

Rapport de la démarche de consultation

Plan d'action famille
2008-2010

Arrondissement
de Lachine

Printemps 2007



BRAC

Bureau de recherche d'animation
de consultation
3969, rue Berri
Montréal Qc
H2L 4H2

Il nous fait grand plaisir de vous remettre le rapport de la démarche de consultation publique réalisée pour l'Arrondissement de Lachine dans le cadre de l'élaboration du Plan d'action famille 2008-2010.

L'objectif de cette consultation était d'identifier des moyens et des actions pour *maintenir, attirer et fidéliser* les familles dans l'arrondissement de Lachine.

La démarche s'est faite en trois étapes :

Un *focus group* réunissant 10 familles, le 10 avril 2007.

Une journée de réflexion avec les cadres de l'arrondissement le 12 avril 2007.

Une consultation sur invitation regroupant des familles et des représentants des organismes du milieu, le 29 mai 2007.

Les thèmes abordés pour cette consultation étaient ceux souhaités par la Ville de Montréal dans un objectif d'élaboration d'une politique familiale commune aux 19 arrondissements. Les thèmes relatifs à l'habitation, au sentiment de sécurité, à la culture, au sport et au loisir, à la circulation et aux transports ainsi qu'aux milieu de vie ont été significatifs pour tous les participants.

La consultation a imposé une réflexion stratégique, c'est-à-dire une réflexion qui s'appuie sur l'expérience et la connaissance du milieu par les participants et sur des données objectives. Nous souhaitons une approche prospective. Nous avons réalisé avec plaisir que les citoyens de l'arrondissement de Lachine étaient fortement attachés à leur milieu mais avaient aussi la capacité de se projeter dans l'avenir.

Tout au long de cette démarche, nous avons préservé en finalité que cette consultation devait refléter la réalité des personnes participant aux divers groupes de discussion et, par conséquent, être porté pour la suite par l'arrondissement et par l'ensemble de la communauté.

Bonne lecture !

L'équipe de BRAC

La démarche de consultation était axée sur la famille dans un sens large. Toutefois, l'enfant a toujours été au cœur des discussions. En ce sens, la démarche a focalisé sur 4 principaux objectifs.

*Proposer un ensemble de mesures en faveur des familles.
Organiser le meilleur environnement pour les familles.
Poser des actions concrètes en fonction des familles.
Favoriser l'épanouissement des familles.*



Un constat global remarquable

La consultation a permis de confirmer, de façon évidente, la force d'attachement des résidents de l'arrondissement de Lachine à leur milieu de vie. Ce sentiment d'appartenance est puissant. Ils ressentent une grande fierté d'y vivre.

La relation de confiance envers les élus et les employés de l'arrondissement est aussi appréciable. Les citoyens ont la conviction de pouvoir agir avec l'institution municipale. Ils se sentent en sécurité autant par la qualité des services que par le réseau de soutien social. La dynamique communautaire est présente et efficace. Les noyaux villageois sont significatifs et tous démontrent aussi de l'intérêt pour les autres quartiers de l'arrondissement. Les échanges interculturels, interconfessionnels et intergénérationnels sont harmonieux.

La population de l'arrondissement de Lachine a la conviction profonde qu'elle peut s'y épanouir librement. La qualité de vie est reconnue, le voisinage est agréable, les activités culturelles et de plein air sont nombreuses et accessibles et surtout les enfants peuvent y grandir en toute quiétude. ***La population a aussi la certitude que son avenir est à Lachine.***

La vision

À la suite des discussions, nous avons réuni les principales idées pour dégager une vision centrale au Plan d'action famille.



Le juste milieu entre la ville et la campagne

L'arrondissement de Lachine est un milieu de vie naturel, enviable, agréable, généreux et solidaire qui le demeurera et qui deviendra dans l'avenir le quartier montréalais reconnu tant pour sa qualité environnementale que pour sa diversité sociale harmonieuse et réussie.

L'avenir de l'arrondissement s'appuie sur un **ensemble d'atouts** qui lui confère un avantage stratégique :

Un environnement naturel de haute qualité, vert et bleu, tant les parcs riverains que les parcs hautement fréquentés et appréciés par les gens du quartier et par les nombreux visiteurs.

L'arrondissement de Lachine, localisée à proximité du centre-ville, a maintenu le sentiment de sécurité, de stabilité et l'aspect paisible de la vie de village.

Un noyau villageois fort qui s'exprime par un sentiment d'appartenance, une vitalité du réseau communautaire et d'entraide sans oublier l'offre scolaire.

Le pôle historique, le patrimoine architectural et la beauté des espaces publics.

La qualité exceptionnelle et la diversité des services culturels, de loisirs, de sports et de plein air.

Les constats dégagés par thèmes

Les thèmes proposés par la ville centre ont aisément émergé des discussions lors des trois activités de consultation. L'accès à l'information et la qualité des liens communautaires sont des thèmes qui ont aussi retenu notre attention.

Voici les grands constats soulevés :

L'accès à l'information

Le journal local *Le Messenger de Lachine* est très lu, c'est la source principale d'information. Les gens y trouvent les activités de l'arrondissement et les nouvelles de l'hôpital.

Le service Internet de l'arrondissement est très prisé ainsi que le système téléphonique qui est efficace et performant.

L'habitation

Il est nécessaire de soutenir une offre résidentielle diversifiée pour maintenir la mixité sociale.

Les nouveaux projets devront tenir compte de la population vieillissante soutenant un type de logement intergénérationnel.

Les espaces de développement sont rares.

On s'inquiète des coûts résidentiels en hausse.

On perçoit un intérêt pour la rénovation des vieux immeubles tout en souhaitant que cette rénovation n'entraîne pas une *gentrification* des quartiers.

Des incitatifs à la rénovation permettraient de protéger le parc immobilier plus ancien.

Le milieu de vie

La présence de grandes surfaces n'est pas souhaitée.

On souhaite développer l'offre commerciale de proximité.

La rue Notre-Dame ne doit pas être pensée uniquement en fonction du développement commercial.

Il y a un intérêt de rapprocher les divers secteurs de l'arrondissement.

L'absence de lien entre les secteurs résidentiels et le secteur industriel est à corriger.

Le succès des attractions doit être bien géré, car on déplore le trop grand achalandage en été le long de la piste cyclable.

Les sports, les loisirs et la culture

Les participants évaluent que leurs activités familiales se passent dans une proportion de 60 à 80 %, à Lachine. L'attachement aux bibliothèques est notable.

La diversité et les tarifs accessibles des activités sportives et récréatives sont déterminants dans le choix de vivre à Lachine.



La circulation et le transport

Le transport en commun doit être amélioré dans son ensemble et on doit mieux faire connaître le taxi/bus.

On doit refaire la configuration routière de Saint-Pierre pour que ce soit moins dangereux, dont notamment l'entrée du quartier.

On souligne l'émergence du vélo comme mode de transport et comme mode de vie.

La sécurité

Sauf pour des secteurs ciblés, la sécurité n'est pas apparue comme élément de préoccupation centrale.

La propreté et l'éclairage de certains parcs et de certaines rues seraient cependant à améliorer.

Les problématiques relevant des autres paliers de gouvernement

La primordialité de maintenir des services de santé de proximité et de qualité.

Le risque de perdre l'hôpital et les services ambulanciers inquiètent et sont aussi déterminants dans le choix de vivre à Lachine.

Le maintien de l'offre scolaire est un facteur principal pour l'attrait des jeunes familles.

Le nombre de place en service de garde est nettement insuffisant.

La moins bonne perception du réseau scolaire anglophone.

Les visions thématiques

Habitation

L'arrondissement de Lachine est reconnu pour la mixité et l'équilibre de son offre résidentielle. Il maintiendra cet équilibre, gage d'harmonie sociale, tout en favorisant une reprise des anciens sites industriels en respectant des normes environnementales élevées.

Sécurité

L'arrondissement de Lachine est perçu par une grande majorité de résidents comme très sécuritaire, ce qui représente gage de stabilité à long terme. L'arrondissement demeurera vigilant et interviendra auprès des instances concernées afin de maintenir des services rapides et efficaces, tant les services de sécurité que de santé.

Circulation et transport

L'arrondissement de Lachine est avantagé pour le transport individuel automobile de par le réseau autoroutier. Il appuiera de tous ses efforts les projets de développement du transport en commun. Il sera reconnu pour son réseau de transport actif : marche, vélo. Enfin, il maximisera une approche intermodale pour le transport en commun : tramways, taxi/bus, autobus, train.

Milieu de vie

L'arrondissement de Lachine est différencié par la qualité de son milieu naturel, de ses services et de son réseau social. Il intensifiera ses services visant directement les enfants et les adolescents afin qu'ils deviennent des citoyens privilégiés. Il interviendra en faveur du développement du commerce local de proximité.

Culture, sport et loisir

L'arrondissement de Lachine est accrédité comme un milieu de vie offrant des services multiples et abordables de culture, de sports et de loisirs. Cette observation fait en sorte qu'on choisit d'y vivre. Il continuera sur cette lancée en faisant un effort pour répondre aux besoins émergents dans ce domaine en mutation constante.

Les 5 principales actions proposées

Les trois moments de la consultation, le *focus group*, la journée de réflexion et l'atelier de travail avec les familles et les représentants du milieu ont identifié sensiblement les mêmes éléments.

Nous sommes assurés de pouvoir affirmer que les actions qui suivent forment consensus :

1. Améliorer et accroître l'offre de transport en commun à l'intérieur et vers l'extérieur de l'arrondissement ainsi qu'en dehors des heures de pointe.
2. Stimuler les projets résidentiels dans le respect de l'environnement, en prônant la mixité sociale, l'offre de logements abordables pour propriétaires et locataires, en développant diverses mesures financières et en utilisant les anciens sites industriels.
3. Sauvegarder l'hôpital, l'accès aux ambulances et s'assurer de services de santé de proximité de qualité.
4. Consolider et intensifier l'offre de services de garde, de culture, de loisirs et de sports principalement pour la petite enfance, l'enfance et l'adolescence.
5. Maintenir et protéger le pôle historique, le patrimoine architectural et l'intégrité des espaces publics.



Les actions simples et significatives

Lors de l'atelier de travail avec les familles et les représentants du milieu, nous avons demandé aux participants de dégager en tables de discussion trois actions *simples et significatives* qui confèreraient à l'arrondissement de Lachine un avantage stratégique pour le maintien et la fidélisation des familles.

Nous vous les présentons ainsi que celles signalées lors du *focus group* :

- ◆ *Proposer et animer un circuit culturel et sportif.*
- ◆ *Développer des programmes de protection de l'environnement.*
- ◆ *Organiser un rallye des trésors de Lachine dans le cadre d'une activité familiale (histoire, patrimoine, musées).*
- ◆ *Améliorer le transport collectif vers le secteur industriel*
- ◆ *Revoir la configuration de l'entrée de Saint-Pierre et la sécurité routière dans le quartier.*
- ◆ *Augmenter l'offre de services en loisir, culture et sport en priorité dans le secteur Saint-Pierre.*
- ◆ *Accroître l'offre de services aux enfants et aux adolescents (sports, loisirs, cinéma).*
- ◆ *Revoir et surtout mettre en valeur une signalisation efficace pour promouvoir les attraits de l'arrondissement : le marché public, les sites patrimoniaux.*
- ◆ *Repenser le mandat de la rue Notre-Dame.*
- ◆ *Initier un projet pour adolescents et familles dans l'ancienne école John-Grant*



***Favoriser les échanges
interculturels par les festivals et
les activités diverses***

Conclusion

Outre les éléments spécifiques ciblés dans le mandat qui nous a été confié, nous avons dégagé de ces rencontres un **positionnement** qui représenterait, à notre avis, une valeur ajoutée à l'exercice de consultation. On peut définir le positionnement comme un choix stratégique qui cherche à donner à une offre, une position crédible, différente et attractive au sein d'un marché et dans l'esprit des citoyens

Nous avons constaté, tout au long de la démarche, la vigueur de la vie sociale et le dynamisme des résidents. Nous croyons qu'il serait avantageux pour l'arrondissement d'articuler le Plan d'action famille autour de 5 idées-forces que nous vous soumettons :



La réunion de ces 5 idées-forces constituerait aisément le fond d'un plan articulé, porteur d'un projet pro famille et mobilisateur des forces du quartier.

Le nombre et la qualité des services offerts par l'arrondissement sont impressionnants. Le réseau communautaire et d'entraide est bien organisé et très efficace. Nous croyons qu'il serait avantageux d'amalgamer ces deux forces en un nouveau concept de *convivialité villageoise*.

Les milieux de vie reconnus pour une forte image *pro famille* ont généralement une offre scolaire post-secondaire. L'arrondissement devrait consacrer des efforts pour attirer sur son territoire un *campus post-secondaire*, universitaire ou collégial.

La *rue Notre-Dame* est un enjeu important qui pourrait relancer avantageusement le développement social, commercial et surtout culturel du secteur Est de l'arrondissement et faciliter une percée vers l'intérieur du quartier.

Une perspective qui n'est pas ressortie et qui nous est apparue pourtant présente est celle de *port de plaisance*. Les villes qui ont misé sur cet emblème, signe d'une qualité de vie, en ont tiré que des avantages. L'arrondissement devrait profiter de cette infrastructure dans l'édification de son image et la promotion de son milieu.

La force de l'Arrondissement de Lachine est son environnement. Celle-ci a été le premier atout stratégique identifié par tous. Nous croyons sincèrement que l'arrondissement a déjà la base solide pour devenir le *leader vert* de la Ville de Montréal. Un discours corporatif conséquent, une continuité du développement actuel et des projets résidentiels verts suffiraient à vous donner le leadership, socialement très porteur, en ce domaine.

Quelques statistiques qui ont guidé les discussions

<p style="text-align: center;">Population totale en 2006 : 41 391 résidents</p> <p>Nombre de ménages en 2006 : 20 904</p> <p>En 2001 :</p> <p>Nombre total de familles avec enfants à la maison: 6 495</p> <p>Nombre de familles immigrantes avec enfants de moins de 18 ans: 955</p> <p>Proportion d'immigrants en fonction de la population: 12 %</p> <p>Proportion de ces personnes faisant partie des minorités visibles: 8,5 %</p>	<p style="text-align: center;">Travail (2001)</p> <p>Le taux d'activité de la population de Lachine âgée de 15 ans et plus : 62,2 %</p> <p>Le taux de chômage de la population de Lachine âgée de 15 ans et plus : 7,8 %</p> <p>Le revenu moyen total de la population de Lachine âgée de 15 ans et plus : 26 605 \$</p> <p>Le revenu moyen total des hommes de Lachine est de : 31 550 \$</p> <p>Le revenu moyen total des femmes de Lachine est de : 22 129 \$</p> <p>Proportion des résidents qui travaillent dans Lachine : 29 %</p>
<p style="text-align: center;">Catégorie d'âge (2001)</p> <p>0 à 17 ans : 20 %</p> <p>18 à 25 ans : 8 %</p> <p>26 à 44 ans : 30 %</p> <p>45 à 64 ans : 26 %</p> <p>65 ans et plus : 16 %</p>	<p style="text-align: center;">Habitation (2006)</p> <p>Nombre de logements : 19 909</p> <p>Valeur moyenne du logement : 128 000 \$ (Montréal 176 000 \$)</p> <p>Proportion de propriétaires : 38 %</p> <p>Proportion de locataires : 62%</p> <p>Coût du loyer moyen : 504 \$ (Montréal 570 \$)</p>
<p style="text-align: center;">État matrimonial (2001)</p> <p>Célibataire : 42 %</p> <p>Marié(e) : 35 %</p> <p>Divorcé(e) : 12 %</p> <p>Veuf(ve) : 8 %</p> <p>Séparé(e) : 3 %</p> <p>En union libre : 16 %</p> <p>Monoparentalité : 22%</p>	<p style="text-align: center;">Transports (2006)</p> <p>Familles ne possédant pas d'auto : 24 %</p> <p>Familles possédant une ou deux autos : 73 %</p> <p>Modes de transport pour le retour à domicile :</p> <p style="padding-left: 40px;">Auto : 69 %, Transport en commun : 17 %</p> <p style="padding-left: 40px;">Marche : 13 % .Vélo : 1 %</p>

Quelques services offerts

Services offerts en culture, sports et loisirs

- Multitude d'activités, de programmes et d'équipements culturels, sportifs et récréatifs
- 80 activités et programmes
- 55 événements publics
- 10 camps d'été pouvant accueillir près de 1 000 jeunes de 5 à 12 ans
- 1 camp d'été pour adolescents
- 6 piscines
- 2 arénas
- 2 bibliothèques
- 2 salles de spectacles
- 3 musées
- 2 centres communautaires
- 3 maisons de jeunes
- 300 jardins communautaires
- ... ainsi que de nombreux gymnases, parcs, aires de jeux, terrains sportifs, lieux d'exposition et de réception, rives accessibles, écoles et clubs sportifs... etc.

Services offerts pour la qualité du milieu de vie

- Multitude de groupe de réflexion, de concertation et d'action
- Lutte contre l'appauvrissement
- Accessibilité universelle aux bâtiments
- Milieu de vie favorable pour les enfants et les jeunes (scolarisation, services de garde)
- Lutte contre la malbouffe
- Actions contre les bruits, les odeurs et la densité de la circulation
- Gestion des déchets et des matières recyclables
- Services de proximité
- Parcs, espaces verts et bleus