

**MÉMOIRE DU CENTRE HOSPITALIER DE L'UNIVERSITÉ DE  
MONTREAL**

DÉPOSÉ AUPRÈS DE L'OFFICE DE CONSULTATION PUBLIQUE DE MONTRÉAL DANS  
LE CADRE DE LA CONSULTATION SUR LE PLAN PARTICULIER D'URBANISME DU  
QUARTIER DES SPECTACLES - PÔLE DU QUARTIER LATIN

Document préparé par : **SECRETARIAT GÉNÉRAL ET DIRECTION GÉNÉRALE ADJOINTE  
AFFAIRES INSTITUTIONNELLES ET JURIDIQUES**  
M. Sylvain Villiard

**CENTRE HOSPITALIER DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL**

Le 13 novembre 2012

---

## **PRÉSENTATION DU CHUM**

Le Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) est un pôle unique de développement et de transfert des connaissances à travers ses activités intégrées de soins, de recherche, d'enseignement, d'évaluation des technologies et modes d'intervention en santé, de promotion de la santé et de l'expérience-patient. Il offre prioritairement des soins spécialisés et ultraspécialisés à une clientèle adulte et est doté d'un centre de recherche de haut niveau.

En plus d'accueillir la clientèle adulte de son territoire, le CHUM reçoit des patients de partout au Québec dans les spécialités où il possède une expertise reconnue, notamment l'oncologie, les maladies cardiovasculaires et métaboliques, les neurosciences, la médecine des toxicomanies, l'hépatologie, la transplantation d'organes, la plastie de reconstruction, les soins aux grands brûlés et la gestion de la douleur chronique. Le CHUM compte un demi-million de bénéficiaires.

Au 31 mars 2012, 12 435 personnes travaillaient au CHUM, soit 916 médecins, dentistes et pharmaciens; 4 293 infirmières, infirmières auxiliaires et préposés aux bénéficiaires; 1 424 autres professionnels de la santé; 344 gestionnaires; 3 343 autres employés; 1 615 chercheurs, investigateurs, étudiants, stagiaires postdoctoraux et autres membres du centre de recherche et d'apprentissage (CRCHUM); 510 bénévoles ont offert 62 000 heures de bénévolat. Durant l'année, le CHUM a accueilli 5 805 étudiants et stagiaires des niveaux universitaire et collégial, ainsi que des écoles professionnelles, en sciences infirmières, en médecine et dans les autres domaines de la santé. Pôle principal du réseau hospitalo-universitaire de l'Université de Montréal, le CHUM contribue à la formation de près de la moitié des médecins de la province.

Avec la construction de ses futures installations au centre-ville de Montréal, le CHUM offrira une expérience hospitalière renouvelée.

## **PRÉSENTATION DU NOUVEAU CHUM**

Le nouveau CHUM, dont la réalisation représente un investissement de près de 2,5 milliards \$, deviendra un des plus grands CHU en Amérique du Nord. Son centre de recherche (CRCHUM) comptera également parmi les plus importants en Amérique du Nord et hébergera le Centre intégré d'enseignement et de formation (CIEF), un modèle de référence en matière d'enseignement axé sur la simulation. Le développement du site se fera en trois phases.

Dès 2013, le complexe du CRCHUM accueillera, en deux bâtiments, la recherche fondamentale, clinique et en santé des populations, le centre d'enseignement et l'administration du CHUM. Le CRCHUM regroupera les chercheurs, les étudiants à la maîtrise et au doctorat, et des stagiaires postdoctoraux ainsi que le personnel technique et administratif provenant de six sites distincts. La réunion de leurs activités de recherche en santé créera une concentration d'expertise de calibre mondial.

En 2016, la première phase du complexe hospitalier sera livrée et accueillera les unités de soins, les activités diagnostiques et thérapeutiques, l'urgence ainsi que 85 % des activités ambulatoires.

En 2019, l'ensemble des activités ambulatoires seront complétées et le site hébergera de surcroît un amphithéâtre, une bibliothèque et des locaux clinico-administratifs. Les effectifs concentreront les ressources des trois sites actuels du CHUM, soit l'Hôpital Saint-Luc, l'Hôpital Notre-Dame et

---

l'Hôtel-Dieu. Rappelons que l'Hôtel-Dieu sera alors fermé, l'Hôpital St-Luc sera démoli et que les pavillons Lachapelle et Deschamps de l'Hôpital Notre-Dame seront cédés au CSSS Jeanne-Mance qui y opérera un hôpital de quartier.

**Le nouveau CHUM en bref :**

*772 chambres individuelles; 26 unités d'hospitalisation; 39 salles d'opération; tous les services diagnostiques et thérapeutiques de traitement spécialisés; des laboratoires en chaînes robotisées; la radiologie (6 IRM, 5 CT-Scan, 7 salles d'angiographie); la médecine nucléaire (3 Tep-CT); l'endoscopie d'intervention, l'hémodynamie et l'électrophysiologie ainsi qu'un centre intégré de cancérologie (12 accélérateurs linéaires).*

*110 équipes de recherche fondamentale; 55 équipes en recherche clinique et en santé des populations 75 laboratoires; 36 salles d'examen cliniques; 15 lits de phases I, IIa, IIb; 10 plateformes spécialisées; 1 cyclotron; 1 pharmacie spécialisée de recherche; des salles de cours; 41 salles d'entraînement clinique; d'autoformation et d'évaluation des compétences et des laboratoires de simulation.*

Au-delà de son apport à la qualité et à la sécurité des soins et des services de santé, le nouveau CHUM contribuera à rehausser l'activité économique de la métropole. L'accroissement de la recherche clinique, la mise en valeur du savoir et des équipements spécialisés sur un site unique, l'intérêt des entreprises privées à se rapprocher des ressources du CHUM et l'augmentation des services tertiaires et quaternaires concourront à cet essor économique.

Important employeur accueillant quotidiennement des milliers de personnes, véritable carrefour à la jonction du Vieux-Montréal et du Faubourg St-Laurent, relié par tunnel à la station de métro Champ-de-Mars, le nouveau CHUM générera un achalandage également susceptible de contribuer au dynamisme de son territoire. Des efforts particuliers sont d'ailleurs consentis afin que la présence du nouveau CHUM se traduise par des retombées favorables au plan local.

## **PLAN D'INTÉGRATION DU CHUM DANS LA COMMUNAUTÉ**

Au printemps 2008, la direction du CHUM amorce une démarche de rapprochement avec la communauté située à proximité de ses futures installations et met en place un forum d'échange, en collaboration avec la Table de concertation du Faubourg St-Laurent. Constatant les bienfaits du dialogue avec le milieu, la direction du CHUM décide, au printemps 2010, d'intensifier l'implication de son institution dans la communauté de proximité. Une consultation est réalisée auprès d'une cinquantaine d'acteurs et de ressources internes au terme de laquelle la direction entreprend d'élaborer un plan qui s'articule autour de quatre axes.

- *La cohabitation durant le chantier*

Le CHUM s'est engagé à favoriser une bonne cohabitation avec le voisinage durant le chantier. Les actions engagées visent la coordination des intervenants concernés par les travaux, l'adoption de procédures de communication entre les intervenants et avec le voisinage incluant la tenue de séances d'information publiques bisannuelles auxquelles sont systématiquement invités les résidents du secteur, la gestion diligente des plaintes, le partage d'information et de connaissance et l'accompagnement des partenaires de construction dans leurs relations avec la communauté locale.

---

- *L'intégration des arts et de la culture*

Une place importante sera faite à l'art et la culture dans les installations du nouveau CHUM. Des œuvres d'envergure seront intégrées aux lieux, comme le prévoit la loi québécoise. Nous trouverons également sur le site un magnifique amphithéâtre, une bibliothèque ainsi que plusieurs espaces d'exposition dont pourront bénéficier toute la communauté CHUM ainsi que les citoyens. Les arts et la culture feront partie prenante de l'expérience-patient au nouveau CHUM, dans une perspective d'humanisation des soins. Une programmation sera élaborée et des partenariats seront noués avec des artistes et acteurs de la communauté à cet effet. En vertu d'un partenariat avec l'UQAM, une galerie d'exposition d'œuvres réalisées par des étudiants de la Faculté des Arts et de Design orne déjà les palissades de chantier du nouveau CHUM.

- *Les retombées économiques et sociales*

Compte tenu de la complexité du milieu, l'éventail des besoins et attentes à ce niveau offre de nombreuses opportunités d'action et de collaboration : participation aux instances de concertation, maillage entre organismes et chercheurs, encouragement du bénévolat des employés auprès d'organismes locaux, promotion des potentiels d'affaires liés au nouveau CHUM et encouragement de l'économie sociale, implication auprès des jeunes et des écoles du quartier, démarches concertées afin d'améliorer l'offre en logements abordables, communication des atouts du secteur, etc.

Divers projets sont déjà engagés :

- Un partenariat entre le CHUM, la CDEC Centre-Sud – Plateau Mont-Royal, la Commission scolaire de Montréal et une vingtaine d'organismes en employabilité du territoire a déjà été instauré afin de favoriser l'embauche locale au sein du CHUM. Les organismes ont développé une bonne connaissance des emplois offerts et soutiennent les candidats qu'ils réfèrent. Deux nouveaux milieux de stage ont été créés et l'organisme Intégration jeunesse du Québec a conçu une formation en collaboration avec l'école Émica qui comprend un stage de quatre semaines au CHUM. Plus de 70 citoyens ont déjà trouvé un emploi dans le cadre de ce partenariat.
- Un comité mobilisant l'Arrondissement de Ville-Marie, la Corporation de développement urbain du Faubourg St-Laurent, la CDEC Centre-Sud – Plateau Mont-Royal, la Société de développement commercial du Quartier Latin et la direction des ressources humaines du CHUM se penche sur l'offre de services de proximité dans le secteur. Un sondage et des groupes de discussion ont été réalisés auprès d'employés du CHUM afin d'analyser les besoins et perceptions et de développer des stratégies qui permettront d'optimiser les retombées commerciales liées à la concentration des effectifs de l'institution sur le territoire.
- Des chantiers de réflexion sur l'habitation et l'appartenance au secteur mobilisent aussi différents partenaires et ressources du CHUM en vue d'identifier les opportunités de collaboration et se doter de plans d'action. Un sondage sur le profil résidentiel des employés a été réalisé en collaboration avec Habiter Montréal. Des partenariats avec des organismes communautaires du territoire ont déjà été initiés. Le Marché solidaire Frontenac offre notamment des fruits et légumes frais par l'entremise des vélos Fruixi sur les trois sites actuels du CHJM.

---

- *La valorisation urbaine*

Le projet de nouveau CHUM s'inscrit dans un effort de consolidation d'un secteur de la ville ayant connu, au cours de son histoire, de grands bouleversements sur le plan urbain et qui est, encore aujourd'hui, en grande mutation. Deux interventions semblent prioritaires pour améliorer le confort et la sécurité des diverses clientèles qui fréquenteront le nouveau CHUM : le réaménagement du Square Viger et le renforcement du caractère piétonnier de la rue St-Denis. De compétence municipale, ces questions interpellent directement le CHUM qui doit s'assurer de la coordination et de la concertation avec la ville et les autres parties intéressées. Le CHUM souhaite également associer la communauté aux processus visant la requalification de ses pavillons excédentaires.

Le plan d'intégration du CHUM dans la communauté est évolutif, de nombreuses opportunités de collaboration n'ont pas encore été explorées. Il se veut aussi permanent et souhaite s'inscrire dans la durée, bien au-delà du chantier.

## **PLAN PARTICULIER D'URBANISME (PPU) DU QUARTIER DES SPECTACLES - PÔLE DU QUARTIER LATIN**

Le projet de PPU du Quartier Latin fait état à plusieurs reprises de l'importance de l'arrivée du CHUM pour la revitalisation du secteur. Bien que situés à la frontière des limites territoriales du PPU, le CHUM et son centre de recherche sont identifiés comme potentiellement contributifs de l'identité du secteur ainsi que de son développement économique et urbain.

Le CHUM salue d'emblée la démarche de la Ville. Le CHUM a été consulté et souhaite effectivement s'inscrire comme acteur contributif du développement du pôle du Quartier Latin du Quartier des spectacles. Cette démarche s'enracine dans le quatrième axe de notre plan d'intégration dans la communauté, soit celui visant la valorisation urbaine.

- *La vision – vivre, apprendre, créer, se divertir*

De façon générale, le CHUM souscrit à la vision proposée dans le projet de PPU du pôle du Quartier Latin. Le CHUM est particulièrement heureux que la dimension « Apprendre » ait été ajoutée à la vision initiale du Quartier des spectacles. Notre contribution peut ainsi trouver son fondement au cœur même de notre mission universitaire et nous amène à renouer avec notre propre passé ainsi qu'à réaffirmer notre appartenance au Quartier Latin.

- *Une destination unique de la culture et du savoir*

Comme nous l'avons déjà évoqué, le nouveau CHUM disposera d'équipements culturels de qualité, d'une bibliothèque et d'un magnifique amphithéâtre ainsi que d'espaces d'exposition qui seront accessibles à la population. Nos installations contribueront au dynamisme culturel du secteur. L'art et la culture feront partie de l'expérience-patient, concerts et expositions ponctueront la vie quotidienne au CHUM. Le plan d'intégration du CHUM dans la communauté prévoit déjà la collaboration et l'arrimage avec les ressources du milieu.

Une place prépondérante sera également accordée à l'art public. Les œuvres qui seront installées au centre de recherche ont déjà été commandées et seront dévoilées au moment de l'ouverture en 2013. Les concours seront lancés prochainement pour les œuvres de la phase 1 du complexe hospitalier.

---

Le CHUM pourra contribuer ponctuellement à l'animation du domaine public. Nous pensons particulièrement au Square Viger qui, bien que situé à l'extérieur du territoire du PPU, est juste en face du centre de recherche sur la rue St-Denis, mais nous pouvons aussi explorer d'autres possibilités.

Le CHUM salue la volonté de la Ville d'élaborer un plan de mise en valeur des institutions d'enseignement du Quartier Latin et est heureux que l'on y associe le CHUM.

- *Une expérience urbaine distinctive*

L'animation de l'espace public, l'aménagement des rues et la création de parcours constitueront certainement des facteurs d'attraction pour les employés et les personnes qui fréquenteront le nouveau CHUM. Plusieurs mesures intéressantes sont proposées dans le projet de PPU et des actions seront développées dans le cadre du plan d'intégration CHUM – Communauté pour encourager la fréquentation du pôle du Quartier Latin par nos employés et visiteurs.

Nous pensons toutefois qu'une attention particulière devra être accordée à l'aménagement des abords du CHUM ainsi qu'aux corridors nord-sud, à la rue St-Denis tout particulièrement, mais aussi aux parcours menant à la rue Ste-Catherine et au boulevard St-Laurent au nord de René-Lévesque, à partir du nouveau CHUM. Peu de pistes sont proposées à cet égard dans le projet de PPU.

Nous insistons aussi sur l'importance d'arrimer d'éventuelles fermetures de rues avec le Plan local de déplacement de l'arrondissement de Ville-Marie qui est en cours d'élaboration afin de préserver la fluidité d'accès au site du CHUM, il en va de la sécurité de nos patients. En sus des plans, des communications fluides et proactives sont également requises à cet égard.

Les mesures visant à rendre plus sécuritaires les déplacements à pied ou à vélo nous semblent appropriées. Le transport actif est de plus en plus préconisé par nos employés.

- *Un quartier jeune, habité, intelligent qui vit 24/7*

Le nouveau CHUM sera en opération 24/7. La proximité avec un quartier qui vit au même rythme offre certainement des opportunités, au plan de l'habitation notamment.

En plus de ses employés, le CHUM accueille des chercheurs, stagiaires et étudiants. Logement temporaire, permanent, locatif, copropriété, toutes les typologies sont recherchées.

Un sondage sur le profil résidentiel des employés du CHUM réalisé en collaboration avec Habiter Montréal fait état d'un fort intérêt chez nos employés à résider à proximité de leur travail. Près de la moitié des répondants souhaitent déménager dans les trois prochaines années. Les perspectives de densification du pôle du Quartier Latin prévues au PPU sont intéressantes, mais l'abordabilité constituera probablement un enjeu.

Les propositions visant le développement d'un quartier vert nous semblent intéressantes. Le CHUM s'est doté d'un plan d'action en développement durable et des collaborations pourraient être envisagées.

---

- *Un pôle économique et commercial fort*

La revitalisation des artères commerciales du pôle Quartier Latin semble essentielle, mais comporte d'importants défis en raison de la pression immobilière qui s'exerce sur le secteur.

Un sondage et des groupes de discussion réalisés auprès d'employés du CHUM révèlent l'intérêt pour des commerces de proximité. Les travailleurs en transit sur le territoire de même que la densification de la fonction résidentielle pourront contribuer à la viabilité des commerces de proximité que le projet de PPU prévoit intensifier. Les données recueillies révèlent également la perception favorable du secteur à des fins de divertissement et sa fréquentation par nos employés.

Enfin, les mesures proposées dans le PPU pour développer l'économie de la nuit semblent très pertinentes.

## **VITRINE POUR MONTRÉAL**

Projetons-nous dans cinq ans. Le centre de recherche du CHUM sera en opération depuis quatre ans et le nouveau complexe hospitalier aura commencé ses opérations. Le chantier n'est pas terminé. Nous devons gérer la démolition de l'Hôpital Saint-Luc en préservant au mieux la quiétude des patients et des résidents des complexes d'habitation qui se sont développés dans le secteur. Le nombre de travailleurs qui fréquentent le site du nouveau CHUM a presque quadruplé par rapport à l'Hôpital Saint-Luc. Le complexe est ouvert sur la communauté, la cafétéria qui donne sur la rue St-Denis est inondée de lumière naturelle et le clocher de l'église St-Sauveur constitue un repère visuel chargé d'histoire. Les œuvres d'art public impressionnent et attirent de nombreux visiteurs. Au sein du complexe, l'orientation est intuitive et les axes de circulation sont facilement repérables. Il a bien fallu apprivoiser le « sans papier » mais les nouveautés technologiques du site sont tellement formidables, chercheurs et praticiens sont ravis. Les patients hospitalisés ont tous des chambres individuelles, lumineuses et fraîches l'été.

Le Square Viger est très fréquenté, la concertation de tous les acteurs concernés a convaincu la Ville d'en faire une priorité. Les employés du CHUM ne le craignent plus, la cohabitation harmonieuse dans l'espace public est assurée par des aménagements conviviaux et l'animation des lieux. Plusieurs aiment aller s'y détendre à l'ombre lorsqu'il fait beau. Le CHUM y a déjà convié la communauté à une grande fête.

Sur l'heure du lunch ou après le travail, plusieurs aiment fréquenter le pôle du Quartier Latin du Quartier des spectacles pour se restaurer ou se divertir. L'offre culturelle constitue un grand attrait. On s'y rend également pour faire des courses, avant de sauter dans le métro. Les voiturettes installées Place Émilie-Gamelin permettent de bien manger sur le pouce et de concilier heure du lunch, plaisir et marche santé.

Certains de nos employés ont acheté sur plan une copropriété abordable dans le complexe haute technologie développé par la Société d'habitation de Montréal. D'autres ont joint les rangs du noyau fondateur de la coopérative d'habitation pour ménages familiaux qui prévoit un projet d'agriculture urbaine sur son toit et des aires communes.

Fréquenter le Quartier Latin est toujours une source d'étonnement et de plaisir. La déambulation sur la rue Ste-Catherine est ponctuée d'installations inusitées, l'ouverture des espaces

---

commerciaux de l'UQAM sur la rue St-Denis dynamise grandement le secteur et le plan lumière, magnifique, augmente nettement le sentiment de sécurité, particulièrement sur la rue St-Denis au sud de Ste-Catherine.

Le plan d'intégration CHUM dans la communauté s'est enrichi de nombreux partenaires. Les grands employeurs du secteur travaillent conjointement au développement de projets visant à développer l'appartenance au secteur. Un guide des ressources a été produit et des visites guidées du quartier sont systématiquement offertes aux nouveaux employés. Les tables de concertation et l'instance de développement du secteur mobilisent également les acteurs du quartier autour d'enjeux communs et de projets rassembleurs.