

Projet de Plan d'urbanisme et de mobilité (PUM) 2050

**Rencontres de préconsultation
Personnes avec limitations fonctionnelles
2 juillet et 18 septembre 2024**

I. INTRODUCTION

1.1 Contexte global

Dans le cadre de la consultation publique sur le Projet de Plan d'urbanisme et de mobilité 2050 (PUM), l'Office de consultation publique de Montréal (OCPM) a organisé une série de groupes de discussion avec des populations cibles. Les objectifs poursuivis étaient :

- recueillir les perceptions globales sur le Projet de Plan d'urbanisme et de mobilité;
- identifier les forces et les faiblesses perçues;
- identifier les pistes d'amélioration.

D'une durée moyenne de deux heures et à partir d'un guide d'entretien, les groupes de discussion animés par l'OCPM se sont tenus entre le 6 août et le 24 octobre 2024.

1.2 Synthèse — Personnes avec déficiences intellectuelles

Le présent compte rendu fait état des commentaires recueillis lors d'un atelier avec une personne travaillant auprès de personnes avec limitations fonctionnelles. L'atelier s'est tenu le 3 juillet 2024.

La personne qui a participé à l'atelier représentait l'organisme suivant :

- Association de Montréal pour la déficience intellectuelle (AMDI)

Après avoir identifié des points forts, la personne participante a mis en évidence quelques faiblesses dans la proposition de la Ville, notamment en matière de :

- Accessibilité universelle
- Logement adapté
- Aide à domicile
- Sentiment d'insécurité
- Transport collectif

II. FAIBLESSES

2.2 Faiblesses

2.2.1 Accessibilité universelle

Signalisation

a) Enjeux

- Les personnes avec déficiences intellectuelles comprennent difficilement certains panneaux de signalisation avec beaucoup de texte, particulièrement autour des chantiers de construction, si bien qu’elles ne savent pas quel chemin emprunter. Cela est une source d’anxiété et beaucoup d’entre elles n’osent pas sortir de chez elles dans ces cas-là.
- Certains arrêts d’autobus sont déplacés en raison de travaux. Les personnes avec déficiences intellectuelles ne remarquent souvent pas que l’arrêt a été déplacé.

b) Propositions et pistes de réflexion

- Simplifier et agrandir les panneaux de signalisation pour les rendre plus visibles et plus faciles à comprendre. Porter une attention particulière aux panneaux situés autour des chantiers de construction et ceux indiquant le déplacement d’un arrêt d’autobus.
- Utiliser des pictogrammes sur les panneaux de signalisation parce qu’ils sont plus faciles à comprendre, d’autant plus que plusieurs personnes avec déficiences intellectuelles ne savent pas lire.

Transport collectif

a) Enjeux

- Les autobus doivent parfois changer de trajet en raison des travaux. Souvent, le personnel des autobus n’annonce pas ces changements et les annonces vocales automatisées sont difficiles à entendre. Cette situation est source d’anxiété pour les personnes avec déficiences intellectuelles, car elles ne savent plus où elles sont.
- Les personnes avec déficiences intellectuelles éprouvent de la difficulté à s’orienter dans les stations de métro qui possèdent plusieurs sorties (Berri-UQÀM, Jean-Talon, etc.).
- Les stations de métro ne sont pas toutes dotées d’escaliers mécaniques et d’ascenseurs, ce qui les rend peu accessibles aux personnes à mobilité réduite.

b) Propositions et pistes de réflexion

- Demander au personnel des autobus d’annoncer clairement les détours sur le parcours de leur ligne d’autobus.
- Simplifier et agrandir la signalisation indiquant les sorties dans les stations de métro.
- Aménager des escaliers mécaniques et des ascenseurs dans toutes les stations du réseau.

Grands événements

a) Enjeux

- Certains quartiers n’ont pas suffisamment de commerces de proximité (épiceries, pharmacies, etc.). Cela force plusieurs personnes à prendre le transport collectif pour effectuer leurs achats quotidiens, ce qui n’est pas pratique lorsqu’on doit transporter des sacs encombrants.
- Certaines activités de loisir (cinémas, théâtres, cours de danse, etc.) et grands événements (festivals, concerts en plein air, etc.) ne sont pas adaptés pour les personnes avec déficiences intellectuelles. Parfois, il y a trop de bruit, trop de lumière ou trop de gens, ce qui est source d’anxiété pour ces personnes.

b) Propositions et pistes de réflexion

- Encourager le développement d’une diversité de commerces de proximité dans les quartiers qui en sont dépourvus.
- S’assurer que plus d’activités de loisir et de grands événements réservent des moments ou des espaces adaptés pour les personnes avec déficiences intellectuelles.

2.2.2 Logement adapté

a) Enjeu

- L’offre de logements adaptés aux personnes avec déficiences intellectuelles ne satisfait pas à la demande. La liste d’attente pour obtenir un logement adapté est trop longue.

b) Proposition et piste de réflexion

- Augmenter l’offre de logements adaptés aux personnes avec déficiences intellectuelles en partenariat avec des organismes communautaires. Prendre

exemple sur les projets de cohabitats développés par des OBNL comme Utopie créatrice ou Rêvanous.

2.2.3 Aide à domicile

a) Enjeu

- Les personnes habitant dans des logements adaptés ne reçoivent pas suffisamment de services d'aide à la maison.

b) Proposition et piste de réflexion

- Travailler en partenariat avec les CIUSSS locaux pour assurer des services d'aide à domicile (tâches ménagères, budget, etc.) plus fréquents dans les logements adaptés.

2.2.4 Sentiment d'insécurité

a) Enjeux

- Certaines rues ne sont pas éclairées durant la nuit sur de longues distances, ce qui crée un sentiment d'insécurité chez les personnes avec déficiences intellectuelles.
- Les rues, pistes cyclables et trottoirs sont bondés. Idem pour les autobus et métros. Cela amène de l'anxiété chez les personnes avec déficiences intellectuelles.

2.2.5 Transport collectif

a) Enjeu

- La fréquence de passages des autobus n'est pas suffisante dans les quartiers excentrés.