



CACI

Centre d'appui aux
communautés immigrantes

Mémoire

sur le

**Projet de réaménagement des places l'Acadie et Henri-
Bourassa**

Présenté par

le Centre d'Appui aux Communautés Immigrantes

à l'office de Consultation Publique de Montréal

Montréal

18 février 2009

Table de matières

Présentation du CACI	3
Maison CACI une approche novatrice	6
L'intérêt du projet	8
Notre opinion sur l'ensemble du projet	10
Nos préoccupations sur le projet	11
Quelques suggestions et commentaires pour améliorer le projet	12
Notre objectif et une proposition	14
Conclusion	15

Présentation du CACI

Depuis sa fondation, en avril 1993, le Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI) s'est donné comme mission d'accompagner les nouveaux arrivants et les réfugiés dans leurs processus d'intégration à la société d'accueil. Pour y parvenir, il aide la population immigrante à s'orienter, à s'adapter et à s'intégrer à la communauté d'accueil en lui offrant un service permanent d'information, d'aide, de soutien psychosocial et de counselling.

Le CACI dessert aussi bien la population de son quartier d'implantation que celle domiciliée dans le Montréal métropolitain. Il faut souligner que notre quartier Bordeaux-Cartierville arrive au troisième rang de ceux à forte concentration d'immigrants (soit près de 50% de la population).

Grâce à la connaissance approfondie des difficultés d'intégration des personnes immigrantes et particulièrement celles des nouveaux arrivants, nous avons adapté les services à leurs besoins. Nous avons développé de nouveaux projets et nous avons augmenté considérablement la superficie des locaux pour mieux répondre à la demande croissante de la clientèle immigrante.

Ces trois dernières années, le CACI a vu sa clientèle augmenter de 15% annuellement. Nous avons reçu 2 800 clients en 2007-2008, 3 400 en 2008-2009 et le nombre d'intervention à la clientèle a augmenté de 42% en 2007-2008 et de 40% en 2008-2009.

De plus, en vue de cette problématique d'intégration, la directrice de l'organisme, Anait Aleksanian, a été nommée par le Ministre de la Santé et des Services sociaux, Monsieur Yves Bolduc, dans le comité pour la prestation des services de santé et des services sociaux aux personnes issues des communautés ethnoculturelles.

Notre organisme offre des services individuels et collectifs à travers six (6) grands secteurs d'intervention :

➤ **accueil et intégration comprenant**

- évaluation des besoins
- soutien psychosocial
- accompagnement et référence
- traduction et interprétariat
- assermentation
- certificat d'hébergement
- aide à la déclaration de revenus
- accompagnement en recherche de logement
- information sur les lois du pays
- soutien dans les démarches d'immigration
- conseils juridiques
- défense des droits

- **francisation offrant une intégration linguistique grâce**
 - aux 14 classes de français de tous les niveaux
 - aux cours sur mesure pour femmes isolées avec peu de scolarisation
 - aux classes sur mesure pour les parents immigrants d'écoliers de 2 écoles de l'arrondissement
 - aux ateliers de conversation française

- **employabilité comprenant**
 - du counselling
 - évaluation des besoins
 - production de curriculum vitae
 - simulation d'entrevues
 - ateliers de recherche d'emploi avec support informatique
 - information sur le marché du travail
 - séances d'information diverses (emploi, formations etc.)
 - recherche d'emploi, réseautage, référence aux employeurs
 - mentorat professionnel
 - stages rémunérés
 - placement en emploi

- **vie communautaire avec une participation**
 - au bénévolat
 - activités socioculturelles
 - ateliers de la citoyenneté
 - séances d'information sur la vie au Québec
 - jumelage interculturel
 - et des services complémentaires de soutien tels
 - café Internet
 - halte-garderie
 - camps d'été
 - service d'impôts

- **recherche et sensibilisation**

Les problèmes de discrimination et de racisme tirent souvent leur source dans la méconnaissance de la contribution (des gens venus s'installer au Québec) à la vie sociale, culturelle et économique de la société.

Une meilleure connaissance de l'immigration - les politiques de sélection, d'accueil et d'intégration - et de sa contribution devraient diminuer les préjugés et contribuer à une intégration plus rapide et réussie.

Pour ce faire, nous réalisons :

 - colloques
 - conférences
 - ateliers
 - projets de recherche

➤ **Intégration par l'habitation**

Développement de projets d'habitations en jumelant les personnes immigrantes et de membres de la société d'accueil pour répondre au besoin criant de logements sociaux, dû au chômage et à la pauvreté et par la même occasion, pour aider l'individu et sa famille à sortir de l'isolement et des ghettos et finalement l'aider à mieux s'intégrer à la société québécoise.

- Construction de logements sociaux
- Gestion de logements sociaux
- Intervention auprès des locataires
- Réalisation des activités de rapprochements interculturels

De plus, nous offrons des cours d'anglais, d'espagnol et avons un programme spécifique d'anglais technique offert aux ingénieurs diplômés hors Canada, ceci en partenariat avec l'Ordre des Ingénieurs du Québec et la commission scolaire English-Montreal.

Nous avons une équipe compétente et dynamique composée de 20 professionnels qui aident d'abord les nouveaux arrivants dans leurs démarches d'installation, d'apprentissage du français, de connaissance de la société d'accueil et de l'établissement d'un réseau social. Ensuite nous offrons le soutien nécessaire dans le processus de recherche d'emploi et des programmes spécifiques pour l'insertion au marché du travail.

Maison CACI : une approche novatrice et originale d'intégration des immigrants par l'habitation

Le Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI) a mis en place en 2008, un projet novateur et original d'intégration des immigrants par l'habitation.

Il s'agit à la base d'un immeuble à logements multiples où cohabitent immigrants et personnes natives du Québec, 50% de ces ménages étant à faible revenu. La 1^{ère} Maison-CACI a été livrée au mois de mai 2008, elle comprend 28 logements dont 14 pour les familles immigrantes et 14 pour les familles issues de la société d'accueil.

Le but du projet est de créer une intégration et une cohésion entre les membres issus des communautés culturelles et de la société d'accueil et de les assister tous à s'épanouir sur les plans personnel, familial, social, économique et professionnel, et de les aider à sortir de leur isolement. Pour ce faire, plusieurs volets sont prévus dans le cadre de l'implantation du projet.

Un intervenant social travaille dans l'immeuble avec pour objectif de faire des liens, de mettre en place des activités soutenant l'intégration et la mise en place de mécanismes de résolution de problèmes, en privilégiant la responsabilisation et la prise en charge des résidents par eux-mêmes (en étant consultés sur les diverses activités et en s'y impliquant), tout en veillant au mieux-être et à la qualité de vie des locataires.

De multiples interventions contribuent à ce que la Maison CACI ne soit pas qu'un lieu d'habitation, mais également un lieu d'entraide et de rapprochement interculturel. Une salle communautaire y est d'ailleurs aménagée afin de permettre diverses activités socioculturelles (par ex : les cours de francisation, l'assistance pour la recherche d'emploi, et l'aide aux devoirs pour les enfants, qui seront octroyés sur place).

Diverses activités sportives, culturelles et éducatives sont aussi réalisées pour les jeunes et leurs parents.

Une évaluation périodique est prévue afin de mesurer l'impact du projet sur l'intégration des immigrants, et sur leur qualité de vie.

Maison CACI



Nous souhaitons poursuivre et adapter cette approche, dont les résultats préliminaires sont encourageants, à la nouvelle PAHB.

Cela fait près d'un an que La Maison CACI existe et nous pouvons mentionner les premiers résultats : Tous les habitats se connaissent; ils ont fait plusieurs activités ensemble, une vie communautaire s'est développée, ponctuellement ils se rencontrent à la salle communautaire afin de discuter et l'entraide commence se sentir. Cette situation est très différente de ce qui se passe ailleurs où les voisins ne se connaissent pas et ne se saluent pas. Nous voulons que cela devienne un exemple à multiplier.

Notre intérêt pour le projet.

Le présent mémoire rend compte des préoccupations exprimées par notre clientèle immigrante.

1. Dans un quartier aussi multiethnique que BC, l'intégration ne se fait pas tout seul, il faut une présence, un accompagnement et un climat d'échanges qui permette une intégration harmonieuse dans le quartier, évitant la création de ghettos, de poches de pauvretés, de lieux de délinquance et d'immeubles délabrés.

Le CACI, travaille depuis 16 ans à l'intégration et à l'adaptation des nouveaux arrivants et milite pour qu'ils puissent développer leur plein potentiel à leur profit et à celui de leur pays d'adoption. Notre pratique quotidienne nous a démontré que ce développement s'acquiert, entre autre, par l'habitation communautaire et le logement social qui correspond à leurs besoins et à leur dignité. En ce sens, nous travaillons en étroite collaboration avec le ROMEL et son GRT depuis de nombreuses années. La Maison CACI est le fruit de cette collaboration.

2. Le CACI est situé dans un quartier parmi les plus multiethniques de Montréal (troisième) où il y a un problème majeur de logements pour les familles immigrantes. De plus, l'intégration des immigrants est reconnue par tous les organismes du quartier comme une priorité. Nous portons une attention particulière à la réalité des familles immigrantes de notre quartier.
3. Le CACI est parmi les partenaires les plus impliqué pour le réaménagement des places L'Acadie et Henri-Bourassa

Depuis des années nous sommes membre actif du Comité des partenaires des places et de plusieurs tables de concertations de notre quartier et au delà.

4. Pour le CACI, l'aménagement du Site à une importance à plusieurs égards. Le nombre des logements communautaires, leurs tailles, la place où ils seront construits, les bruits, la circulation dans le site etc.

S'ajoutent deux autres raisons particulières qui démontrent notre intérêt sur le projet de réaménagements des places :

Premièrement, parmi les services du CACI, pour les nouveaux arrivants, nous avons la recherche de logements à plusieurs niveaux : information et renseignements sur les logements locatifs; aide qualifiée et accompagnement à la recherche de logements; production d'une liste hebdomadaire des logements de meilleur prix et disponible dans le quartier et au delà; ateliers de groupe ou individuel sur la recherche de logements, accompagnement en cas de besoin; le rôle d'un médiateur

en cas de problèmes avec les propriétaires, etc. Nous avons servis dans ce domaine plus de 250 nouveaux arrivants en 2008.

Deuxièmement, l'intégration se fait aussi par l'habitation : le délaissement de ce secteur a créé des poches de pauvreté et de délabrement qui auraient pu être évités.

L'expérience que nous sommes en train d'acquérir dans l'intégration des immigrants via l'habitation (Maison CACI de 28 logements communautaires) est enrichissante. Vu l'importance de la mixité de la population du site, assurer pour tous une qualité de vie, le besoin d'avoir des animateurs d'éducation populaire, d'intégration et de vie communautaire est mentionnée.

Notre opinion sur l'ensemble du projet

Depuis des années la population du site souffrait de plusieurs problèmes qui étaient devenues insupportables.

Nous étions toujours présents sur le site, et nous avons aidé des dizaines de familles en donnant plusieurs services dont la relocalisation de nombreuses familles avant et après l'arrivée de la compagnie Tyron.

Nous saluons l'arrivée de La compagnie Tyron avec son plan de réaménagement des places L'Acadie et Henri-Bourassa, bien structuré et avec son écoute de nos suggestions malgré le fait que nous n'étions pas membre du comité de négociation. Néanmoins nous avons pu communiquer nos besoins et suggestions.

Nous saluons aussi le travail de la ville de Montréal, de SHQ et de l'office de consultation publique de Montréal pour leur sérieux, pour la valorisation de toutes les opinions constructives sur le projet de réaménagement des places l'Acadie et Henri-Bourassa.

Globalement, nous pensons que c'est un projet majeur avec un impact positif. Nous sommes en accord avec le projet, particulièrement, dans les dimensions suivantes : la mixité des usages; des efforts considérables pour synchroniser les bâtiments qui vont servir une population très diversifiée. Les maquettes démontrent les efforts pour que le site ne devienne pas une enclave fermée. Nous espérons que le site sera une petite île agréable à vivre avec des parcs pour différentes populations; des murs contre le bruit de l'autoroute etc.

Nous pensons qu'il y aura une amélioration significative de la vie des habitants du site. Nous attirons l'attention de nos partenaires afin de ne pas refaire les mêmes erreurs. Il y a 40 ans, PAHB était un milieu de vie très recherché par la population du quartier et de l'extérieur. Qu'est-il arrivé ? Comment s'assurer que l'histoire ne se répète pas ?

Nous pensons que si le rôle d'accompagnement, d'éducation et d'animation rentre dans les mœurs (avec des objectifs de maintien de la qualité de vie pour tous), il sera difficile de refaire les mêmes erreurs.

De plus, nous souhaitons que ce lieu devienne un « village » pour tous.

Un village où se soutiendront tous les résidents indépendamment de leurs statuts sociaux et origines ethniques.

Nos préoccupations liées au projet

Nous tenons tout d'abord à souligner que nos suggestions n'ont aucunement pour but de retarder l'échéancier prévu pour la construction du site et nous souhaitons que tous les autres mémoires ne retardent pas, non plus, l'avancement prévu du projet. Les besoins pour les logements sociaux sont grands et criants. Des retardements, dans une période de crise, pourraient mettre en péril ce projet tant attendu pour le quartier et pour les immigrants.

En raison de la densité du site et de la mixité de cette population très différente et de couches sociales variées, nous souhaiterions que la ville de Montréal et la SHQ étudient la possibilité d'ajouter du financement, afin d'offrir plus d'espaces communs qui favoriseront l'échange, une vie paisible ainsi qu'une intégration harmonieuse pour tous et toutes, particulièrement les immigrants.

Nous sommes d'accord avec la taille des logements prévus pour le CACI, néanmoins, en raison de la composition des familles immigrantes, qui sont composées en général, de 4 personnes et plus, nous souhaiterions que la ville de Montréal et la SHQ étudient la possibilité d'offrir des logements de grande taille dans le site actuel et dans les sites futurs afin de répondre favorablement aux besoins de notre clientèle.

Les suggestions et les commentaires pour améliorer le projet

Dans le bâtiment du CACI, après calculs, approximativement 400-500 personnes y habiteront. C'est habitants, viennent de partout dans le monde, avec des cultures, langues, coutumes, croyances et parcours d'immigration différentes. Pour leur intégration il faut du personnel qualifié. Nous avons ce personnel, une équipe expérimentée dans le domaine d'installation, d'adaptation et d'intégration qui est dévoué à cette tâche difficile mais passionnante. Mais tout cela nécessite un financement adéquat.

La mixité de la population des places Acadie et Henri-Bourassa, surtout dans notre quartier très multiethnique, demande que l'intégration des immigrants, dans le site et au-delà, devienne une priorité, ce qui ne fut pas le cas jusqu'à présent. Malheureusement, nous constatons, malgré les progrès, la société d'accueil et les immigrants ont très peu d'échanges.

1. Dans ce contexte, et pour que La Maison CACI devienne un exemple d'implantation aux places AHB, nous suggérerons que **dans le bâtiment du CACI soit prévu : salle communautaire, bureau pour les intervenants sociaux, salles de bain et une cuisine pour les ateliers de cuisine collective.**
2. Dans le bâtiment réservé aux clients du CACI, et dans les sites futurs de notre quartier, nous souhaiterions, dans la mesure du possible, avoir plus de logements de grande taille pour répondre aux normes d'habitation du Québec ainsi qu'aux besoins de la clientèle immigrante.
3. Nous souhaiterions que la ville de Montréal et la SHQ étudient la possibilité pour plus de financement, dans la construction du bâtiment réserver au CACI, et dans les sites futurs, afin que ces constructions deviennent **un exemple du développement durable.**

Nous voyons le développement durable en 3 volets :

-le volet social

- éducation
- intégration
- jumelage
- utiliser les compétences et aptitudes des résidents pour répondre aux besoins des autres résidents

-le volet écologique

- recyclage, compost, jardin communautaire,
- éclairage naturel

- chauffage d'eau solaire
- énergie géothermique radiant
- encourager les transports en commun et sécuriser les modes de transport actifs (vélo, marche, ...)
- accès à communauto sur le site, partage de bicyclettes (de la Ville de Montréal)

-le volet économique

- projet rentable et accessible
- projets d'économie sociale ou de coopératives commerciales sur le site (ex : garderie, traiteur, dépanneur, ...)

4. Nous demandons que le constructeur prévoie suffisamment d'espaces communs, dans les immeubles, comme sur le site, pour répondre aux besoins de socialisation, intégration, éducation.

Notre objectif :

Faire des logements sociaux, des immeubles attrayant pour tous, et un lieu de fierté, non seulement pour les résidents des places AHB, mais pour l'ensemble du quartier.

Une proposition à nos partenaires :

Afin de faire des immeubles à logements sociaux un lieu de fierté pour le quartier, le CACI souhaite, à l'occasion de l'inauguration de PAHB, proposer la création d'un prix annuel, offert par l'ensemble de l'arrondissement, pour l'embellissement (intérieur et extérieur) de ces immeubles.

Conclusion

Le réaménagement des places l'Acadie et Henri-Bourassa est un événement majeur, avec des retombées multiples pour la communauté et particulièrement pour les immigrants. Une centaine de familles immigrantes, dans un futur proche, bénéficieront d'un logement de qualité et répondant à la taille de leurs familles. Fait plutôt rare, actuellement, pour des familles immigrantes.

Nous saluons sincèrement, l'arrivée de la compagnie Tyron qui, avec l'aide de La Ville de Montréal, de la SHQ et des deux GRT, va mettre fin à une situation désagréable qui régnait sur ce site.

Nous espérons que les échéanciers qui sont annoncés pour les travaux seront maintenus.

De notre part, nous préparons toutes les étapes nécessaires pour qu'à la fin des travaux les locataires entrent dans ces logements le plus rapidement possible.