

510

---

**M. AMMAR HABIB**  
**Branche d'Olivier**

---

515 **LA PRÉSIDENTE :**

Nous sommes de retour avec monsieur Ammar Habib, de la Branche d'Olivier. Alors, bonjour.

520

**M. AMMAR HABIB :**

Bonjour.

**LA PRÉSIDENTE :**

525

Je vous rappelle que vous avez 10 minutes pour exposer votre opinion et je vous aviserai lorsqu'il restera 2 minutes. Ensuite, je disposerai de 10 minutes pour poser des questions.

**M. AMMAR HABIB :**

530

Excellent.

**LA PRÉSIDENTE :**

Nous vous écoutons.

535

**M. AMMAR HABIB :**

540

Oui, parfait. Donc, bonjour. Je me présente, Ammar Habib, de Branche d'Olivier, établi en 1992. Je suis propriétaire deuxième génération. Nous avons 10 employés dans notre commerce. Monsieur Patrick a bien résumé ce qu'il y avait à dire. Nous, nous éprouvons déjà avec la

piétonnisation estivale des problématiques. Nous, on a beaucoup de clients de Verdun, bien sûr. On a environ 80... un peu plus de 80 %, disons, 81 point quelque chose pour cent de clients de Verdun, et l'autre 20 % c'est des clients de la périphérie, que ce soit Ville LaSalle, Ville-Émard jusqu'à Longueuil, et ça monte jusqu'à Laval.

545

Les paniers sont très représentatifs de la distance. Donc, les clients de Verdun, on parle d'un panier, je ne veux pas donner de chiffres, mais des petits paniers, mais on multiplie par neuf pour les clients qui viennent de l'extérieur de Verdun. On multiplie le prix du panier par neuf. Donc, ça vous donne une idée de... Oui, parce que c'est des clients qui viennent puis ils vont acheter des caisses, des caisses de lait, des caisses de... c'est des gros paniers. Ces clients-là nous disent littéralement au printemps qu'on va se voir en automne.

550

Le problème, c'est l'accessibilité, bien sûr. Le stationnement Éthel, c'est vrai que ça donne beaucoup de stationnement libre, mais transporter ses emplettes jusqu'au stationnement Éthel, deuxième étage, ce n'est pas très confortable.

555

Parmi ces gens-là, la plupart, bien sûr, de nos clients qui viennent de l'extérieur de Verdun, la plupart, c'est en voiture. Il y a aussi le transport en commun. Malheureusement, le transport en commun, l'autobus, l'arrêt d'autobus est déplacé à 300 mètres plus loin sur le boulevard LaSalle. Et le transport adapté des gens plus âgés, c'est encore problématique parce que nous, on est au milieu de la rue, puis le transport adapté, bien, ils vont les débarquer maintenant, quand c'est la piétonnisation, c'est à côté de Jean Coutu. Donc, c'est deux blocs de marche. Avec une marchette, des fois, c'est difficile de...

560

Nous, on a une excellente équipe. Nos employés sont magnifiques. Des fois, ils nous appellent, ces personnes âgées, et nous on se déplace pour les aider à venir jusqu'au magasin. Mais on n'est pas toujours disponible. On est occupé. On est à la réception, au dispatch. Donc, les employés sont toujours occupés, mais on offre ce service-là.

565

Les autres qui se déplacent en taxi, mais le taxi, c'est un autre problème aussi. C'est les personnes âgées surtout qui viennent en taxi. Le taxi aussi, ils sont au coin de la rue, puis

570

575

imaginez-vous les contraintes quand il y a une averse, la pluie, les canicules. Ça s'ajoute. Donc, si on multiplie ces inconvénients pendant 12 mois, ça fait long pour nous. On est capable de s'en sortir. Ça fait déjà 30 ans qu'on est en commerce, qu'on est sur la rue. On a des clients qui sont magnifiques, qui sont fidèles, ils sont toujours là pour nous supporter, ils sont excellents. Mais on a besoin de ce 20 % pour continuer qui vient de l'extérieur de Verdun.

580

On a offert le service de livraison, mais les gens aiment se déplacer, vous savez. Ils veulent se déplacer. Puis en se déplaçant, on reconnaît, on n'est pas le meilleur... on n'a pas la meilleure offre sur le marché. Donc, une fois... quand ils se déplacent, ces clients-là, bien, ils vont trouver d'autres choses que des fois que nous on n'est pas capable d'offrir. Et c'est des clients qu'on va perdre au fur et à mesure. Et quand la rue s'ouvre, bien, ça prend du temps, ça prend beaucoup de temps pour revoir ces gens-là, malheureusement.

585

Oui, c'est un ajout à la ville pour la visibilité de Verdun. C'est très bien. C'est vrai qu'il y a de l'animation. Mais je peux difficilement imaginer de l'animation pendant 12 mois de l'année, là. Déjà, l'été, il n'y en a pas beaucoup. Il y a des longues périodes, des journées, des semaines après semaine que la rue est tranquille. À part la petite musique, il n'y a pas grand animation sur la rue. Donc, 12 mois comme ça, ça va être long.

590

Des suggestions, je ne trouve pas que je peux offrir ou ajouter quelque chose comme suggestion pour les 12 mois de l'année en piétonnisation. Mais si on peut concentrer le budget sur les trois mois de l'été ou deux mois et quelque chose de l'été, ça serait beaucoup plus intéressant que diluer tout ce budget sur 12 mois. Donc, je n'ai pas grand-chose à ajouter, malheureusement.

595

**LA PRÉSIDENTE :**

Je vous remercie de votre témoignage. Je vais avoir moi-même quelques questions.

600

**M. AMMAR HABIB :**

Oui, bien sûr.

**LA PRÉSIDENTE :**

605

Donc, je comprends, je veux juste être sûre, que votre clientèle qui vient de l'extérieur, ce 20 % représente neuf fois le prix...

**M. AMMAR HABIB :**

610

Le panier de...

**LA PRÉSIDENTE :**

615

... le panier?

**M. AMMAR HABIB :**

620

Oui.

**LA PRÉSIDENTE :**

Donc, c'est quelque chose...

625

**M. AMMAR HABIB :**

Oui. Parce que le client qui vient à tous les jours, bien, il va chercher... Des fois, on les voit deux fois par jour, trois fois par jour, parce qu'il manque un ingrédient pour compléter sa recette, puis on peut les voir deux, trois fois par jour. Mais le client qui vient de l'extérieur, mais c'est une fois par semaine ou une fois par deux semaines, et là, c'est des gros paniers.

630

**LA PRÉSIDENTE :**

O.K. Est-ce que vous avez déjà fait le calcul pour savoir si deux, trois fois par jour, à la fin de la semaine, ça équivaut?

635

**M. AMMAR HABIB :**

Non, ça n'équivaut pas. Non. Non.

640 **LA PRÉSIDENTE :**

O.K.

645 **M. AMMAR HABIB :**

Quand il manque un ingrédient, on parle de 2 à 5 \$.

**LA PRÉSIDENTE :**

650 O.K.

**M. AMMAR HABIB :**

Donc, multipliez par neuf.

655

**LA PRÉSIDENTE :**

O.K. Excusez-moi, juste un instant. OK. Et vous dites que, en fait, vous n'avez pas de stationnement pour votre commerce?

660

**M. AMMAR HABIB :**

Non.

665 **LA PRÉSIDENTE :**

Le stationnement le plus proche?

**M. AMMAR HABIB :**

670 Bien, ça serait sur les rues transversales.

**LA PRÉSIDENTE :**

675 O.K. C'est à peu près à quelle distance de votre commerce?

**M. AMMAR HABIB :**

Nous, on est exactement au milieu du bloc.

680 **LA PRÉSIDENTE :**

O.K.

**M. AMMAR HABIB :**

685 Mais malheureusement, les stationnements, ça, c'est sur papier, c'est très bien, je veux dire, c'est clair. Mais en vérité, je veux dire, les stationnements qui sont libres aux coins de la rue, je pense, il y a trois de chaque côté, déjà on a enlevé les stationnements sur Verdun. Mais les gens, ils vont se déplacer où, là? Ils ne vont pas vendre leur véhicule. C'est dans un monde idéal, probablement, 690 mais dans le vrai monde, je veux dire, c'est un style de vie qu'on a besoin. Puis ils ont besoin de leur voiture pour se déplacer.

695 Donc, oui, il y a beaucoup de gens du quartier qui vont prendre ces places-là. Puis même s'ils sont... ils vont payer 2 heures juste pour stationner leur voiture en attendant qu'un autre endroit se libère.

700 **LA PRÉSIDENTE :**

Et est-ce qu'il y a beaucoup de stationnements réservés pour les résidents locaux dans votre secteur?

705 **M. AMMAR HABIB :**

Non.

710 **LA PRÉSIDENTE :**

Il n'y en a pas du tout?

**M. AMMAR HABIB :**

715 Bien, réservés pour les clients, non. Pour les résidents?

**LA PRÉSIDENTE :**

Oui.

720

**M. AMMAR HABIB :**

725 Non, il n'y a pas de vignette sur la... On est entre Rielle et Gordon, donc il n'y a pas de vignettes. Mais je peux vous dire qu'il y a déjà beaucoup de gens qui se stationnent dans... Les ruelles, c'est le bordel. Les gens qui prennent des raccourcis, qui stationnent n'importe où dans les ruelles.

**LA PRÉSIDENTE :**

730 Et est-ce que le stationnement dans la ruelle, est-ce que ça bloque?

**M. AMMAR HABIB :**

Il n'y a pas de stationnement dans la ruelle.

735

**LA PRÉSIDENTE :**

Non, mais ceux qui se stationnent?

740

**M. AMMAR HABIB :**

Oui, ça bloque.

**LA PRÉSIDENTE :**

745

Ça bloque?

**M. AMMAR HABIB :**

750

Ça bloque, ça bloque, ça bloque.

**LA PRÉSIDENTE :**

Ça ne laisse pas de passage du tout?

755

**M. AMMAR HABIB :**

Mais c'est parce que comment ça fonctionne... Nous, on est parmi les chanceux qu'on a un accès arrière pour les livraisons. Donc, quand un camion de livraison arrive, nous, on a environ cinq à huit livraisons par jour, quand le camion se stationne dans la ruelle, il peut laisser passer les autos, il peut...

760



**LA PRÉSIDENTE :**

765

D'accord.

**M. AMMAR HABIB :**

770

... il peut laisser passer une voiture. Mais quand déjà il y a quelqu'un qui stationne dans un endroit qui est non permis, bien, déjà si... quand le camion arrive, mais toute la ruelle est bloquée.

**LA PRÉSIDENTE :**

775

Donc, si je comprends bien, les véhicules peuvent passer à côté du véhicule de livraison...

**M. AMMAR HABIB :**

780

Oui.

**LA PRÉSIDENTE :**

... et que vous recevez des livraisons cinq à huit fois par jour?

785

**M. AMMAR HABIB :**

Oui, on en a cinq à huit, tout dépendant des journées. Oui.

**LA PRÉSIDENTE :**

790

O.K. Et est-ce que votre livraison arrive d'une manière régulière? Bien, cinq à huit fois par jour. Est-ce que ça arrive à tous les jours comme ça?

795

**M. AMMAR HABIB :**

On a quatre jours de livraison. On a une journée qu'il n'y a pas de livraison, le lundi. C'est la seule journée qu'on n'a pas de livraison.

800

**LA PRÉSIDENTE :**

Donc, est-ce que la plupart de votre livraison se passe lundi au jeudi ou...?

805

**M. AMMAR HABIB :**

Oui.

**LA PRÉSIDENTE :**

810

O.K.

**M. AMMAR HABIB :**

815

Oui.

**LA PRÉSIDENTE :**

Pas le lundi. Le mardi?

820

**M. AMMAR HABIB :**

Mardi, oui. Mardi, mercredi. Les grosses journées, c'est le mercredi et jeudi.

825

**LA PRÉSIDENTE :**

Mercredi et jeudi. O.K. Et ça, ça va assez bien, pour la livraison?

**M. AMMAR HABIB :**

830 Oui, mais comme je dis, nous, on est parmi les chanceux qu'on a un accès arrière dans la ruelle.

**LA PRÉSIDENTE :**

835 O.K.

**M. AMMAR HABIB :**

840 Donc, un gros camion de 20 pieds passerait très facilement, 21 pieds.

**LA PRÉSIDENTE :**

O.K. Parfait. Est-ce que vous avez quelque chose que vous vouliez ajouter?

845 **M. AMMAR HABIB :**

Non, malheureusement, ça va s'arrêter ici. Mais c'est clair, nous, malheureusement, on s'oppose à la permanente de la rue Wellington.

850 **LA PRÉSIDENTE :**

O.K. Est-ce que la piétonnisation par événement serait d'intérêt?

**M. AMMAR HABIB :**

855 Oui, comme j'ai dit, estival, on est quand même... on a réussi à s'adapter. Donc, on trouve que oui, c'est vrai, ça attire du monde. Quoique, je veux dire, j'ai un petit bémol sur les statistiques. Évidemment, les statistiques, on dit : il y a tant de monde qui ont passé sur la rue Wellington, mais on inclut les garderies. Parce que moi, je suis là sept jours semaine, beaucoup de gens de la garderie

860 durant la semaine, des gens qui promènent le chien ou... On est là sur la rue Wellington en mode  
promenade. Je veux dire, on est programmés en mode promenade et non de magasinage. Donc,  
on voit les gens se promener, oui, ils ont du *fun*, s'il fait beau, la température est belle. Quand il pleut,  
on est mieux de rentrer chez nous.

865 **LA PRÉSIDENTE :**

O.K. Et s'il y avait du transport en commun, des minibus durant la piétonnisation?

**M. AMMAR HABIB :**

870

C'est une logistique pour les clients à ajouter qui est... je ne pense pas que c'est nécessaire.  
Je veux dire, les clients, ils arrivent... L'expérience juste de la maison à l'épicerie, puis l'expérience  
de la caisse, c'est tout du temps perdu. Si on additionne tout ce temps-là puis tout à coup, on voit  
que c'est 45 minutes additionnelles qu'on vient d'ajouter à notre itinéraire.

875

**LA PRÉSIDENTE :**

Oui, mais ce n'est pas tout le monde qui a une auto. Donc, est-ce que le transport en commun,  
minibus ou autre, serait quelque chose de bénéfique pour vous...

880

**M. AMMAR HABIB :**

Ah, bien sûr.

885 **LA PRÉSIDENTE :**

... durant la piétonnisation?

**M. AMMAR HABIB :**

890

Bien sûr.

**LA PRÉSIDENTE :**

O.K.

895

**M. AMMAR HABIB :**

Bien sûr. Oui, oui. Si c'est le transport en commun avec l'OPUS, bien, ça serait... gratuit, bien sûr.

900

**LA PRÉSIDENTE :**

O.K. Parfait. Et je n'ai pas saisi votre réponse complète tantôt au niveau des événements, s'il y avait des événements. Il y a quelqu'un hier qui mentionnait la possibilité des fêtes différentes pour Noël ou pour l'Halloween ou autres périodes. S'il y avait des périodes réservées, succinctes, est-ce que c'est quelque chose qui serait intéressant?

905

**M. AMMAR HABIB :**

Ça serait très bien. De l'animation comme ça, ce serait magnifique.

910

**LA PRÉSIDENTE :**

Parfait. Alors, je vous remercie énormément pour votre présentation.

915

**M. AMMAR HABIB :**

Merci beaucoup. Merci.

920

**LA PRÉSIDENTE :**

On va prendre 2 minutes avant de passer à la prochaine personne.

**M. AMMAR HABIB :**

925

Merci.

---

**Mme ANNE ÉVANGÉLINE LEBLANC**  
**Citoyenne**

---

930

**LA PRÉSIDENTE :**

935

Alors, nous sommes de retour avec madame Anne Évangéline LeBlanc. Bonjour.

**Mme ANNE ÉVANGÉLINE LEBLANC :**

940

Bonjour.

**LA PRÉSIDENTE :**

945

Je vous rappelle que vous disposez de 10 minutes pour exposer votre opinion et que je vous aviserai lorsqu'il restera 2 minutes. Ensuite, je disposerai de 10 minutes pour vous poser des questions.

**Mme ANNE ÉVANGÉLINE LEBLANC :**

950

Merci.

**LA PRÉSIDENTE :**

955

Alors, nous vous écoutons.