

L'angle mort de l'auto solo

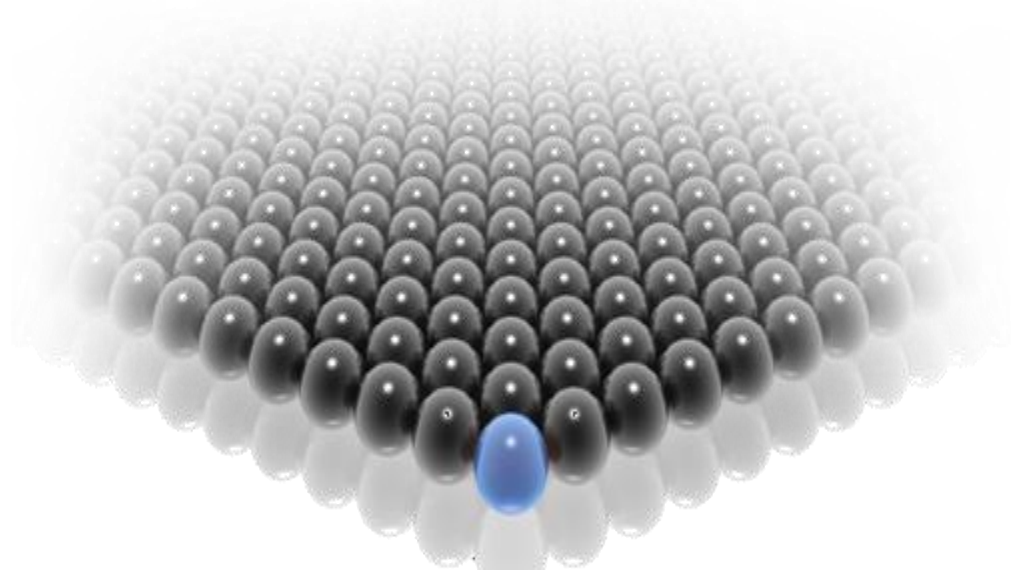
LA GESTION DU CHANGEMENT

Mémoire présenté à l'OCPM

par

Michel Maletto, CRHA, Distinction Fellow

26 septembre 2024



Déroulement de la présentation

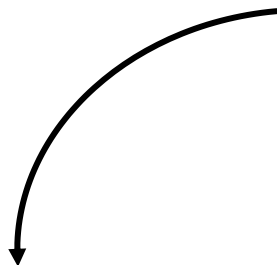
1. Comprendre ce qui se passe en situation de changement pour un individu ou un groupe
2. Adapté au tramway vs l'auto solo
3. Mise en œuvre de la gestion du changement
4. Période de questions et échange



1. Comprendre ce qui se passe en situation de changement pour un individu ou un groupe

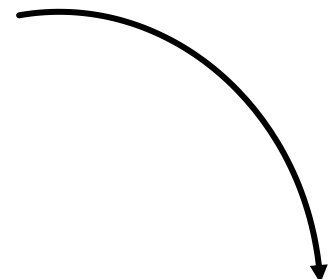


Mot mandarin pour « changement »



危 險

Danger



机 遇

Opportunité

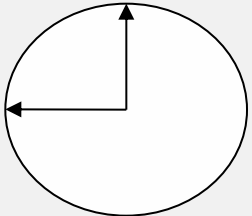
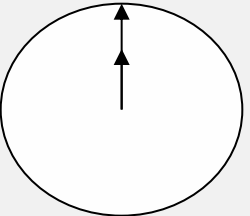
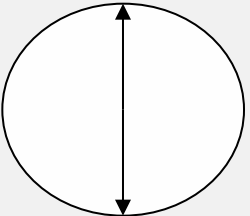


Terminologie

- Changement
 - Projet / date précise
- Transition
 - Processus psychologique / continuum (avant, pendant et après)
- Résistance vs préoccupations



Décalage hiérarchique et psychologique

	Vancouver – 9 h	Montréal – 12 h	Paris – 18 h
Fuseaux horaires			
Phases de William Bridges	Zone de fin	Zone de transition	Nouveau départ
Préparation du personnel	Rencontre 1 Plan de communication	Rencontre 2 Dialogue sur les préoccupations	Rencontre 3 Présentation du projet de changement

Trois dimensions du changement

1. Stratégique (raison d'être)
2. Organisationnelle (projet du tramway)
3. Humaine (sociale et culturelle)



2. Adaptation vs tramway et réduction de l'auto solo



Implantation du tramway Vs auto solo – faire ses courses

Deux types d'impacts

- Organisationnels
- Humains



Les types de sociétés

Société	Agricole	Industrielle	Informationnelle
Type de mobilité	Cheval, Bateau	Voiture	Mobilité durable
Rapport au temps	Naturel (saisons)	Structuré (usine)	Réel (technologie)



Impact humain

Passer de la voiture au transport collectif et actif

Trois changements de comportements

- Rapport au temps
- Rapport au statut social
- Aire de confort (extension de la résidence)

UN CHOIX DE VIE!



Rapport au temps et au statut social

Processus psychologique

Le fonctionnement du cerveau*

- **Mécanismes de survie** : se nourrir, se reproduire, monter dans l'échelle sociale, énergie, information → striatum! (dopamine)
- **Mécanismes de développement** : information, sensibilisation, formation → cortex cérébral!
- **La norme sociale implicite!**



*BOHLER, Sébastien. *Le bug humain*, Pocket, 2020, 272 pages.

3. Mise en œuvre de la démarche de gestion du changement



Deux types de leadership En situation de changement

De survie...

- Ont recours à la pression ou la morale

De développement...

- Amènent des données probantes et accompagnent leurs équipes



Le projet du tramway

Gestion du changement

Mise en œuvre par étapes

Période de transition – groupes pilotes (volontaires)

- Réduire l'utilisation de sa voiture de 7 à 5 jours semaine
- Regrouper 10 familles et se partager les courses (2)
- Sensibiliser les participants au changement de comportements

Période d'adaptation

- Mesurer le kilométrage par auto solo (6 à 12 mois)
- Mesurer les coûts financiers (essence + assurances, etc.)

Mobilité durable

- Généralisation du modèle



L'angle mort de l'auto solo

Changement de comportements

Projet pilote - Vidéo

R1 – Information

- Rappel des enjeux sociaux et environnementaux
- Résumé des données probantes au niveau social
- Description du projet de tramway
- Présentation des impacts organisationnels et humains
- Présentation des alternatives et activités d'accompagnement
- Partage des préoccupations (rapport au temps et statut)
- Description de la démarche : R1-R2-R3



L'angle mort de l'auto solo

Changement de comportements

Projet pilote

R2 – Changement de comportements (par individu)

- Faire identifier ses besoins (courses)
- Faire identifier des alternatives (transport collectif actif)
- Prendre conscience du fonctionnement du cerveau (SMD)
- Prendre conscience : sentiment de liberté – rapport au temps – rapport au statut social, etc.
- Faire identifier les pertes et les gains
- Prendre une mesure du kilométrage (courses)
- Prendre une mesure du coût (essence, réparations, etc.)
- Évaluation des résultats

L'angle mort de l'auto solo

Changement de comportements

Projet pilote

R - 3 Implantation du tramway

- Mettre en œuvre le projet en lien avec le calendrier
- Mesurer l'efficacité des alternatives en lien avec les impacts organisationnels
- Mesurer l'efficacité des activités d'accompagnement en lien avec les impacts humains
- Mesurer l'impact du tramway sur les GES
- Documenter les apprentissages



IL EST URGENT DE RALENTIR

Clément Caudron*

LA SIMPLICITÉ A BIEN MEILLEUR GOÛT...

CAUDRON, Clément. *Il est urgent de ralentir : Manifeste pour une écologie rationnelle et émancipatrice*. Éd. BORREGO, 2022, 328 pages.



4. Questions et échange



L'angle mort de l'auto solo

LA GESTION DU CHANGEMENT

Mémoire présenté à l'OCPM

Michel Maletto, CRHA, Distinction Fellow

26 septembre 2024

