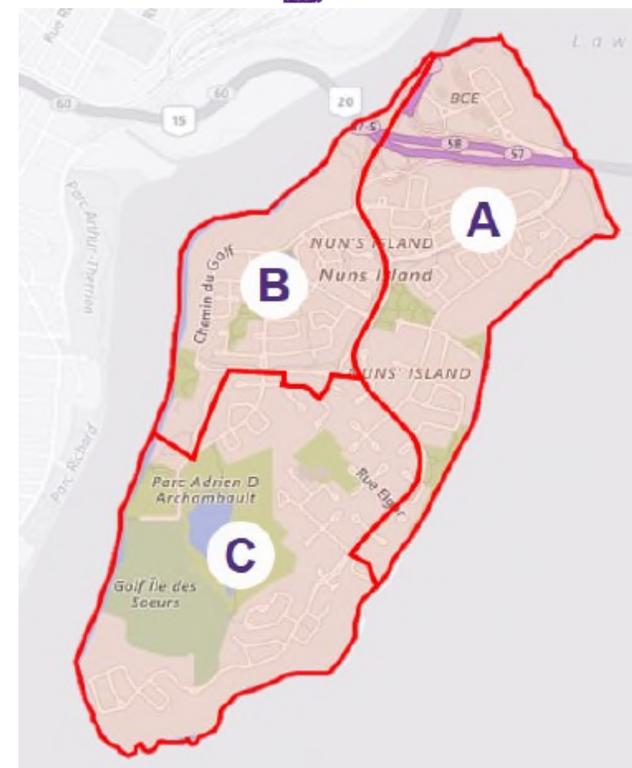


<sup>1</sup> Les données présentées proviennent des recensements 2011 et 2016 de Statistiques Canada.

# Vue générale

Secteur	Localisation	Secteur de recensement	Superficie	%
<b>Secteur A</b>	À l'est du boulevard de l'île-des-Sœurs	0317.02	1,3 km <sup>2</sup>	35 %
<b>Secteur B</b>	Au nord des boulevards de la Forêt et Marguerite Bourgeoys	0317.03	0,8 km <sup>2</sup>	21 %
<b>Secteur C</b>	Au sud des deux autres secteurs	0317.04	1,6 km <sup>2</sup>	43 %
<b>Île-des-Sœurs (total)</b>			<b>3,7 km<sup>2</sup></b>	<b>100 %</b>

Secteur	Pop. 2016	%
<b>Secteur A</b>	7 929	39 %
<b>Secteur B</b>	4 349	21 %
<b>Secteur C</b>	8 183	40 %
<b>TOTAL</b>	<b>20 461</b>	<b>100 %</b>



Secteur	Population totale 2011	Population totale 2016	2016/2011
<b>Secteur A</b>	6 655	7 929	+ 19 %
<b>Secteur B</b>	4 141	4 349	+ 5 %
<b>Secteur C</b>	7 519	8 183	+ 9 %
<b>TOTAL</b>	<b>18 315</b>	<b>20 461</b>	<b>+ 10 %</b>

# Évolution des groupes d'âge 2011-2016

Groupes d'âges	Total		Secteur A		Secteur B		Secteur C	
	2011	2016	2011	2016	2011	2016	2011	2016
0 – 14 ans	2 805	3 240	830	1 080	585	670	1 390	1 490
15 – 24 ans	1 460	1 550	500	575	295	320	665	655
25 – 44 ans	5 175	5 505	1 635	2 130	1 180	1 075	2 360	2 300
45 – 54 ans	2 775	2 810	845	980	790	730	1 140	1 100
55 – 64 ans	2 785	2 880	1 050	960	725	780	1 010	1 140
65 – 74 ans	1 930	2 490	900	1 115	390	515	640	860
75 ans et +	1 385	1 880	880	1 000	185	270	320	610

- Les jeunes familles ont connu une croissance remarquable et se sont surtout installées dans le secteur A (croissance importante des 0-14 ans et des 25-44 ans).
- Le nombre de résidents âgés de 45 à 64 ans est demeuré relativement stable.
- Les personnes âgées de 65 ans et plus ont connu la plus forte croissance relative dans tous les secteurs, avec une croissance plus importante dans le secteur C.

Groupes d'âges	Évolution 2011/2016			
	Population totale	Secteur A	Secteur B	Secteur C
0 – 14 ans	+ 13 %	+ 23 %	+ 13 %	+ 7 %
15 – 24 ans	+ 6 %	+ 13 %	+ 8 %	- 2 %
25 – 44 ans	+ 6 %	+ 23 %	- 9 %	- 3 %
45 – 54 ans	+1 %	+ 14 %	- 8 %	- 4 %
55 – 64 ans	+ 3 %	- 9 %	+ 7 %	- 3 %
65 – 74 ans	+ 22 %	+ 19 %	+ 24 %	+ 26 %
75 ans et +	+ 26 %	+ 12 %	+ 31 %	+ 48 %

# Évolution du nombre de ménages

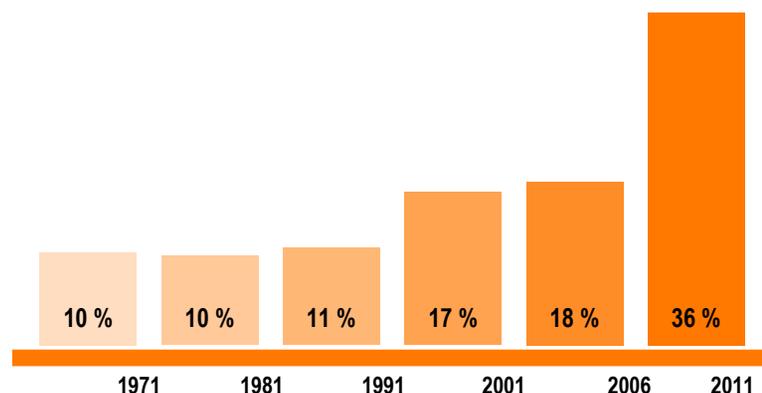
- Le nombre de ménages a connu une augmentation de 9 % de 2011 à 2016, une croissance semblable à celle de la population (10 %)
- Les nouveaux ménages composés d'une et de deux personnes comptent pour 61 % de l'ensemble des nouveaux ménages. Ce constat est cohérent avec une population vieillissante.

Type de ménage	Nombre de ménages	
	2011	2016
<b>1 personne</b>	3 510	3 785
<b>2 personnes</b>	2 975	3 220
<b>3 personnes</b>	1 070	1 270
<b>4 personnes</b>	920	1 025
<b>5 personnes et +</b>	310	335

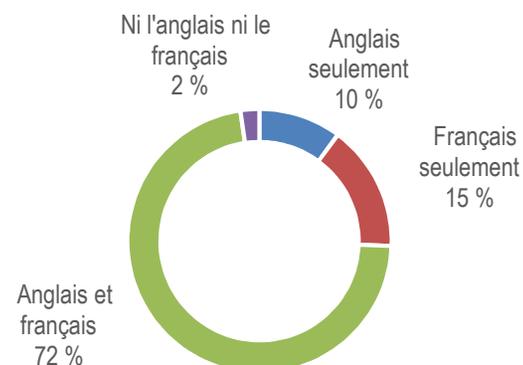
# Immigration et langues<sup>1</sup>

- Les non-citoyens canadiens représentaient 19 % de la population totale en 2011.
- Les immigrants récents représentent 36 % du total des immigrants. Une proportion semblable à celle de l'arrondissement.
- Plus de 27 % de la population se déclare faire partie d'un groupe de minorité visible (19 % pour l'arrondissement).
- Les principaux pays d'immigration étaient la France (10 %), la Colombie (7 %), la Chine (6 %), l'Iran (6 %), la Corée du Sud (5 %) et la Russie (5 %).
- En 2011, la population était majoritairement bilingue.
- Seuls 2 % de la population ne connaissaient aucune des deux langues officielles
- Les quatre principales langues maternelles employées étaient le français (56 % de la population totale de 2011), l'anglais (9 %), l'espagnol (7 %) et l'arabe (5 %).
- La population de francophone (61 % en 2006 contre 56 % en 2011) était en baisse au profit des autres langues. La portion d'anglophones est demeurée stable (10 % en 2006 et 9 % en 2011).

Répartition des immigrants selon leur période d'immigration  
(% du total des immigrants résidant en 2011)



Connaissance des langues officielles  
(% de la population totale de 2011)

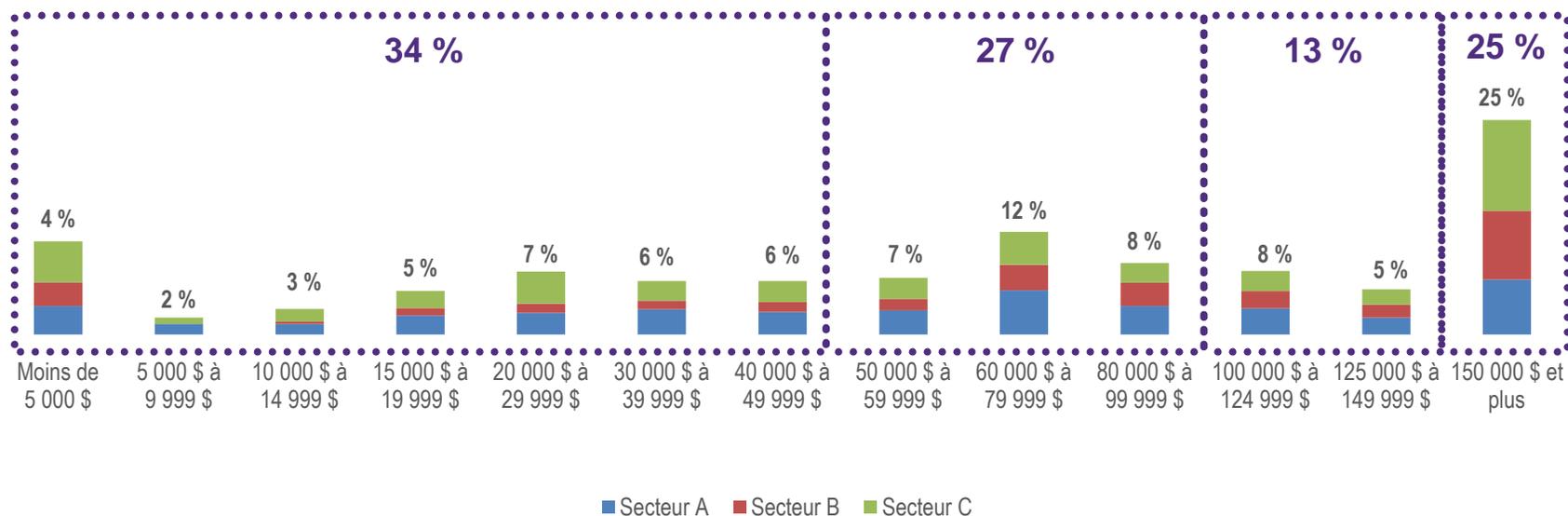


<sup>1</sup> Les données de 2016 n'étaient pas disponibles en date de ce rapport.

# Revenus des ménages<sup>1</sup>

- En 2010, le tiers des ménages de L'Île-des-Sœurs avait un revenu brut de moins de 50 000 \$.
- Le quart des ménages avait un revenu brut de plus de 150 000 \$.
- Chacun des secteurs est occupé par des ménages ayant des revenus de tous niveaux.

Répartition des ménages en fonction de leurs revenus totaux, avant impôts (2010), par revenu et par secteur géographique<sup>2</sup>



<sup>1</sup> Les revenus de 2015 n'étaient pas disponibles en date de ce rapport.

<sup>2</sup> Voir page 5 pour la répartition des secteurs géographiques

# Consultation des organismes



# Synthèse des entrevues auprès des organismes

Les 11 organismes suivants ont participé aux entrevues :

- Repère des jeunes de L'Île-des-Sœurs
- Club de tennis intérieur de L'Île-des-Sœurs
- Association de soccer mineur de Verdun-Île-des-Sœurs
- Société d'horticulture de L'Île-des-Sœurs
- Pro-actif santé Verdun
- Club de vélo Île-des-Sœurs
- Action Prévention Verdun (La Station)
- Au rythme de l'île
- Ateliers Beaux-Arts du Rivage
- Association des propriétaires et résidents de L'Île-des-Sœurs
- Collectif de l'unité



## **Q. Depuis 5 ans, avez-vous observé une évolution de la population de L'Île-des-Sœurs?**

- Augmentation du nombre de familles d'Amérique latine, d'Asie et du Moyen-Orient : bonne intégration
- Croissance de familles nouvellement arrivées au Québec
- Augmentation du nombre d'enfants
- Population plus diversifiée, moins « snob »
- Population vieillissante

## **Q. Avez-vous observé une évolution des besoins et des attentes de votre clientèle provenant de L'Île-des-Sœurs?**

- Une clientèle de plus en plus exigeante
- Les pratiques sportives se sont diversifiées : les résidents souhaiteraient plus d'installations sportives, mais savent qu'ils ont accès aux infrastructures de Verdun
- L'agriculture urbaine est de plus en plus en demande
- Besoin d'activités de développement moteur et langagier pour les tout-petits ainsi que d'activités pour les mères (répit et socialisation)
- Augmentation de la demande pour les camps de jour
- Compte tenu de l'immigration, besoin d'une diversification de l'offre commerciale



## **Q. Avez-vous observé une évolution des besoins en matière de services et infrastructures de développement social, de sports et de loisirs chez les résidents de L'Île-des-Sœurs?**

- Manque de lieux pour accueillir de grands groupes (événements, activités,...)
- Besoin de terrains de squash et de badminton
- Besoin de services pour soutenir l'intégration des familles immigrantes, notamment sur le plan de la vie de tous les jours (quoi mettre dans les boîtes à lunch des enfants, habillement l'hiver, etc.). Certaines communautés sont assez nombreuses et se soutiennent mutuellement alors que d'autres n'ont pas cet avantage.
- La Station n'a que deux salles et l'été tout est occupé. Par conséquent, il est impossible de développer de nouvelles activités (ex. francisation) ou soutenir les initiatives des résidents.
- Manque d'espaces culturels
- Besoins au niveau des services de santé

## **Q. Existe-t-il des enjeux ou des barrières qui freinent la participation des résidents de L'Île-des-Sœurs à vos activités (outre les problématiques causées par les travaux routiers)?**

- Transport collectif non adapté aux besoins (notamment pour les employés qui travaillent à l'IDS, mais demeurent ailleurs)
- Besoin de mieux promouvoir les activités offertes par l'Arrondissement et les organismes
- Le coût des services et activités est souvent un enjeu (grande disparité des revenus)
- Barrière de langue pour les nouveaux arrivants, mais des cours de francisation sont disponibles



## **Q. Selon vous, y a-t'il des besoins ou des clientèles qui ne sont pas couverts par les services actuels?**

- Besoin d'assurer l'accès aux personnes à mobilité réduite dans les jardins communautaires
- Manque d'activités parent-bébé
- Peu d'activités en anglais
- Besoin de services pour les nouveaux arrivants
- Pataugeoire trop petite
- Piscine intérieure
- Offre d'activités intergénérationnelles à La Station
- Infrastructures sportives trop peu diversifiées
- Cours dans des domaines culturels comme la danse et les arts plastiques, particulièrement pour les jeunes

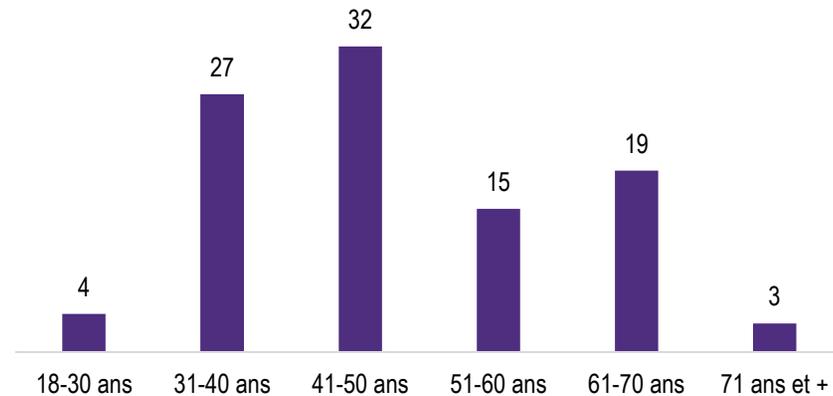
## Résultats du sondage auprès des citoyens



# Introduction

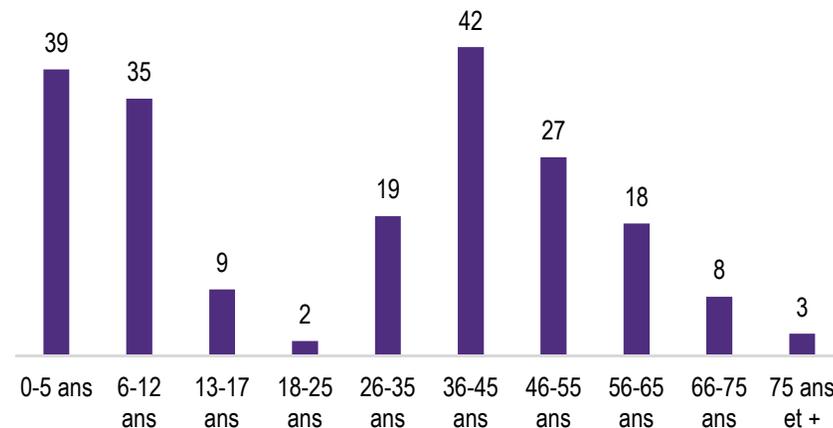
- Le sondage a été tenu pendant deux semaines durant le mois de mai. Au total, 165 résidents de L'Île-des-Sœurs y ont participé. La majorité des répondants avait entre 31 et 50 ans, tel qu'illustré.<sup>1</sup>

Nombre de répondants, par groupe d'âges



- Les enfants âgés de 0 à 12 ans sont fortement représentés dans les ménages des répondants, tout comme les personnes âgées de 36 à 45 ans.
- À l'opposé, les ménages comprenaient peu de personnes âgées de 13 à 25 ans et de 66 ans et plus.

Nombre de personnes habitant avec les répondants (les excluant), par groupe d'âges



<sup>1</sup> Il est à noter que seulement 99 personnes ont répondu à ces deux questions.

## Q. Habituellement, où allez-vous pour les activités suivantes?

- L'Île-des-Sœurs est privilégiée pour la pratique de sports, la fréquentation de parcs, d'espaces verts et de bibliothèques.
- Étant donné la quantité et la qualité de ses infrastructures culturelles, le centre-ville de Montréal occupe le premier rang pour les spectacles, les concerts et le théâtre. L'Île-des-Sœurs arrive toutefois au deuxième rang.
- L'Île-des-Sœurs est fréquentée à un niveau comparable au centre-ville de Montréal pour les restaurants et le magasinage.

	Île-des-Sœurs	Autres quartiers de Verdun	Centre-ville de Montréal	Montréal ailleurs qu'au centre-ville	Rive-Sud	Autre
<b>Spectacles</b>	17 %	8 %	52 %	7 %	11 %	5 %
<b>Spectacles jeune public</b>	20 %	13 %	34 %	7 %	4 %	21 %
<b>Concerts</b>	24 %	9 %	51 %	8 %	5 %	3 %
<b>Théâtre</b>	9 %	4 %	59 %	13 %	4 %	12 %
<b>Restaurants</b>	25 %	15 %	25 %	17 %	16 %	3 %
<b>Bars / Évènements</b>	10 %	13 %	41 %	18 %	8 %	10 %
<b>Commerces / ventes trottoir</b>	20 %	19 %	23 %	13 %	22 %	4 %
<b>Sports</b>	43 %	12 %	13 %	16 %	6 %	10 %
<b>Parcs et espaces verts</b>	47 %	16 %	6 %	17 %	7 %	7 %
<b>Bibliothèques</b>	60 %	5 %	21 %	4 %	0 %	10 %

Note : Comment lire le tableau : « 52 % des personnes qui assistent à des spectacles vont parfois au centre-ville de Montréal alors que 17 % vont parfois à l'Île-des-Sœurs. » Les répondants avaient la possibilité de sélectionner plusieurs réponses.

## Q. Quels facteurs limitent votre participation aux activités et événements à L'Île-des-Sœurs ?



Note : les valeurs indiquent le nombre de personnes qui ont proposé une réponse similaire

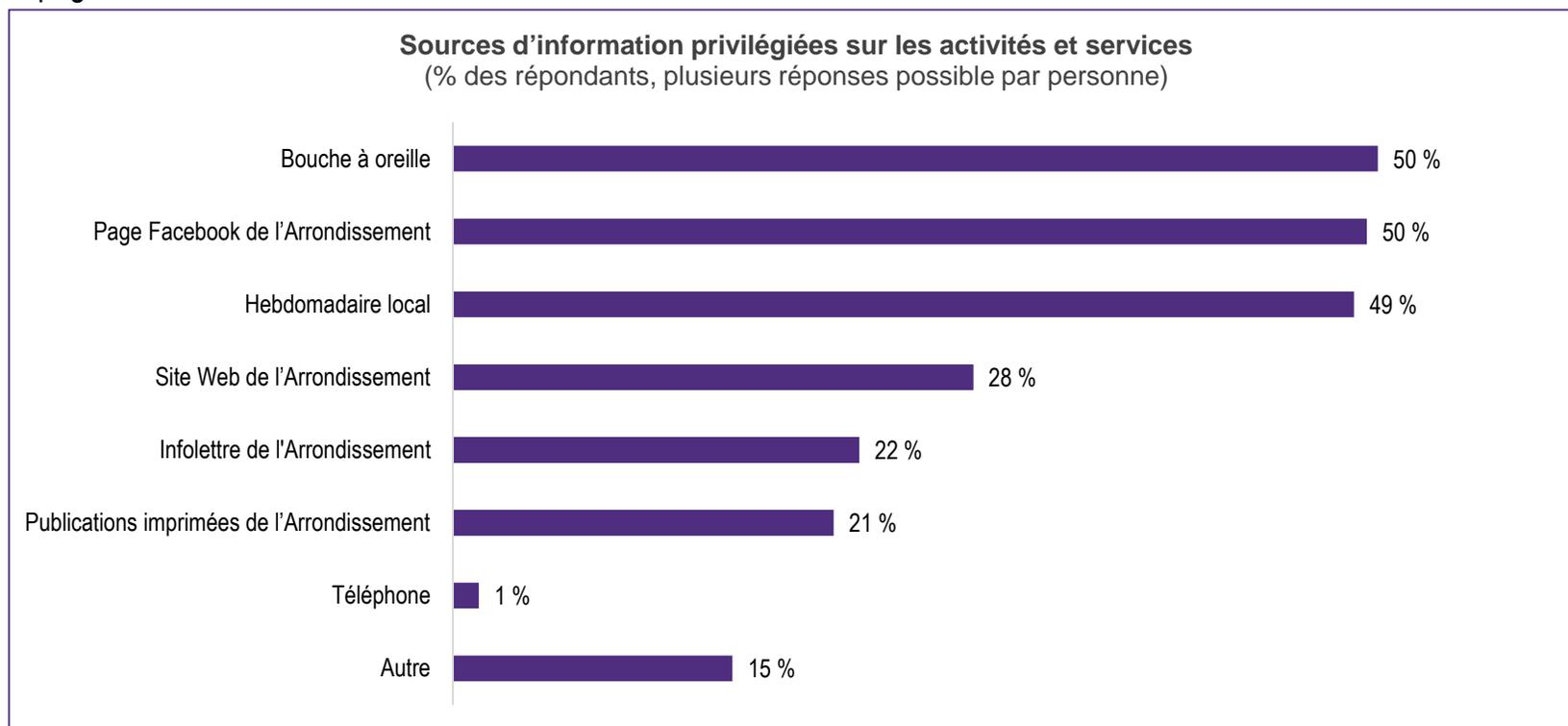
# Q. Quels facteurs limitent votre participation aux activités et événements dans les autres quartiers de Verdun?



Note : les valeurs indiquent le nombre de personnes qui ont proposé une réponse similaire

## Q. Comment vous renseignez-vous sur les activités et services offerts par l'Arrondissement ?

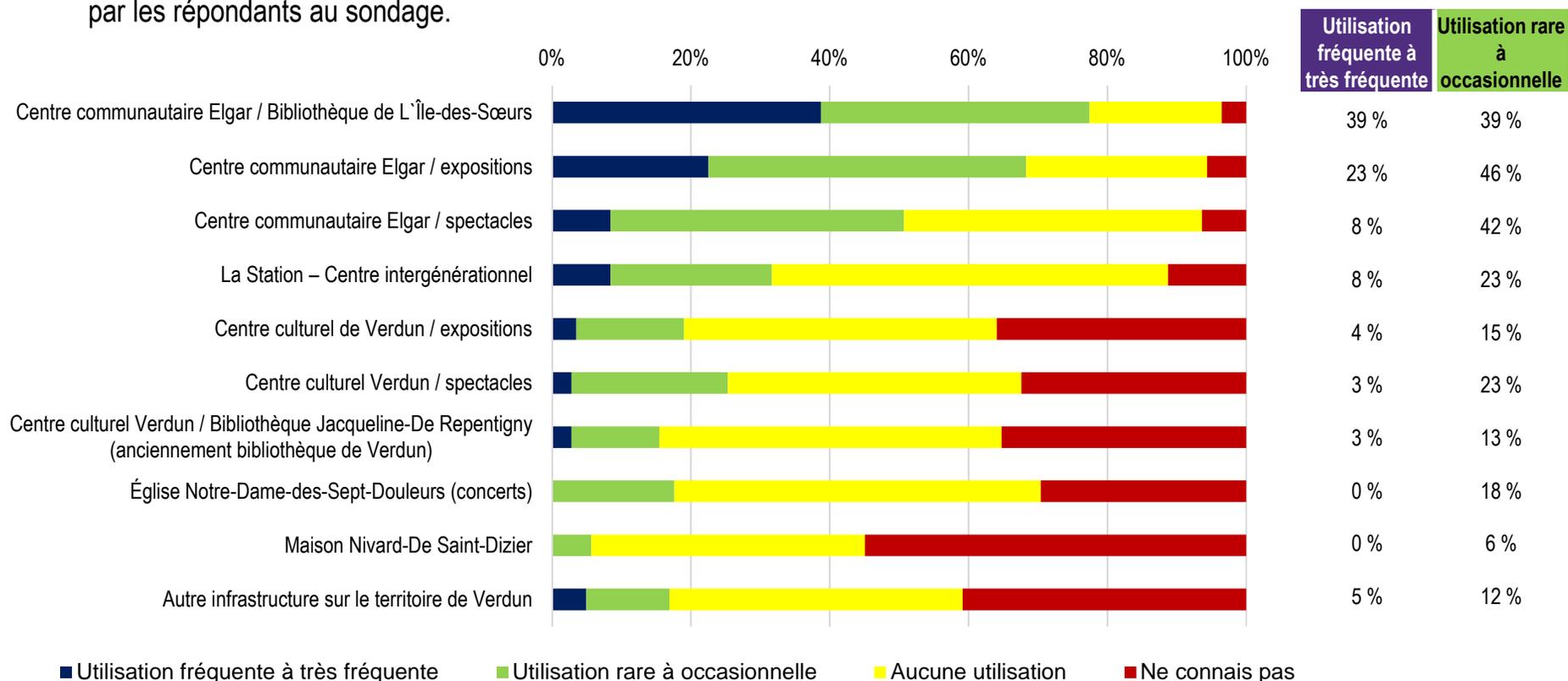
- Trois sources d'information sont principalement utilisées pour connaître l'offre d'activités et de services : le bouche-à-oreille, la page Facebook de l'Arrondissement et l'hebdomadaire local.



- Parmi les autres sources d'informations utilisées, certains répondants ont cité d'autres pages Facebook (page du Maire, page « Découvrir Verdun », page « île des Sœurs »), la plateforme de média social « *Women in Mind* » (réseau de voisine), ou ils ont indiqué faire directement des recherches sur les différents moteurs de recherche publics tels que Google. Quelques participants ont indiqué souhaiter voir revenir le guide d'information imprimé, distribué dans les boîtes aux lettres (2 répondants).

## Q. Est-ce que vous ou un membre de votre ménage utilisez les infrastructures culturelles suivantes?

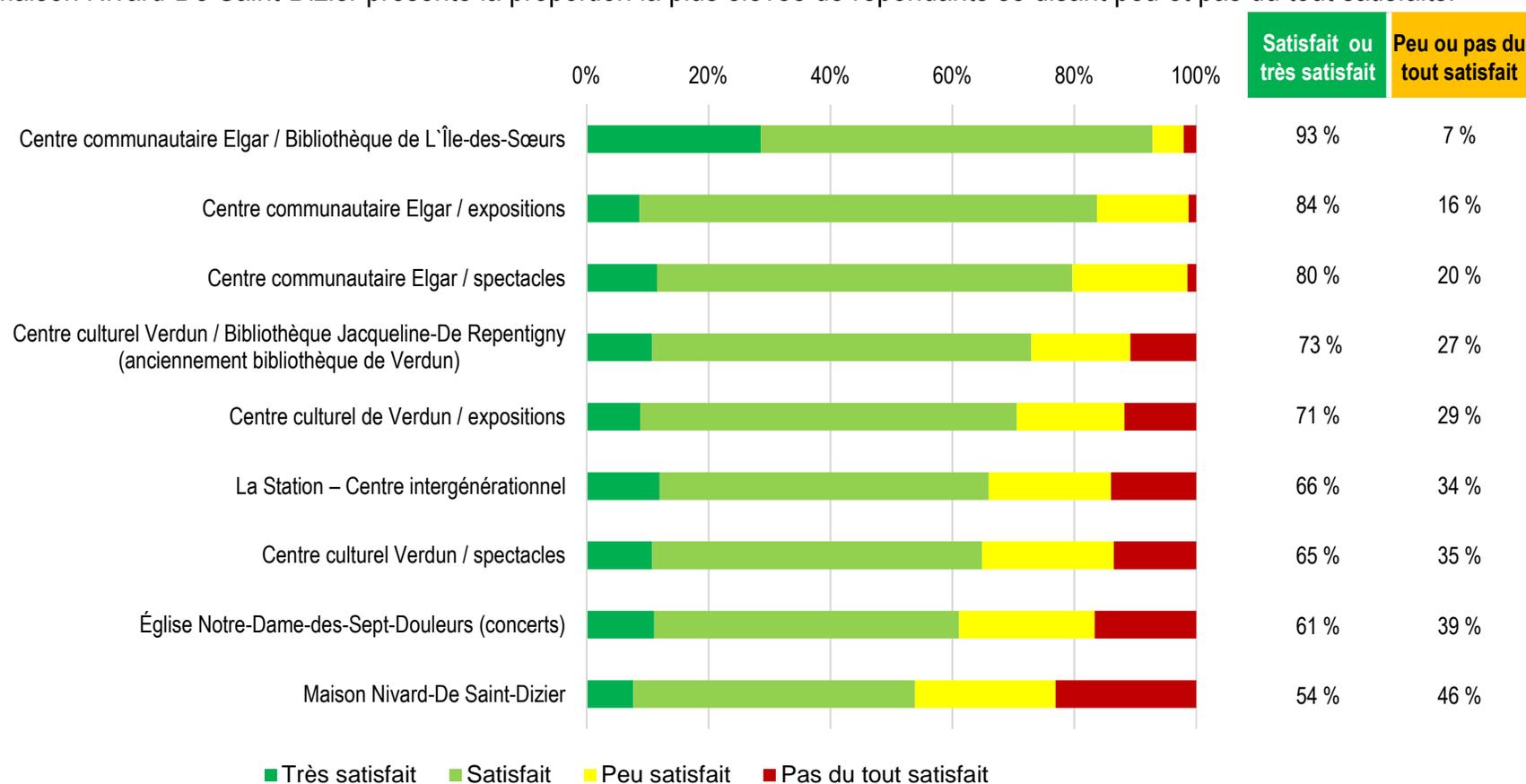
- Le Centre communautaire Elgar est l'infrastructure culturelle la plus fréquentée de manière régulière, principalement pour sa bibliothèque et ses expositions. Les infrastructures de Verdun, hors Île-des-Sœurs, sont peu fréquentées et méconnues par les répondants au sondage.



- Parmi les autres infrastructures mentionnées par les répondants il y avait : la piste de danse à Verdun, le Centre culturel Marcel Giroux, la Promenade Wellington et les scènes extérieures.

## Q. Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de ces infrastructures ?

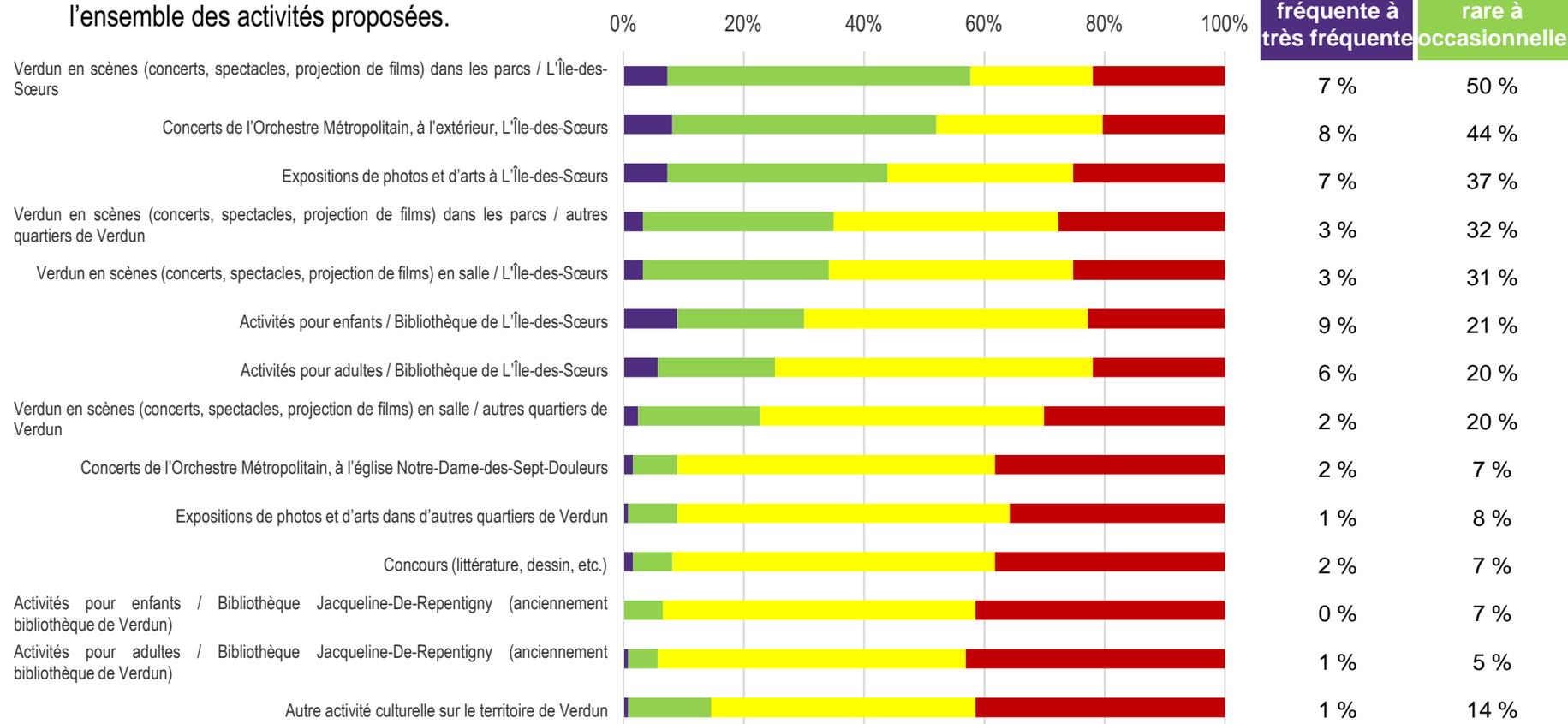
- La majeure partie des répondants se disent très satisfaits ou satisfaits des infrastructures culturelles qu'ils fréquentent. Le Centre communautaire Elgar obtient le taux de satisfaction le plus élevé (particulièrement pour sa bibliothèque) alors que la Maison Nivard-De Saint-Dizier présente la proportion la plus élevée de répondants se disant peu et pas du tout satisfaits.



Note : Seules les personnes ayant déjà utilisé ces infrastructures ont indiqué leur niveau de satisfaction.

# Q. Est-ce que vous ou un membre de votre ménage avez participé aux activités culturelles suivantes ?

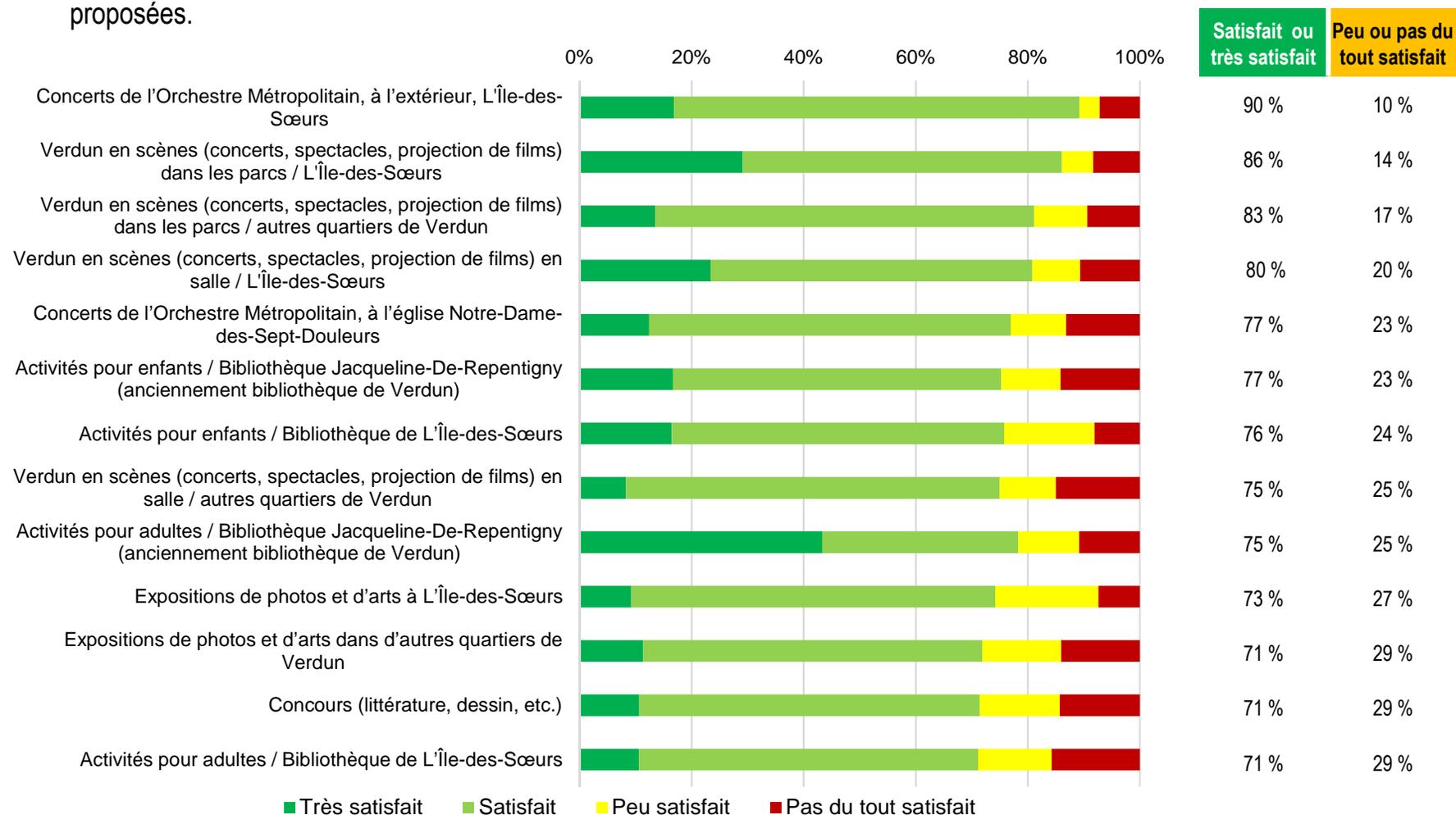
- Les activités culturelles extérieures (Verdun en scènes dans les parcs, concerts) tant sur l'Île que dans les autres quartiers sont les plus fréquentées, ainsi que les expositions de photos et d'arts sur l'Île. Par contre, il demeure que la proportion de répondants indiquant ne pas connaître l'activité est de plus de 20 % pour l'ensemble des activités proposées.



■ Participation fréquente à très fréquente ■ Participation rare à occasionnelle ■ Aucune participation ■ Ne connais pas

## Q. Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des activités culturelles suivantes ?

- La satisfaction des répondants pour les activités culturelles est élevée et dépasse les 70% pour l'ensemble des activités proposées.



Note : Seules les personnes ayant déjà fréquenté ces activités ont indiqué leur niveau de satisfaction.

## Q. Quels sont les services manquants en termes de culture et de loisirs culturels?

Suggestions	No. de fois mentionné
Activités parents-enfants / pour les jeunes de 0-14 ans /spectacles pour enfants	7
Piscine intérieure / cours de natation	6
Salle de spectacle, salle de concert, théâtre	5
Bibliothèque plus grande / avec plus d'activités pour enfants, adultes	4
Cinéma, ciné club	3
Conférences, ateliers, cours d'art, cours d'informatique	3
Activités dans les parcs, danse en plein air	2
Gymnase	1
Patinoire à l'année	1
Scène plus grande, meilleur système de son au Centre Elgar et à La Station	1
Musique à l'extérieur	1
Cous et activités sur le fleuve	1
Jardins communautaires	1
Centre culturel	1
Expositions d'artistes locaux	1

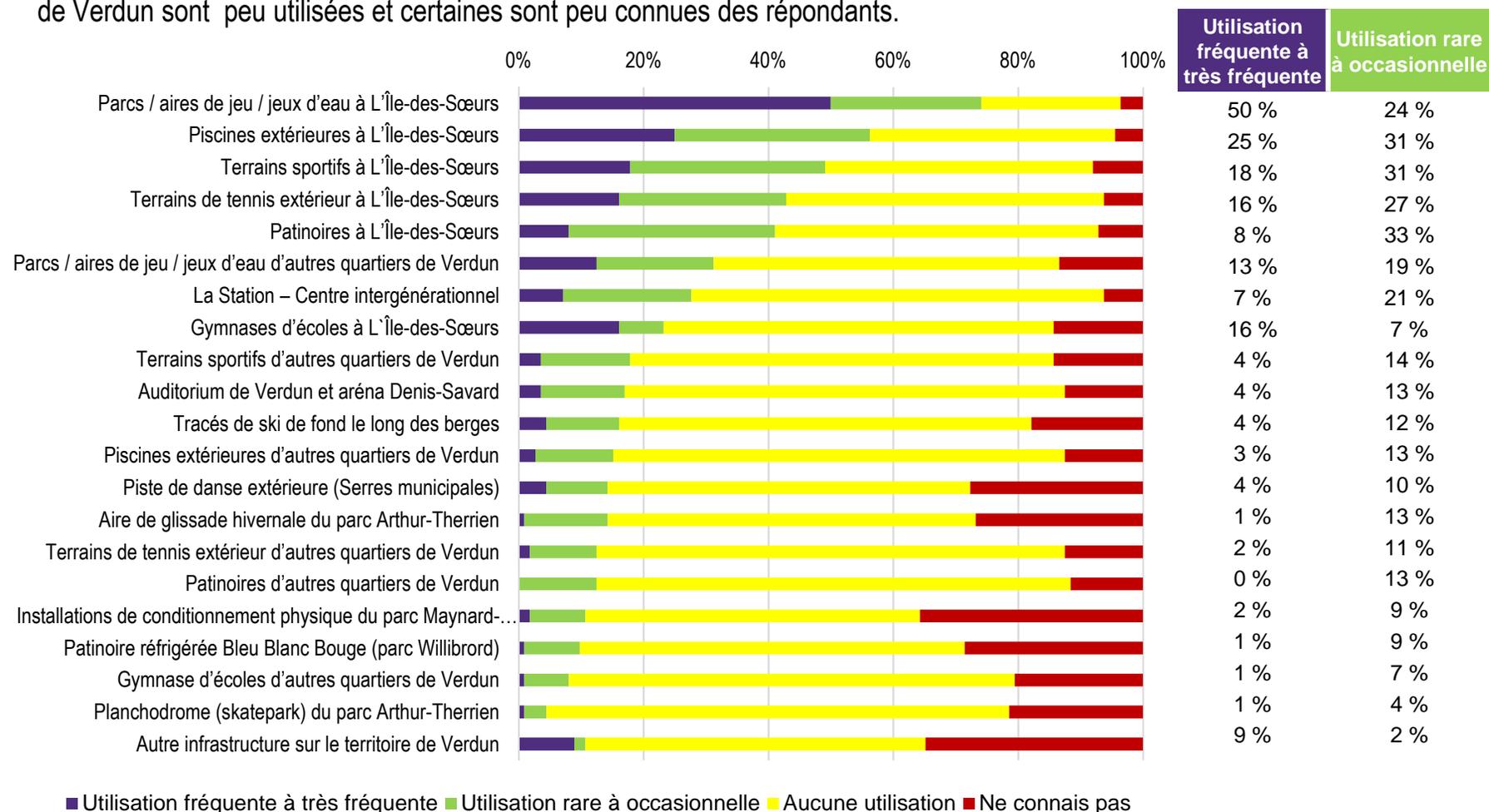
Il est à noter que même si certaines réponses sont plutôt en lien avec les activités sportives, elles ont été conservées.

## Q. Comment pourrait-on améliorer la vie culturelle sur L'Île-des-Sœurs ?

Suggestions	No. de fois mentionné
Festivals, spectacles, concerts (notamment dans le parc West Vancouver)	9
Maison de la culture, salle de spectacle	5
Mieux promouvoir l'offre	3
Activités pour enfants, activités familiales	3
Festival culturel annuel spécifique à l'IDS	3
Centre sportif avec piscine et patinoire	2
Enrichir la bibliothèque	1
Agrandir le Centre Elgar ou réaménager La Station	1
Activités pour adultes avec service de garde	1
Activités pour les 12-17 ans	1
Activités à des heures qui conviennent aux personnes qui travaillent	1
Augmenter la fréquence et la diversité des activités	1
Cinéma	1
Conférences	1

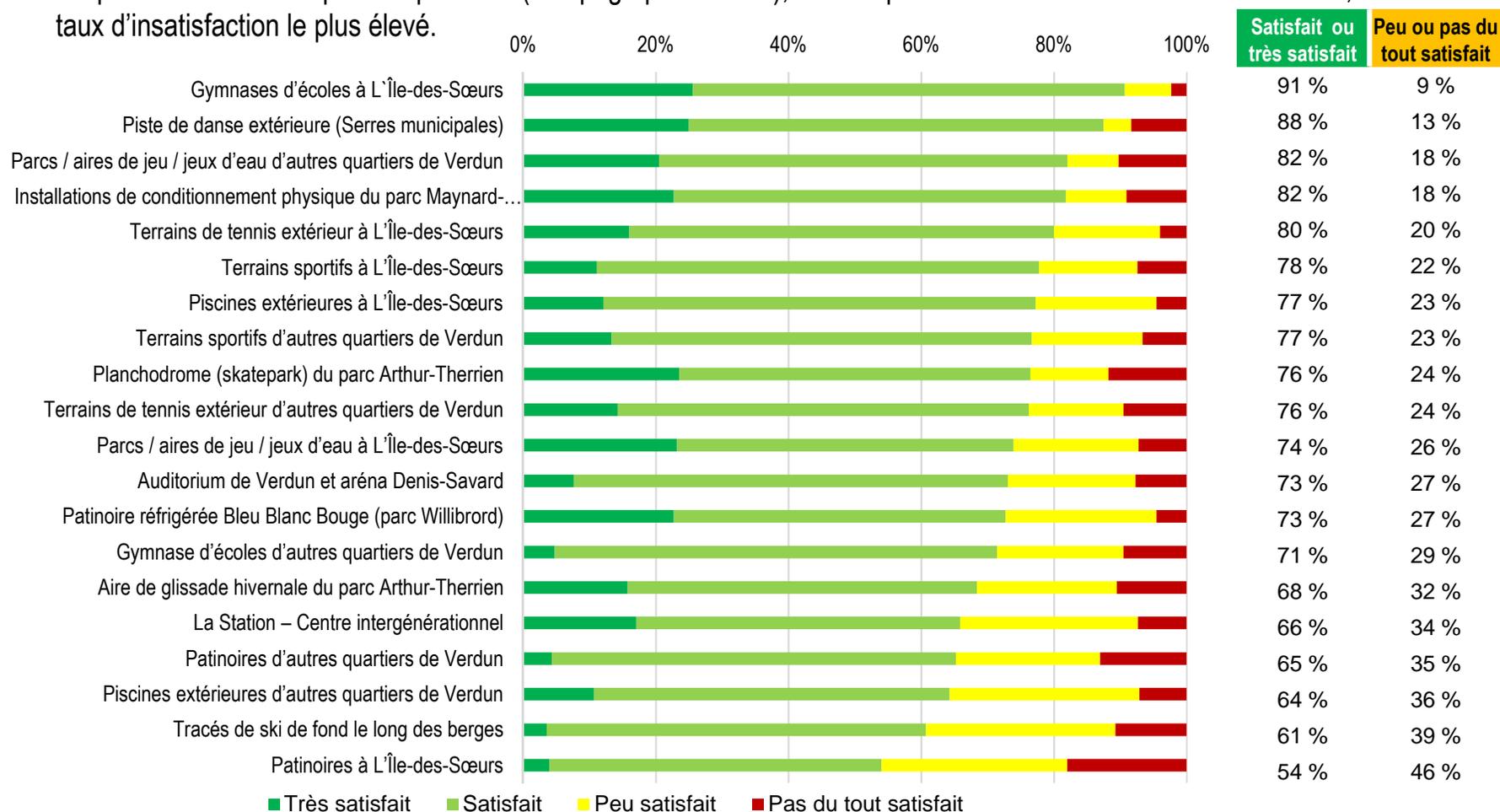
## Q. Est-ce que vous ou un membre de votre ménage utilisez les infrastructures sportives suivantes ?

- Les infrastructures sportives extérieures de L'Île-des-Sœurs sont utilisées par 41 % à 74 % des répondants, selon l'infrastructure. Les parcs et aires de jeux sont les plus fréquentés. Les infrastructures localisées dans les autres quartiers de Verdun sont peu utilisées et certaines sont peu connues des répondants.



## Q. Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de ces infrastructures ?

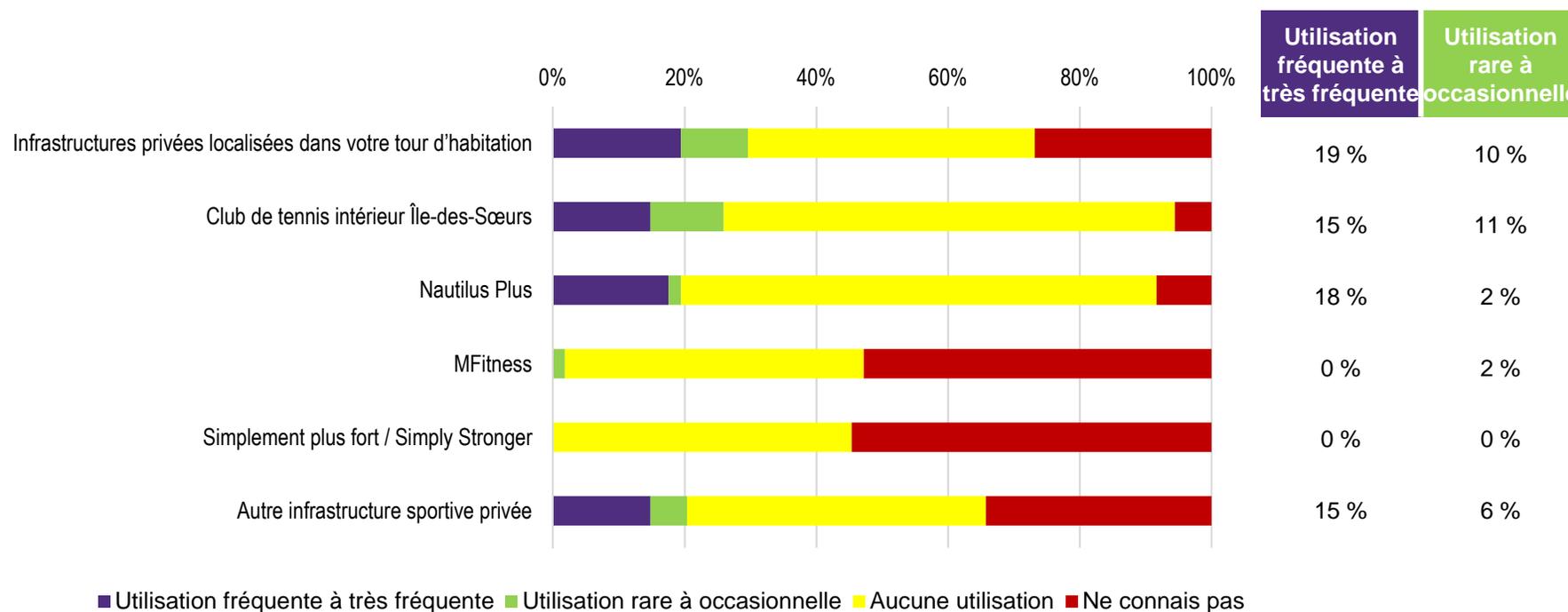
- Les répondants sont globalement satisfaits des infrastructures sportives mises à leur disposition. Il est à noter qu'une des cinq infrastructures les plus fréquentées (voir page précédente), soit les patinoires extérieures à L'Île-des-Sœurs, obtient le taux d'insatisfaction le plus élevé.



Note : Seules les personnes ayant déjà utilisé ces infrastructures ont indiqué leur niveau de satisfaction.

## Q. Est-ce que vous ou un membre de votre ménage utilisez les infrastructures sportives privées suivantes?

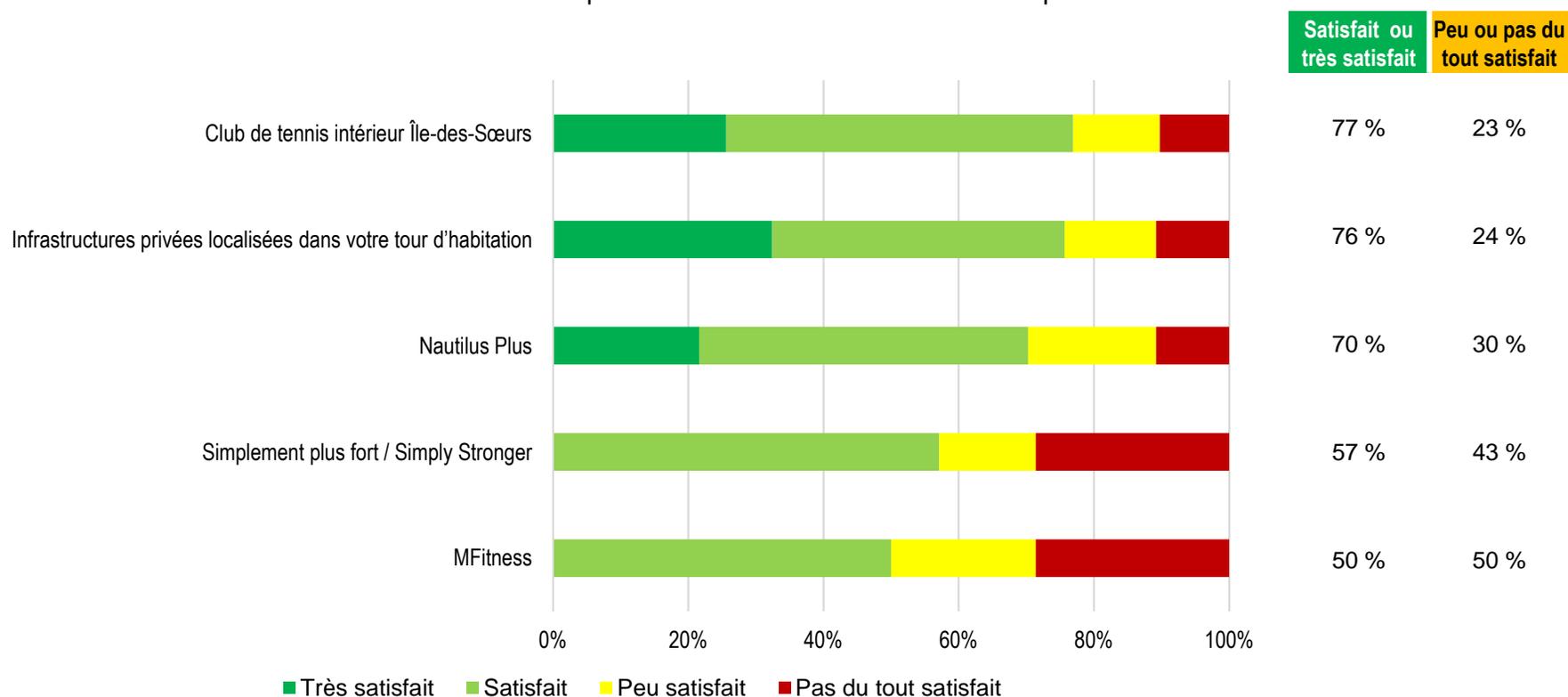
- Globalement, peu de répondants utilisent des infrastructures sportives privées, même celles localisées dans les tours d'habitation qu'ils habitent.



- Parmi les autres infrastructures sportives mentionnées par les répondants il y avait : la piste cyclable, Evolo 2, l'Aquadôme Michel Leduc et les piscines intérieures des tours d'habitation.

## Q. Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de ces infrastructures?

- La proportion de répondants qui se disent très satisfaits et satisfaits de l'infrastructure sportive privée qu'ils utilisent varie de 50 % à un peu moins de 80 %, selon l'infrastructures. Le Club de tennis intérieur Île-des-Sœurs, les infrastructures privées localisées dans votre tour d'habitation et Nautilus Plus présentent des taux de satisfaction supérieurs à 70 %.



Note : Seules les personnes ayant déjà utilisé ces infrastructures ont indiqué leur niveau de satisfaction.

## Q. Quels sont les services manquants en sports et loisirs sportifs à L'Île-des-Sœurs ?

Suggestions	No. de fois mentionné
Piscine intérieure avec cours de natation	27
Patinoire intérieure	5
Plus de terrains de tennis (certains indiquent en terre battue)	4
Cours de yoga, pilates, spinning	4
Cours après les heures de travail et la fin de semaine	3
Soccer intérieur	3
Terrain de volleyball	2
Terrain de skateboard	2
Offre d'activités dans les gymnases	2
Patinoire sur le petit lac, patinoire réfrigérée	2
Piste de ski de fond	1
Plus de variété	1
Terrain de basketball	1
Piste d'athlétisme	1
Mur d'escalade	1
Cours de gymnastique pour enfants	1
Parcours d'hébertisme	1
Shuffleboard	1

Près de 50 % des personnes qui ont suggéré une piscine intérieure avaient entre 36 et 55 ans, tel que le témoigne le tableau suivant :

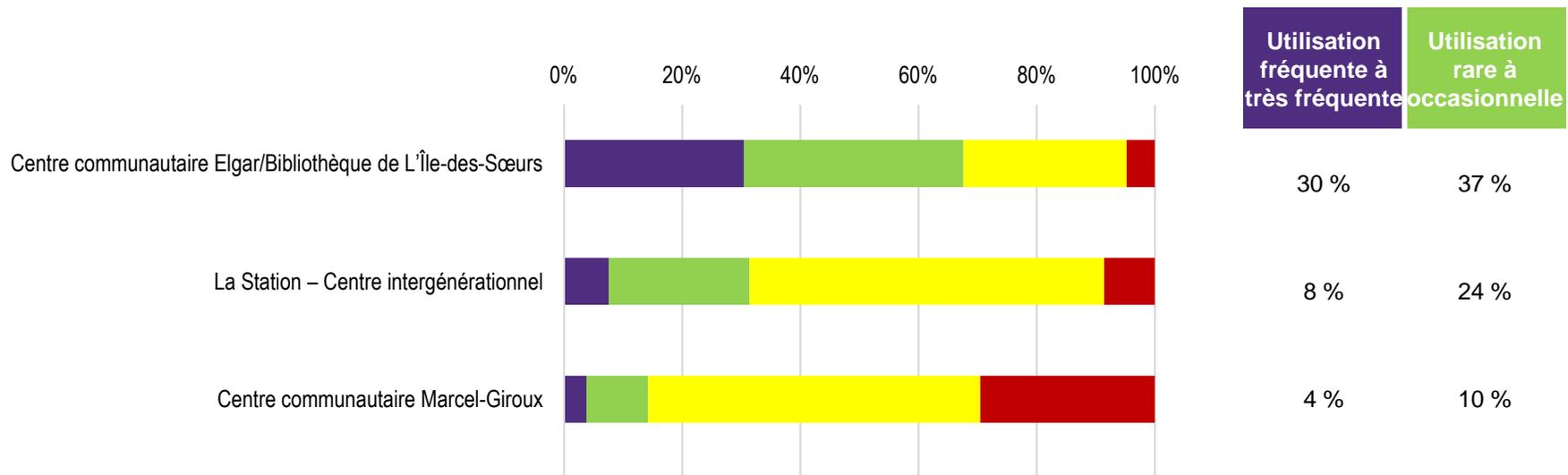
Âges	Nombre
26-35	3
36-45	8
46-55	6
56-65	4
66-75	3
Inconnu	3

## Q. Comment pourrait-on améliorer la vie sportive à L'Île-des-Sœurs ?

Suggestions	No. de fois mentionné
Activités de groupe (club de marche, cours dans les parcs)	4
Mieux entretenir les terrains de tennis / les parcs / les infrastructures	3
Mieux communiquer l'offre	1
Accès pour tous à La Station	1
Plus d'activités pour les jeunes enfants	1
Plus de locaux pour offrir des cours	1
Organisation de compétitions	1
Organiser des points de rencontre pour les enfants sans que ce soit des ligues ou des cours	1
Construire un centre sportif	1
Piste cyclable en bordure de l'eau tout autour de l'île	1

# Q. Est-ce que vous ou un membre de votre ménage utilisez les infrastructures de vie sociale et communautaire suivantes?

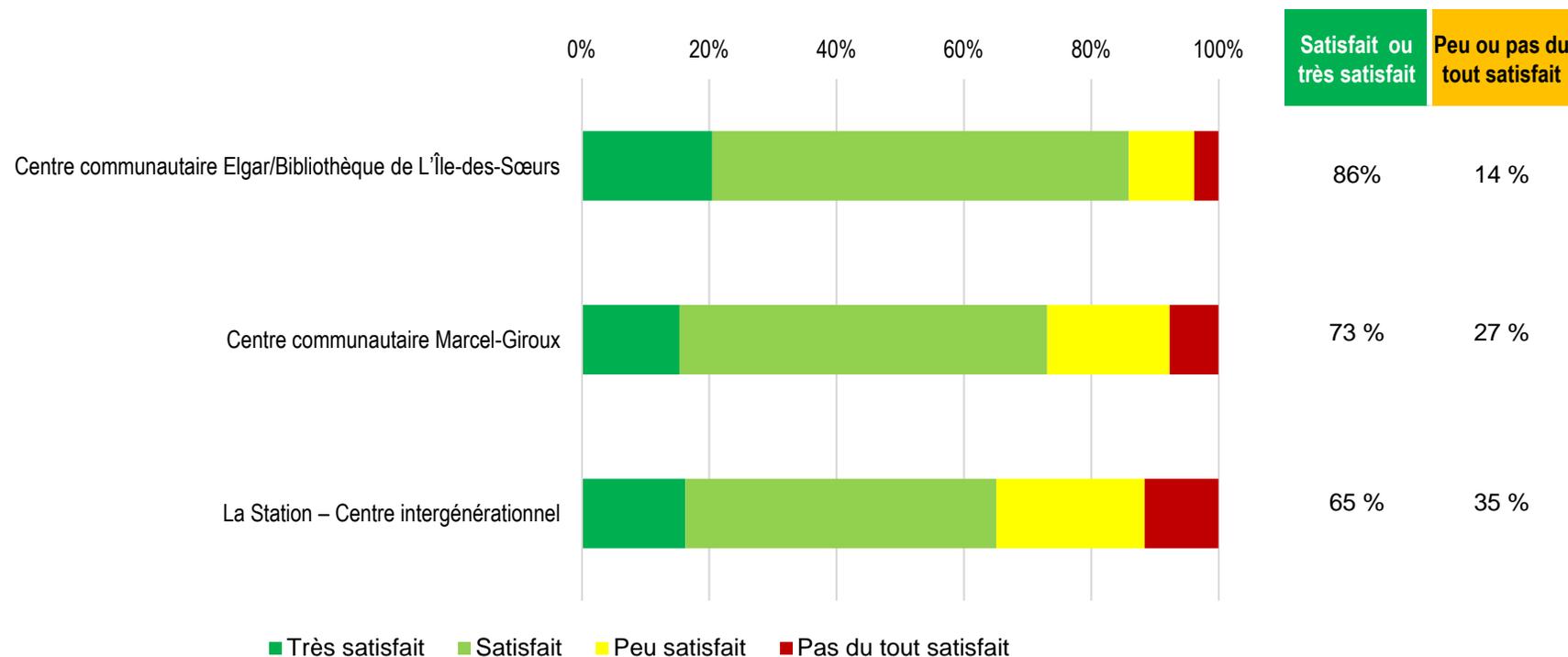
- La bibliothèque du Centre communautaire Elgar est fréquentée par 70 % des répondants. Seuls 30 % des répondants indiquent fréquenter La Station. Il est à noter que le Centre communautaire Marcel-Giroux n'a été fréquenté que par 14 % des répondants et est méconnu par près de 25 % de ceux-ci.



■ Utilisation fréquente à très fréquente ■ Utilisation rare à occasionnelle ■ Aucune utilisation ■ Ne connais pas

## Q. Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de ces infrastructures?

- Près de 86 % des utilisateurs de la bibliothèque du Centre communautaire Elgar se disent très satisfaits ou satisfaits de l'infrastructure. Le taux est légèrement plus bas chez les utilisateurs du Centre communautaire Marcel-Giroux (une infrastructure toutefois peu fréquentée par les répondants au sondage). La Station obtient le taux de satisfaction le plus faible, soit 65 % d'utilisateurs très satisfaits ou satisfaits.

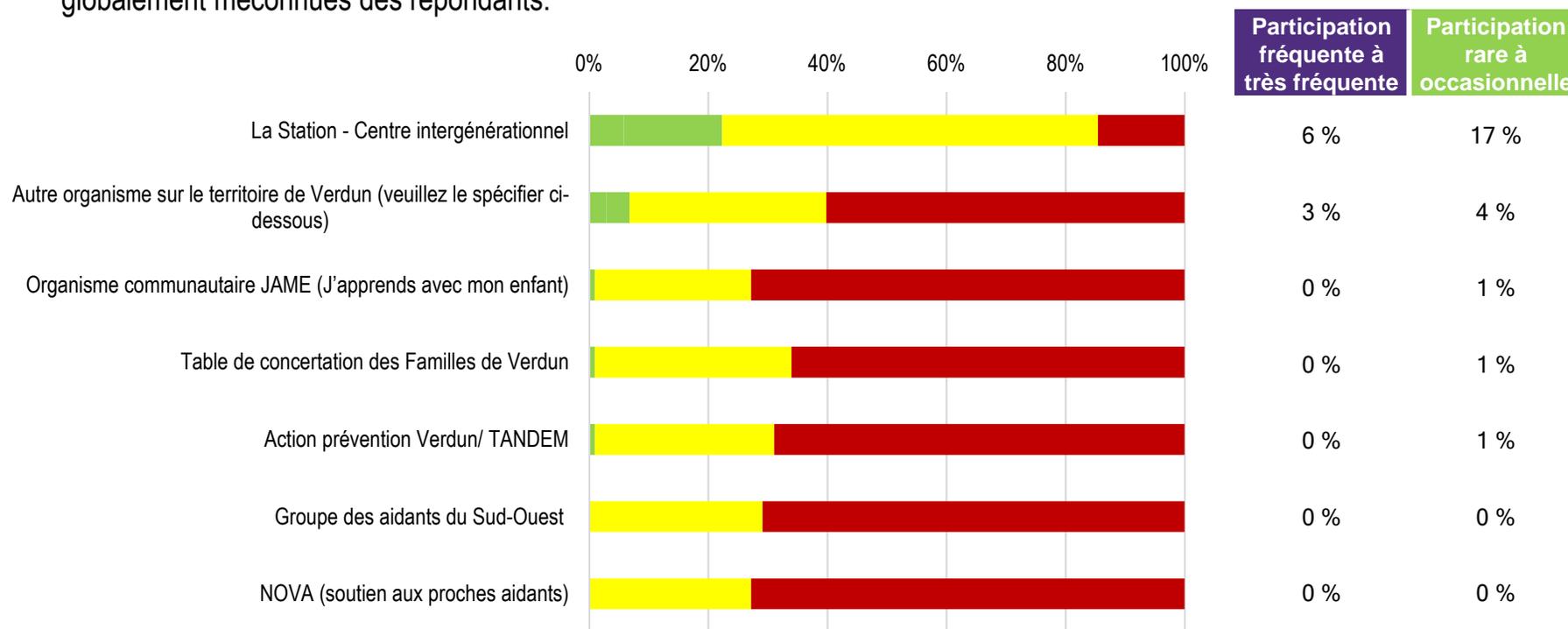


Note : Seules les personnes ayant déjà utilisé ces infrastructures ont indiqué leur niveau de satisfaction.

## Q. Est-ce que vous ou un membre de votre ménage participez aux activités des organismes suivants?



- La Station est bien connue des résidents de L'Île-des Sœurs et 23 % des répondants disent participer aux activités qui s'y tiennent. Les activités des autres organismes proposées dans le sondage ont un taux de participation faible et sont globalement méconnues des répondants.



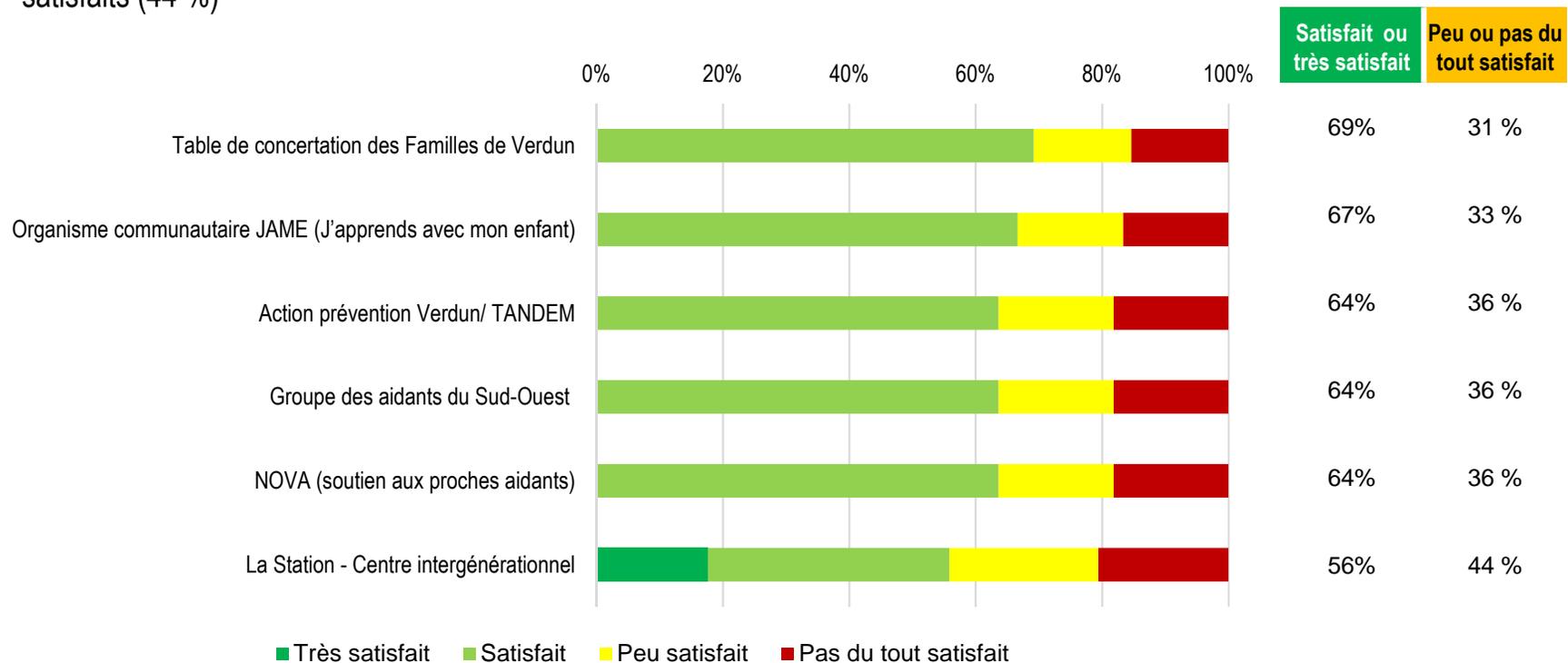
■ Participation fréquente à très fréquente ■ Participation rare à occasionnelle ■ Aucune participation ■ Ne connais pas

Les autres organismes du territoire identifiés par les répondants incluent *Art of Raising Children*, les jardins communautaires, le Comité d'action de Verdun, Espace famille IDS et le Centre social d'aide aux immigrants..

## Q. Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard des services ou activités proposés par ces organismes?



- La Station est le seul organisme proposé dans le sondage pour lequel des répondants affirment être très satisfaits des services ou activités (18 %). Par contre, c'est aussi l'organisme qui obtient le taux le plus élevé d'utilisateurs peu satisfaits/pas du tout satisfaits (44 %)



## Q. Quels services sont manquants en termes de vie sociale et communautaire ?

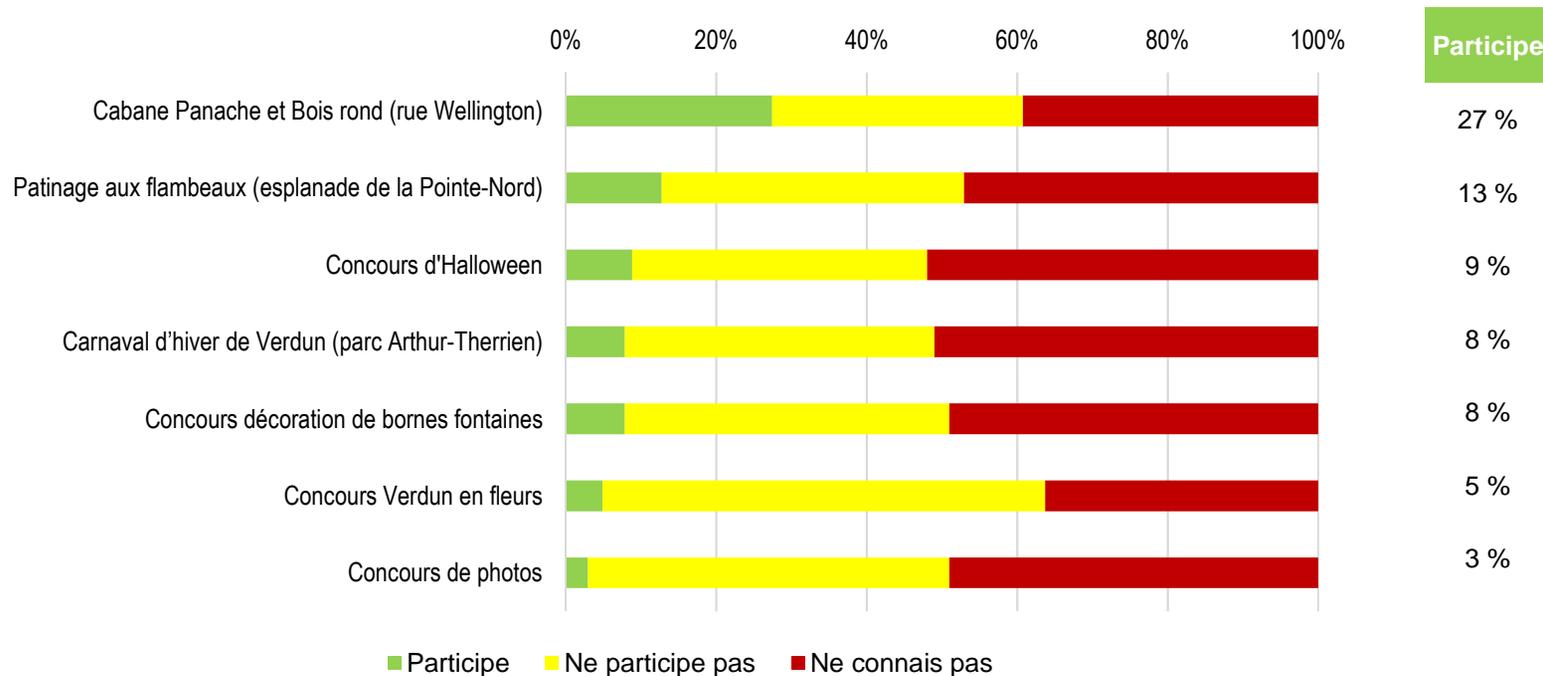
Suggestions	No. de fois mentionné
Conférences	1
Cinéma	1
Théâtre	1
Événements	1
Danse sociale	1
Activités la fin de semaine	1
Activités gratuite au parc de la Pointe Nord	1

## Q. Comment pourrait-on améliorer la vie sociale et communautaire sur L'Île-des-Sœurs ?

Suggestions	No. de fois mentionné
Mieux faire connaître les services	1
Organiser des activités rassembleuses (piques niques, films, concerts)	1
S'occuper des jeunes	1
Mieux utiliser la rotonde	1

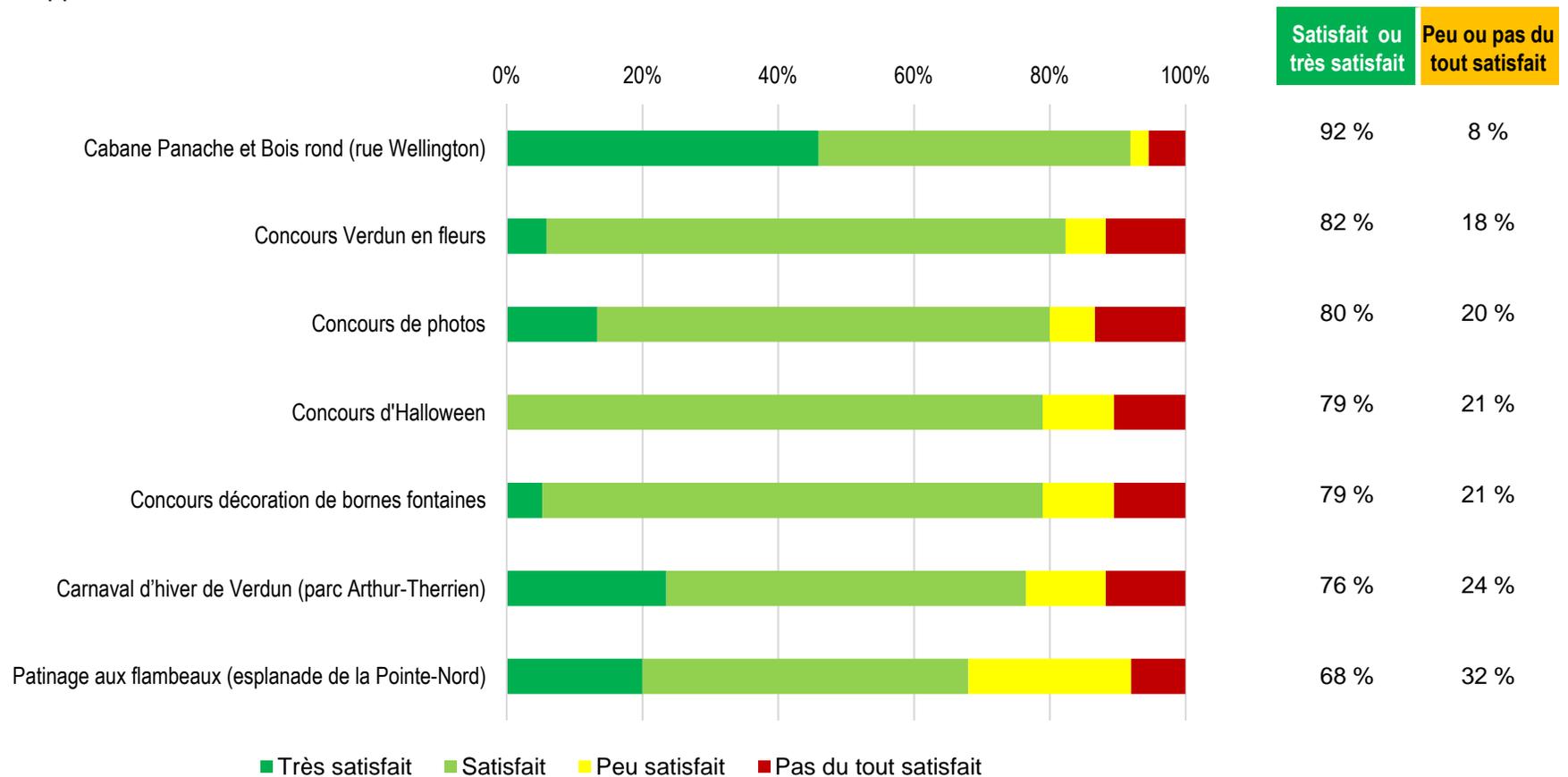
## Q. Est-ce que vous ou un membre de votre ménage avez participé aux activités suivantes?

- Bien qu'elle se tienne à l'extérieur de L'Île-des-Sœurs, près de 30 % des répondants affirment avoir participé à l'activité Cabane Panache et Bois rond. L'activité Patinage aux flambeaux suit avec un taux de participation de 13 %. De façon générale, les activités proposées dans le sondage sont peu connues des répondants.



## Q. Quel est votre niveau de satisfaction à l'égard de ces activités?

- L'ensemble des activités présentent des taux de satisfaction élevé. Cabane Panache et Bois rond est particulièrement appréciée.



# Consultation de groupes spécifiques :

adolescents

Familles



# Consultation de jeunes utilisateurs de Zone Sports

Cinq adolescents (un de 15 ans, un de 17 ans et trois de 18 ans) fréquentant Zone Sports ont rempli un questionnaire visant à mieux connaître leurs habitudes de consommation d'activités sur L'Île-des-Sœurs et ailleurs.

Question	Réponses
Quelles sont les activités que vous pratiquez à l'Île-des-Sœurs (spectacles et concerts, théâtre, restaurants, magasinage, activités sportives et de loisir, parcs et espaces verts, bibliothèque)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Activités sportives et de loisir (5 mentions)</li> <li>▪ Parcs et espaces verts (1 mention)</li> <li>▪ Bibliothèque (2 mentions)</li> <li>▪ Restaurants (1 mention)</li> <li>▪ Magasinage (1 mention)</li> </ul>
Parmi les mêmes activités, quelles sont celles que vous pratiqués à Verdun, hors IDS?	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aucune (3 mention)</li> <li>▪ Bibliothèque (1 mention)</li> <li>▪ Parcs et espaces verts (1 mention)</li> </ul>
Parmi les mêmes activités, lesquelles pratiquez-vous ailleurs (centre-ville, ailleurs à Montréal, Rive-Sud,...)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Activités sportives et de loisir (1 mention)</li> <li>▪ Restaurants (2 mentions)</li> <li>▪ Magasinage (2 mentions)</li> <li>▪ Spectacles (1 mention)</li> <li>▪ Aucune (1 mention)</li> </ul>
Y-a-t'il des activités culturelles, sportives et de loisir que vous aimeriez pratiquer mais pour lesquelles vous n'avez pas accès (trop loin, trop cher, inexistante,...)?	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Non (5 mentions)</li> </ul>

# Consultation de jeunes familles

Des entrevues auprès de jeunes parents ont été tenues lors d'activités à La Station.

1. **Entrevues lors de l'activité Zumba parent-enfant, 13 mai 2017 (7 familles immigrantes dont les enfants avaient de 4 à 6 ans)**
  - Familles immigrantes latinas (entrevues tenues en espagnol) :
    - Les gens trouvent que les activités coûtent cher.
    - Les personnes rencontrées n'ont pas identifié de services manquants sauf pour mentionner que les installations du parc étaient brisées.
    - Ces familles ne participent à aucune autre activité autre que la Zumba parent-enfant.
  - Familles immigrantes des pays du Golfe ou d'Asie :
    - Les enfants font plusieurs activités à l'IDS et à Verdun (mais pas ailleurs à Montréal).
    - Certaines mères ont beaucoup insisté pour avoir une piscine intérieure, car même si les condos ont des piscines intérieures, il ne peut pas y avoir de cours de natation (ces mères avaient tenté de faire venir un professeur pour enseigner à leurs enfants dans une tour à condo, sans succès).
    - Manque de cours de gymnastique, de ballet, de musique et de basketball.
  - Professeure : le cours est donné par une entreprise privée au coût de 115\$/10 cours.
    - Mentionnait qu'il y a beaucoup de familles immigrantes à l'IDS et que souvent elle se fait dire par celles-ci que son cours est trop cher.

# Consultation de jeunes familles (suite)

## 2. Entrevues lors de l'activité musique parent-enfant, 2 juin 2017 (5 familles dont les enfants avaient de 1-2 ans)

Ces parents étaient très actifs et disaient participer à toutes les activités offertes à L'Île-des-Sœurs ainsi qu'à plusieurs activités hors IDS :

- Île-des-Sœurs :
  - Groupes de discussion pour nouvelles mères, offerts par Espace Famille (dans le passé)
  - Jeux libres au centre communautaire
  - Quack-pack, offert par le Groupe Familial IDS (en anglais)
  - Gymnastique pour les petits (dans le passé)
  - Heure du conte, offert à la bibliothèque
  - Musique parent-enfant
  - Cardiopoussette
- Activités à Verdun, hors IDS : Maison de la famille
- Westmount (Centre communautaire Greene) :
  - Jeu-libre
  - Café bébé-maman
  - Meilleure offre de cours de musique et plus conviviale que Verdun

# Consultation de jeunes familles (suite)

## 2. Entrevues lors de l'activité musique parent-enfant, 2 juin 2017 (5 familles dont les enfants avaient de 1-2 ans) (suite)

- Lachine : Aquadôme
- Saint-Lambert : Mother Goose
- Petite bourgogne : piscine et cours de natation
- NDG :
  - Meilleure offre de cours de musique
  - Café bébé-maman
  - Plus convivial que Verdun
- Comment améliorer l'offre à l'IDS :
  - Réinstaurer les groupes de discussion pour nouvelles mères (mentionné par toutes les mères), car cela permet aux nouvelles mères de se créer un groupe de soutien et de se faire des amies
  - Jeux libres et gymnastique pour des groupes d'âge plus variés
  - Réinstaurer la gymnastique pour les petits
  - Pour l'heure du conte à la bibliothèque : augmenter la fréquence, avoir des groupes d'âge plus variés, offrir Mother Goose, concept simple de chansons et d'histoires

# Consultation de jeunes familles (suite)

## 2. Entrevues lors de l'activité musique parent-enfant, 2 juin 2017 (5 familles dont les enfants avaient de 1-2 ans) (suite)

- Comment améliorer l'offre à l'IDS (suite) :
  - Offrir des activités pour les pères :
    - Mettre sur pied un regroupement de pères pour faire des activités ensemble
    - Pourrait inciter d'autres pères à devenir papa à la maison
    - Changer l'intitulé maman-enfant par parent-enfant
  - Avoir un guichet central pour faciliter la prise d'information sur les activités offertes par la Ville de Montréal
  - Offrir des activités à un prix plus abordable (Ex. : jeux libres à 18\$ à L'Île-des-Soeurs, car offert par une entreprise privée vs 3,50\$ au centre communautaire de Westmount)
  - Autres propositions :
    - Piscine intérieure (cours de natation pour enfant, cours d'aquaforme)
    - Quack-pack en français
    - Cours d'arts plastiques
    - Cours de musique

# Consultation des citoyens



# Introduction

- La consultation publique a été tenue le 7 juin en soirée, au Centre Elgar, et était ouverte à l'ensemble de la population de L'Île-des-Sœurs;
- Un total de 31 personnes y ont participé;
- Trois thématiques ont été discutées, soit :
  - Les communications;
  - L'amélioration de l'offre de services;
  - L'optimisation des infrastructures actuelles.
- Deux modes de consultation ont été utilisés, soit la discussion en table de 6 à 8 personnes et le vote en direct.

**Il est à noter que les propositions qui ont obtenu le plus d'adhésion sont surlignées pour en faciliter le repérage.**

## Comment pourrions-nous mieux vous informer sur l'offre de services, d'activités et d'événements à L'Île-des-Sœurs et les autres quartiers de Verdun?

- Corriger et mettre à jour l'information sur le site de l'Arrondissement;
- S'assurer d'une meilleure uniformité et pertinence des renseignements téléphoniques;
- Transmettre l'information dans un délai raisonnable (souvent à la dernière minute);
- S'assurer que les employés possèdent l'information ou qu'ils sachent à qui référer;
- Avoir un point de service sur l'île.

## Comment voulez-vous recevoir l'information?

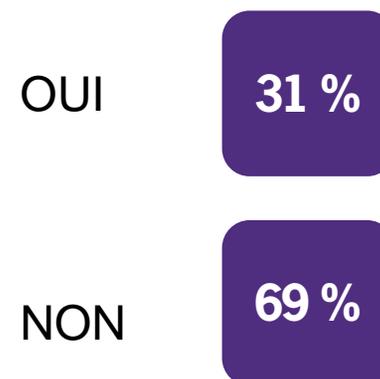
- Page IDS de façon systématique dans le Journal de L'Île-des-Sœurs et le magazine Île-des-Sœurs;
- Promotion des activités et des services au Centre Elgar ou à La Station;
- Babillard électronique (entrées de l'IDS et Centre Elgar,..);
- Tenue des consultations qui concernent l'IDS sur place et non à l'hôtel de ville de l'Arrondissement;
- Infolettre transmise par courriel;
- Site Facebook;
- Distribution de dépliants dans les commerces de l'IDS.

# Amélioration de l'offre

Aimeriez-vous plus d'activités libres, telles que des activités de marche ou exercices dans les parcs?



Est-ce qu'augmenter l'offre des activités en soirée ou le week-end favoriserait votre participation ou la participation des membres de votre famille?



**En tenant compte de ce qui est offert ailleurs sur le territoire de Verdun, quelles orientations de développement devraient être prises pour développer et optimiser l'offre sportive et culturelle de L'Île-des-Sœurs ?**

- Protéger et entretenir les infrastructures actuelles (ex. pistes cyclables et parcs en état lamentable, étangs)
- Consolider/améliorer l'offre actuelle d'activités :
  - Plus de spectacles dans les parcs;
  - Aménagements pour accueillir de nouvelles activités : jeux de pétanques, jeux de dames au sol;
  - Développement de l'offre pour les jeunes, la fin de semaine.
- S'assurer l'accès pour tous :
  - Ne pas augmenter le prix de location des locaux qui engendrent directement des coûts supplémentaires aux participants des activités offertes par les organismes);
  - Avoir une navette entre la pointe nord et la pointe sud lors de spectacles;
  - Abaisser le passage entre les trottoirs et la chaussée sur les pistes cyclables;
  - Offrir du stationnement gratuit près des infrastructures culturelles;
  - Installer de la signalisation (attraits et services) sur la piste cyclable.

# Amélioration de l'offre (suite)

**En dehors de la problématique actuelle de la circulation, comment pourrait-on favoriser votre participation aux activités et votre utilisation des infrastructures offertes sur tout le territoire de Verdun?**

- La majorité des participants sont d'avis que la notion d'appartenance des citoyens de l'IDS n'est pas liée à Verdun et que le déplacement naturel pour les activités se fait plus souvent vers le centre-ville ou vers la Rive-Sud;
- Pour favoriser la participation aux activités ou l'utilisation des infrastructures des autres quartiers de Verdun,
  - Offrir un service de transport en commun plus performant (horaire, fréquence, liaison plus facile vers des centres d'intérêt tels que le Centre culturel, l'aréna ou la rue principale, etc.)
  - Promouvoir l'offre de services et les activités

## Amélioration de l'offre (suite)

Pour une offre de qualité équivalente, privilégieriez-vous un des quartiers de Verdun au lieu de vous déplacer au centre-ville de Montréal?

OUI

28 %

NON

72 %

# Amélioration de l'offre (suite)

## Que devrions-nous offrir pour accroître l'offre d'activités en loisir s'adressant aux clientèles suivantes ?

### Parents-enfants

- Très peu d'activités sont actuellement offertes sur l'IDS, et les activités disponibles sont offertes la semaine et donc ne sont pas accessibles aux parents qui travaillent;
- Pratiquement pas d'activités la fin de semaine.

### Jeunes de 0 à 14 ans

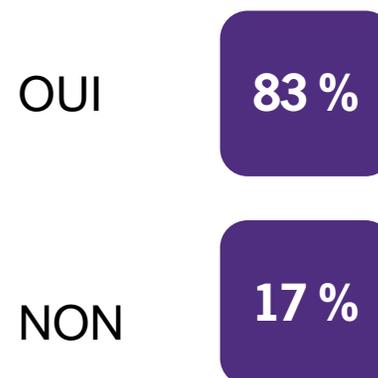
- Soirée masquée;
- Karaoké;
- Atelier de peinture gratuite au Centre Elgar;
- La Station (11-18 ans) et le Repère des jeunes (9-14 ans) offrent plusieurs activités – mieux les promouvoir;
- Développer une entente avec la commission scolaire afin d'avoir accès gratuitement au gymnase de l'école – permettrait de réduire les coûts pour les jeunes.

# Optimisation des infrastructures actuelles

Fréquentez-vous les installations sportives de L'Île-des-Sœurs (les parcs, les gymnases dans les écoles, les terrains sportifs, les patinoires extérieures, les piscines extérieures) ?



Fréquentez-vous les installations culturelles de L'Île-des-Sœurs (La Station, le Centre Elgar) ?





## Comment pourrait-on rendre les activités se déroulant dans les infrastructures en place mieux adaptées aux besoins de la population?

### Bibliothèque

- Bon renouvellement de livres, beaucoup d'achats. Mais pas suffisamment de place pour les nouveaux livres et les lecteurs :
  - Aucun système pour savoir quels livres ne sortent pas – possibilité de faire de la place.

### Terrains sportifs

- Besoin de terrains de tennis en terre battue;
- Commencer par entretenir les terrains (vider les poubelles, ajouter des bancs, pourquoi ne sont-ils pas mieux entretenus alors qu'ils sont très utilisés);
- Terrain de pétanque : beau, mais pas entretenu;
- Ajouter des bacs de recyclage sur les terrains de tennis;
- Manque de toilettes publiques (piste cyclable et promenade).

### Parcs

- Il faut conserver les parcs en bon état :
  - Parc La Coursière – un des plus beaux parcs avant besoin de beaucoup d'entretien;
  - Il manque de banc public, surtout Club Marin 1, 2, 3
- Ne plus enlever des espaces de parc, même pour un agrandissement de l'école;
- Bande de terrain entre entrées de l'Île et Club marin 1 : pourquoi toujours pas de piste cyclable après tant d'années ? Par contre, cet espace demeure le seul endroit encore sauvage. Il faut le préserver et l'entretenir.



## Comment pourrait-on rendre les activités se déroulant dans les infrastructures en place mieux adaptées aux besoins de la population?

### Sécurité

- Avoir un débat sur les giratoires (points de vue mitigés des participants);
- Mettre en place un comité consultatif de citoyens pour la planification et l'aménagement des parcs;
- Protéger les étangs qui sont en train de mourir.

### Pistes cyclables

- Augmenter la signalisation des attrait (restaurants, etc.) – possibilité de faire payer les commerces.

### Piscines extérieures

- Augmenter les plages horaires pour la natation libre.

### Centres communautaires

- Centre Elgar :
  - Améliorer la sécurité publique à l'extérieur, notamment pour ralentir les vélos – dangereux pour les familles;
  - Avoir une boîte aux lettres pour déposer des documents et les chèques;
  - Ventes de débarras : faire 2 ventes (mai et septembre) – possibilité de louer des emplacements donc générer des revenus.
- La Station :
  - Améliorer la climatisation et l'acoustique;
  - Avoir un marché public permanent tous les dimanches.
- Offrir le service d'un camion de déchiquetage au printemps/automne;
- Organiser un cinéclub public.

## Principaux constats et pistes d'action



La consultation a démontré, de façon non équivoque, que malgré les moyens mis en place par l'Arrondissement, l'offre de services et d'activités, tant municipale que celle proposée par les organismes, demeure largement méconnue. Cette situation contribue très certainement aux fuites de consommation vers d'autres pôles comme le centre-ville et la Rive-Sud.

De plus, les résidents affirment que dans certains cas l'information leur parvient trop tard ou encore qu'elle leur est transmise de manière incomplète ou erronée par des employés de l'Arrondissement. Ils mentionnent aussi que l'information concernant l'IDS est souvent « noyée » dans celle touchant l'arrondissement dans son ensemble et qu'elle était alors difficile à repérer.

## Pistes d'action

- S'assurer d'allouer un délai raisonnable entre la communication et l'activité;
- Continuer à développer la page Facebook, un des outils identifiés comme performants par les résidents de l'IDS;
- Avoir une page IDS dans le journal local pour informer sur les activités, les événements et les nouvelles municipales d'intérêt aux résidents;
- Transmettre l'Infolettre par courriel aux résidents qui le souhaitent.

De manière générale, les résidents sont satisfaits de l'offre et de la qualité des services et des infrastructures en sports, loisirs et culture. Toutefois, certains besoins et attentes ont été clairement identifiés dans le cadre de la consultation :

- Trois tendances démographiques ont et continueront à avoir un impact sur le développement de l'offre à la population :
  - **Croissance du nombre de jeunes familles** : les statistiques démographiques confirment l'arrivée d'un nombre important de jeunes familles depuis 2011, particulièrement dans le secteur A (jeunes de 0 à 14 ans, adultes de 25-44 ans).
  - **Augmentation du nombre de nouveaux arrivants et diversification culturelle de la population** : bien que les données de Statistiques Canada sur l'immigration n'étaient pas disponibles au moment de l'écriture de ce rapport, les organismes indiquaient voir une augmentation de nouveaux arrivants provenant de pays hispanophones, du Moyen-Orient et de l'Asie;
  - **Viellissement de la population** : cette tendance lourde n'échappe pas à l'IDS. Malgré que le nombre de résidents âgés de 0 à 24 ans est un peu plus grand que ceux de 65 ans et plus (4 790 contre 4 370 en 2016), la population de 65 ans et plus a crû de 1 055 personnes depuis 2011 alors que celle des 0-24 ans n'a augmenté que de 525 personnes. Le vieillissement est particulièrement important dans le secteur C.

## Pistes d'action

- Évaluer l'opportunité de développer l'offre en activités parents-enfants, particulièrement durant la fin de semaine afin de répondre aux besoins des parents qui travaillent. Les groupes de discussion pour nouvelles mères, les activités parents-enfants à la bibliothèque et les camps de jour ont notamment été identifiés comme besoins par les jeunes parents;
- Approfondir le besoin d'offrir des services de soutien à l'intégration des nouveaux arrivants. Identifié par les organismes, le besoin n'a pu être validé auprès des résidents immigrants (non identifié lors du sondage ou des consultations);
- Assurer l'accessibilité des espaces et infrastructures pour les personnes à mobilité réduite, notamment des jardins communautaires;
- Adapter certaines infrastructures aux limitations d'une clientèle vieillissante. Entre autres, les aînés préféreraient des terrains de tennis sur la terre battue étant donné leur impact moindre sur les articulations.

Pour les résidents de L'Île-des-Sœurs, **la priorité doit être mise sur la protection, l'entretien et la mise en valeur les acquis :**

- Les parcs et les espaces naturels constituent un des plus importants facteurs de qualité de vie pour les résidents. Ils notent toutefois que l'entretien de ces lieux n'est pas à la hauteur de leurs attentes. Aussi, certains espaces naturels (les étangs, notamment) ont été victimes d'un manque de protection et n'accueillent plus la biodiversité qu'on y retrouvait dans le passé. **L'état des parcs et des espaces naturels est la source d'insatisfaction la plus souvent identifiée par les résidents, tout mode de consultation confondu;**
- Il manque de mobilier urbain dans les parcs et le long des pistes cyclables (bancs pour se reposer et socialiser, poubelles et bacs de recyclage, signalisation);
- La Station et la bibliothèque, deux infrastructures très appréciées des résidents, n'ont pas l'espace pour accueillir de nouvelles activités. D'ailleurs, pour la bibliothèque, les résidents affirment que l'espace n'est pas suffisant pour bien recevoir les utilisateurs.

## Pistes d'action

- Mettre en place un comité consultatif de citoyens pour l'aménagement et la planification des parcs;
- Faire l'évaluation de l'état actuel des parcs, pistes cyclables et espaces naturels et établir un plan d'action de remise à niveau;
- Mettre en place les conditions qui assureront la protection des espaces naturels et de la faune qui les habite et les fréquente;
- Évaluer l'opportunité d'agrandir ou de réaménager La Station et la bibliothèque pour mieux répondre aux besoins d'une population en croissance.

# Appartenance à l'Arrondissement de Verdun



Pour l'Arrondissement de Verdun, le développement de l'offre en sports, loisirs et culture doit nécessairement se faire en fonction de l'ensemble du territoire et les grands équipements (piscine intérieure, salle de spectacle, etc.) seront logiquement localisés aux endroits de la plus grande concentration de population, donc sur la « terre ferme » et non sur l'IDS. La consultation démontre toutefois que le sentiment d'appartenance des résidents de l'IDS n'est pas rattaché à Verdun, mais se limite au territoire de l'IDS. Par conséquent, lorsqu'ils consomment à l'extérieur de l'Île, les résidents ont plutôt tendance à se diriger vers le centre-ville de Montréal ou la Rive-Sud, même si une offre semblable se retrouve à Verdun.

Les efforts pour augmenter la fréquentation de Verdun par les résidents de l'IDS doit donc être abordée de la même façon que le serait l'attraction d'une clientèle provenant d'un autre arrondissement.

## Pistes d'action

- Développer une stratégie visant à améliorer l'image de Verdun, toujours teintée de préjugés (par exemple, image d'un lieu non sécuritaire);
- Offrir des activités uniques – d'ailleurs, le sondage démontre que les résidents de l'IDS viendront à Verdun pour des activités qui n'existent pas ailleurs, telle que la Cabane Panache et Bois Rond;
- Éliminer les obstacles tels que l'accès par le transport en commun;
- Promouvoir les activités et événements de Verdun dans les lieux fréquentés par les résidents de l'IDS (La Station, bibliothèque, Centre Elgar). Développer les stratégies de promotion en tenant compte de la concurrence (par exemple, coût avantageux).

# Conclusion

Le portrait-diagnostic de la population de L'Île-des-Sœurs a permis de confirmer que les résidents sont généralement satisfaits des infrastructures et de l'offre d'activités culturelles, sportives et de loisir sur l'île. Certains enrichissements ont été proposés et devront être mieux documentés afin d'en évaluer la pertinence et la faisabilité.

L'étude a plutôt démontré que les insatisfactions des résidents se situent principalement à deux niveaux :

- Le besoin de mieux protéger et de mieux entretenir les infrastructures actuelles, notamment les parcs, les espaces naturels et les pistes cyclables, qui se sont dégradées durant les dernières années;
- La mise à niveau les deux centres communautaires (La Station et le Centre Elgar) qui sont à l'étroit compte tenu de la forte croissance de la population.

L'étude a aussi confirmé que les résidents de L'Île-des-Sœurs fréquentaient peu les autres quartiers de Verdun. Les participants à la consultation publique ont d'ailleurs clairement affirmé qu'ils ressentaient très peu d'appartenance à l'arrondissement. Ceci est un enjeu important compte tenu que les infrastructures qui desservent l'ensemble de l'arrondissement (par exemple, la nouvelle salle de spectacle) sont nécessairement localisées hors-île. La méconnaissance de ce qui est offert dans les autres quartiers, des préjugés qui perdurent face à Verdun et un transport collectif qui ne facilite pas les liens entre l'île et les autres quartiers, expliquent en partie cette situation. Intervenir sur le plan de la communication et de la promotion et évaluer la possibilité d'améliorer les circuits de transport par autobus constituent des moyens qui agiraient directement sur ces barrières.

