

805 **LA PRÉSIDENTE :**

J'inviterais monsieur Jean-Claude Leblond, s'il vous plaît. Bonjour, Monsieur Leblond.

810 **M. JEAN-CLAUDE LEBLOND :**

Bonjour.

LA PRÉSIDENTE :

815 Nous vous écoutons.

M. JEAN-CLAUDE LEBLOND :

820 Merci. Alors, Madame la présidente, Monsieur, Madame, les conseillers et commissaires, bonjour. Mon nom est Jean-Claude Leblond et j'habite dans une résidence pour personnes âgées autonomes du réseau En Harmonie.

825 Mon intervention aujourd'hui s'inscrit dans la continuité ou dans la foulée, si vous voulez, du mémoire déjà présenté par l'Office municipal d'habitation de Montréal. Dans son mémoire, l'Office propose de consacrer 156 appartements ou logements aux personnes âgées autonomes, plus quelques familles.

830 Le 156 ici comme je l'ai compris dans leur mémoire, c'est une masse critique en deçà de laquelle ça peut difficilement fonctionner. L'Office propose également de confier la gestion de ce dossier au responsable de son réseau En Harmonie. Mais qu'est-ce que le réseau En Harmonie? Le mémoire de l'Office municipal ne le précise pas vraiment.

C'est ici que je souhaite avec votre permission intervenir.

835 **LA PRÉSIDENTE :**

Bien sûr.

840 **M. JEAN-CLAUDE LEBLOND :**

Le réseau En Harmonie a été créé il y a une douzaine d'années par l'Office municipal d'habitation de Montréal. Il est composé jusqu'à maintenant de 10 résidences qui regroupent environ 1 300 personnes âgées autonomes dont l'âge moyen oscille autour de 82 ans.

845 À qui le réseau En Harmonie s'adresse-t-il? Bien sûr aux personnes retraitées, personnes retraitées qui n'entrent pas dans les deux catégories suivantes. Disons d'entrée de jeu que ce sont des gens peu fortunés, trop fortunés pour vivre dans des logements subventionnés de type HLM et pas assez fortunés pour vivre dans les belles résidences privées de type Chartwell, Maurice, Soleil, et j'en passe. De toute façon, cette clientèle-là
850 n'intéresse pas ces grandes maisons-là parce que c'est simplement pas rentable.

Donc, ces gens appartiennent à ce que j'appellerais sur le plan économique le très bas, le plus bas de la classe moyenne, au fond une sorte de prolétariat de la classe moyenne si vous voulez, tiens, pour être clair.

855

Mais peu importe la raison, ces gens-là toute leur vie ont contribué à la société, travaillé dans toutes sortes d'emplois précaires, à petit salaire souvent, dans le domaine social, beaucoup de femmes, beaucoup de femmes et pas nécessairement toutes des veuves.

860

Peu importe la raison, ces gens-là n'ont pas pu se doter d'une rente vraiment confortable. De cette clientèle, il faut pouvoir tenir compte. Je la sens plutôt laissée pour compte.

865 Dans le réseau En Harmonie qui touche cette clientèle, le taux de rétention des locataires est très très élevé. Cela signifie qu'il y a un très faible taux de roulement, *turn over* en anglais si vous me permettez des locataires..

870 La majorité des premiers arrivants il y a 10 ans, 12 ans dans les résidences est toujours là. C'est à peu près 55% qui restent encore là. Conséquence, goulot d'étranglement, liste interminable d'attente. Cette clientèle en augmentation se trouve en quelque sorte à tomber entre deux chaises. Et l'offre est pour ainsi dire inexistante.

875 Pour compliquer davantage le paysage démographique, avec l'accroissement de l'espérance de vie, il faudra caser, entre guillemets, de plus en plus d'aînés dans les résidences à loyer abordable. Où ça?

880 Or dans Ville-Marie, il n'y a à ma connaissance aucune résidence de type En Harmonie. La plus proche est à Côte-St-Paul et l'autre dans le quartier Ville St-Pierre de l'arrondissement Lachine.

885 Pourquoi il n'y a rien dans le secteur ouest de l'arrondissement Ville-Marie? Le mémoire de l'Office municipal d'habitation faisait état de la différence, de la plus grande facilité d'héberger les personnes âgées plutôt que des familles compte tenu de l'architecture des immeubles.

Le projet, donc, le l'Office municipale d'habitation sur le site de l'ancien hôpital pour enfant, le Montreal Children me semble d'autant plus intéressant qu'il y a vraiment un besoin pour les personnes âgées assis en quelque sorte entre deux chaises.

890 J'espère avoir démontré convenablement le point de vue d'un citoyen âgé et impliqué dans sa communauté qui vit dans une résidence En Harmonie. J'espère également avoir réussi à démontrer l'importance du réseau En Harmonie, seul capable selon moi de gérer ce genre de projet à un coût abordable et la raison, c'est un organisme public et la notion de profit

895 y est absente. Autrement si on inclut le profit, et je ne fais pas de la tirade idéologique, mais si on inscrit le profit, ça ne peut pas fonctionner, c'est pas rentable.
Alors voilà, je vous remercie infiniment.

LA PRÉSIDENTE :

900 Vous restez avec nous. Vous l'avez fait avec grand élégance.

M. JEAN-CLAUDE LEBLOND :

905 Merci.

LA PRÉSIDENTE :

J'aime bien le prolétariat de la classe moyenne. C'est une manière...

910 **M. JEAN-CLAUDE LEBLOND :**

Un peu imagée, caricature.

LA PRÉSIDENTE :

915 ...magnifique de dire les choses. Sans vouloir être indiscrete, j'ai des témoins, votre résidence se trouve où?

M. JEAN-CLAUDE LEBLOND :

920 À Rosemont.

LA PRÉSIDENTE :

925 À Rosemont.

M. JEAN-CLAUDE LEBLOND :

930 Mais ce n'est pas parce que je ne connais pas le quartier de l'ancien hôpital. J'y ai passé mon enfance pas très loin de là. Mais la résidence où j'habite maintenant est à Rosemont.

LA PRÉSIDENTE :

935 Parce que dans notre connaissance, mais sous réserve de vérification, les résidences En Harmonie, il n'y en a pas dans le secteur centre-ville.

M. JEAN-CLAUDE LEBLOND :

940 Il n'y en a pas du tout. Vous avez Mile-End, vous avez un peu Rosemont, j'ai dit Côte-St-Paul, mais...

LA PRÉSIDENTE :

945 Un peu en périphérie.

M. JEAN-CLAUDE LEBLOND :

950 Dans la périphérie, vous en avez, Des Sources, Pointe-Claire, etc., Rivière-des-Prairies, mais Ville-Marie à ma connaissance, je connais assez bien le réseau, il n'y en a pas.

LA PRÉSIDENTE :

955 Oui, oui, c'est ça. Et éventuellement, c'est une question purement de curiosité, vous pensez qu'il y aurait une clientèle qui désirerait venir en centre-ville?

M. JEAN-CLAUDE LEBLOND :

960 Ben, c'est-à-dire qu'elle est peut-être déjà là la clientèle.

LA PRÉSIDENTE :

Oui, elle est...

965 **M. JEAN-CLAUDE LEBLOND :**

Dans le quartier, mais elle se rapproche. Il faut qu'elle quitte parfois. Vous savez ces gens qui habitent dans un 5½, 3 chambres à coucher, puis qui ont 75 ans, ben, ce serait peut-être intéressant qu'ils quittent pour laisser place à des familles.

970

LA PRÉSIDENTE :

Oui.

975 **M. JEAN-CLAUDE LEBLOND :**

Puis 3 chambres à coucher, c'est de la place pour des familles. C'est pas de la place pour les gens seuls. Or, un 3½, c'est suffisant pour une personne du 3^e âge.

980 **LA PRÉSIDENTE :**

Oui, on comprend bien.

985 **M. JEAN-CLAUDE LEBLOND :**

Or dans le quartier, vous avez des commerces de proximité, vous avez la station de métro Atwater, vous avez Alexis-Nihon qui n'est pas loin, il y a quand même une vitalité qui existe déjà à l'intérieur de laquelle les personnes âgées peuvent s'intégrer. Parce que n'oubliez pas que ce n'est pas des gens qui ont des voitures. En général, ces gens-là n'ont pas de voiture. C'est très rare des gens qui ont des voitures.

990 **LA PRÉSIDENTE :**

Tout à fait.

995

M. JEAN-CLAUDE LEBLOND :

Et quand ils en ont, croyez-moi, c'est pas des jeunes voitures.

1000 **LA PRÉSIDENTE :**

Et ça contribue à baisser la congestion automobile.

1005 **M. JEAN-CLAUDE LEBLOND :**

Oui.

LA PRÉSIDENTE :

1010 Une question?

M. ARLINDO VIEIRA, commissaire :

1015 Pour compléter un peu le portrait que vous avez dessiné des résidents du réseau En Harmonie, est-ce que dans toutes les résidences, c'est à peu près ce portrait-là?

M. JEAN-CLAUDE LEBLOND :

1020 Oui, c'est ce portrait-là. Grosso modo à 1%, 2% près, c'est sensiblement le même portrait. Quand je dis moyenne d'âge de 82 ans, ça peut aller de 86 à 80, mais en bas de 80, vous ne trouverez pas dans ce réseau-là parce qu'il y a une rétention.

1025 Les gens, c'est fascinant de voir les gens. Ils sont arrivés là il y a 10 ans, ils marchaient sur les deux jambes. Aujourd'hui à la salle à manger, vous avez un parking de déambulateurs parce que les gens sont en perte tranquillement d'autonomie, mais ils sont toujours autonomes. Et ça, c'est ça la réalité dans toutes les résidences de toute façon.

M. ARLINDO VIEIRA, commissaire :

1030 Et en général, c'est des personnes plutôt seules ou c'est souvent des couples aussi?

M. JEAN-CLAUDE LEBLOND :

1035 Il y a des couples, mais en général, ce sont des personnes seules. Et dans l'ensemble des résidences En Harmonie, il y a des appartements prévus pour les couples. Pas pour les familles évidemment, pour les couples, mais la plupart des logements, ce sont des 3½, une chambre à coucher.

LA PRÉSIDENTE :

1040

O.K.

M. ARLINDO VIEIRA, commissaire :

1045

O.K.

LA PRÉSIDENTE :

Monsieur Leblond, je vous remercie.

1050

M. JEAN-CLAUDE LEBLOND :

Merci.

1055

LA PRÉSIDENTE :

J'inviterais maintenant monsieur Terrence Regan, s'il vous plaît. Est-ce que monsieur Regan est avec nous? On est un peu en avance, écoutez. À ce moment-là, on va prendre une courte pause maintenant, peut-être pour laisser le temps à monsieur Regan d'arriver. Une courte pause de 10, 15 minutes. Merci.

1060

SÉANCE SUSPENDUE QUELQUES MINUTES

1065

REPRISE DE LA SÉANCE