

La Mission communautaire Mile-End travaille depuis 34 ans avec des personnes et des familles défavorisées et marginalisées du Mile-End et des environs. Nous servons de nombreuses personnes qui, pour diverses raisons souvent interdépendantes, ne peuvent pas travailler. Les défis de la vie auxquels elles sont confrontées comprennent des problèmes d'alphabétisation, des défis éducatifs et personnels, des problèmes de santé mentale, des dépendances, des problèmes de santé, des difficultés à gérer la pression ou les figures d'autorité, l'anxiété sociale, etc.

En raison de la gentrification et du coût de la vie très élevé, nous avons constaté une augmentation du nombre de sans-abri qui viennent à la Mission ainsi que de ceux qui vivent dans la précarité au bord de la sans-abrisme.

Au cours de notre programme quotidien de halte-accueil, nos membres peuvent participer à nos repas gratuits et à d'autres services, notamment une douche, des vêtements de rechange, des produits de soins personnels et l'utilisation d'ordinateurs, d'Internet et d'un téléphone public. Ils peuvent également parler au personnel qui peut les aider à trouver un abri pour la nuit ou les aider à résoudre d'autres problèmes auxquels ils peuvent être confrontés, comme le remplacement d'une pièce d'identité perdue ou volée, les relations avec l'aide sociale, la police ou la négociation des structures et systèmes sociaux, de santé ou gouvernementaux.

Au cours de la dernière année, notre population sans-abri a doublé, passant de 35 à 70 personnes, avec une augmentation du nombre de femmes sans situation de logement stable.

D'après notre expérience, nous constatons que l'environnement plus restreint et familial offert par notre Mission est très apprécié par nos amis sans-abri, dont beaucoup préfèrent rester loin du centre-ville et des grands centres où, disent-ils, des bagarres éclatent souvent et où leurs effets personnels sont volés. Notre Mission offre également un environnement où nos amis sans-abri peuvent régulièrement interagir les uns avec les autres, développer des relations et des amitiés, s'intégrer à notre population très diversifiée de membres et trouver réconfort et appartenance dans notre communauté accueillante et inclusive. Ce modèle de service est, selon moi, un modèle qui fonctionne vraiment bien pour aider à améliorer la vie des sans-abris et du nombre croissant de personnes sur le point de le devenir. Cela aide également à intégrer les sans-abris dans la communauté et la société.

Des ressources supplémentaires sont donc nécessaires pour pouvoir offrir plus de services en soirée et en fin de semaine. Un espace plus grand est également nécessaire pour pouvoir accueillir la grande variété de personnes et de situations de vie que nous recevons à la Mission, qui comprend non seulement des personnes sans-abri, mais aussi des enfants et de nombreuses personnes âgées.

Travaillant et vivant dans la communauté du Mile End, nos principaux membres du personnel fréquentent un parc local où se retrouvent bon nombre de nos sans-abris. C'est également un endroit où nous pouvons guider de nouvelles personnes dans le besoin vers notre centre. Dans ce contexte, nous constatons un besoin de plus de travailleurs dans les parcs, les toilettes et les fontaines à eau pour nos membres pendant les périodes où notre mission est fermée. Nous aimerions également que nos amis sans-abri aient un endroit où ils peuvent ranger leurs effets personnels au lieu d'avoir toujours peur que leurs effets personnels soient volés ou jetés par la police. Le fait qu'ils n'aient pas d'endroit où ranger leurs affaires fait qu'il est très difficile et coûteux pour nous de leur fournir continuellement de nouveaux sacs de couchage et d'autres fournitures qu'ils ne peuvent pas garder en sécurité.

Nous avons utilisé les services de la police communautaire et des équipes de l'EMRII et sommes très heureux de savoir qu'ils existent. Cependant, des fonds supplémentaires sont nécessaires pour assurer un nombre suffisant de personnel pour ces programmes. Des ressources supplémentaires en matière de santé mentale sont également cruellement nécessaires.

Merci de prendre en compte notre contribution

ENGLISH VERSION

The Mile End Community Mission has been working with disadvantaged and marginalized individuals and families in the Mile End and surrounding areas for the past 34 years. We serve many individuals, whom for a variety of often inter-related reasons, can not work. Life challenges that they face include literacy issues, educational and personal challenges, mental health conditions, addictions, health problems, difficulty dealing with pressure or authority figures, social anxiety, etc.

As a result of gentrification and the very high cost of living, we have witnessed an increase in the number of homeless people who come to the Mission as well as those who live precariously on the edge of becoming homeless.

During our daily Drop-In program, our members can take part in our free meals and other services including a shower, change of clothing, personal care supplies and use of computers, internet and a public telephone. They can also speak to staff who can help them find a shelter for the night or help them with other issues they may be facing such as replacing lost or stolen identification, dealing with welfare, the police or negotiating social, health or government structures and systems.

Over the past year or so, our homeless population has doubled from 35 to 70 people -with an increase in the number of women without stable living situations.

In our experience, we find that the smaller, family-like environment provided at our Mission is very appreciated by our homeless friends, many of whom prefer to stay away from downtown and larger centres where they say fights break out often and their personal things get stolen. Our Mission also provides an environment where our homeless friends can regularly interact with each other, develop relationships and friendships, integrate with our very diverse population of members, and find comfort and belonging in our welcoming and inclusive community. This model of service is one that I believe really works well to help improve the lives of the homeless and the growing number of people on the verge of becoming homeless. It also helps to integrate the homeless into the community and society.

Additional resources are therefore needed to be able to offer more services in the evenings and weekends. A larger space is also needed to be able to accommodate the wide variety of individuals and life situations we receive at the Mission, which not only includes homeless individuals, but also children and many seniors.

Working and living in the Mile End community, our key staff members frequent a local park where many of our homeless hang out. It is also a place where we are able to guide new people in need to our centre. In this context, we see a need for more workers in the parks, washroom facilities and drinking fountains for our members during times when our Mission is closed. We also would like to see our homeless friends have a place where they can store their belongings instead of always being in fear that their personal things will get stolen or thrown away by the police. The fact that they don't have a place to store their

things makes it very difficult and expensive for us to continually provide them with new sleeping bags and other supplies that they can't keep safe.

We have used the services of the community police and EMRII teams and are very happy to know that they exist. However, more funds are need to ensure an adequate amount of staffing of these programs. Additional mental health resources are also sorely needed.

Thank you for considering our input