

# Consultation des personnes en situation d'itinérance Réaménagement du secteur des Faubourgs

## Rapport pour l'Office de Consultation Publique de Montréal



Ce document présente les résultats des consultations effectuées par Exeko pour l'Office de Consultation Publique de Montréal auprès des personnes en situation d'itinérance dans le secteur des Faubourgs. Il s'agit d'une consultation de personnes en situation d'itinérance qui vivent dans le secteur concerné par le réaménagement et utilisent les ressources.

Y sont rappelés le mandat et les objectifs de la consultation, la méthodologie déployée sur le terrain et une synthèse des résultats, à savoir quelles sont les besoins et les recommandations des personnes en situation d'itinérances dans le cadre du réaménagement du secteur Centre-Sud et des zones de requalification au Sud du boulevard René Lévesque.



### Mandat et objectifs

Le mandat confié à Exeko par l'Office de Consultation Public de Montréal (OCPM) a pour objectif de mettre en œuvre une consultation des personnes en situation d'itinérance au sujet du réaménagement du secteur des Faubourgs. Exeko endosse le rapport au titre de **porteur de voix** : il ne s'agit pas des recommandations de l'organisme Exeko, il s'agit **des recommandations des personnes en situation ou à risque d'itinérance** rencontrées par Exeko dans des ressources qui leur sont dédiées.

### Méthodologie

La consultation des personnes en situation ou à risque d'itinérance dans le secteur des Faubourgs a été réalisée du 13 au 27 mars 2019 par trois médiateur.ice.s d'Exeko, William Beauchemin, James Galwey et Tiphaine Barrailier. Ils ont rejoint 22 personnes en situation ou à risque d'itinérance. Ces participant.e.s ont été rencontré.e.s dans deux ressources à destination des personnes en situation d'itinérance :

- **Le Pas de la rue, centre de jour** pour les personnes âgées de 55 ans et plus sans domicile fixe ou en situation de grave précarité
- **Dans la rue, au centre de jour** destiné aux jeunes de 25 ans et moins en situation d'itinérance.

Au total, deux focus groupes de deux heures ont été réalisés. Les participant.e.s se sont prononcé.e.s sur leurs besoins et ont énoncé des recommandations à propos du réaménagement du secteur Centre-Sud (délimité par la rue Sherbrooke au Nord, le fleuve au Sud, la rue St-Hubert à l'Ouest et la rue Fullum à l'Est) et des zones de requalification (Sud du boulevard René Lévesque) incluant le secteur Radio Canada, notamment en termes :

- d'équipements et services communautaires
- de logement
- de commerces
- de patrimoine bâti

Les participant.e.s ont été indemnisé.e.s pour leur temps et leur expertise.

**22 personnes en situation ou à risque d'itinérance** ont été consultées. L'échantillon compte **32% de femmes** et **68% d'hommes**, parmi lequel.les **60% ont 25 ans et moins** et **40% ont 55 ans et plus**.

# 1 - Au PAS de la rue



Focus groupe animé par Exeko le 13 mars 2019



9 participants hommes âgés de 55 ans et + en situation d'itinérance ou en grande précarité

## Le secteur Centre-Sud (au Nord du Boulevard René Lévesque)

### • Les logements (priorité numéro 1)

- Pour les participants, il est essentiel et urgent **de maintenir et renforcer le nombre de logements abordables pour les personnes à faible revenus**. Pour cela, ils recommandent :
  - L'application ferme de la règle des 20% 20% 20% pour chaque nouvelle construction de logements : 20 % de logements sociaux, 20 % de logements abordables et 20 % de logements familiaux
  - L'amélioration de l'accessibilité des logements sociaux, notamment en construisant davantage de HLM
  - De freiner l'augmentation générale des loyers (via des subventions, une politique de régulation ferme etc.)
  - De renforcer les subventions pour les coopératives d'habitation
- Il est également primordial de **renforcer l'offre d'hébergements pour les aîné.e.s (55 ans et plus) à faibles revenus** qui représentent actuellement une part importante de la population qui dort dans les refuges et les services d'hébergement d'urgence.

### • Les commerces

- Développer **l'offre commerciale à bas prix** en favorisant l'implantation de commerces type Maxi, Le Village des Valeurs, ou encore des épiceries solidaires (avec possibilité de systèmes de troc). L'accent est mis sur la nécessité d'une **offre alimentaire abordable** dans ce secteur.
- Réduire les débits de boissons et offres de jeux au profit d'une plus grande offre culturelle et de loisirs abordable
- La promenade piétonne sur la rue Sainte Catherine est considérée comme trop longue, ce qui porte préjudice aux commerçant.e.s.

### • Les équipements et services communautaires

- **Dans les espaces verts et les parcs** : intégrer plus équipements de loisirs et sports (espaces de lectures, jeux, points d'eau, pataugeoires, piscines etc.). Par exemple, la gestion du chalet du parc Vétérans par l'association Les Chemins du Soleil offrant des activités variées a été très appréciée. Il faut conserver ce modèle, le renforcer et le dupliquer dans d'autres espaces publics.
- **Renforcer les services communautaires du Centre-Sud en** :
  - Accroissant l'offre de services dans les organismes communautaires : services **d'écoutes, suivis thérapeutiques**, offre d'emplois en insertion sociale

- **Étendant les heures et jours d'ouverture des centres de jour.** Un grand manque de services pour les personnes en situation d'itinérance se fait sentir la fin de semaine et en fin d'après-midi. Il est recommandé d'ouvrir 7 jours sur 7.
- Implantant des **centres de soir** dans le secteur Centre-Sud
- Augmentant les **subventions publiques** pour que les organismes puissent mieux répondre aux besoins de leurs usager.ère.s

- **Le patrimoine bâti**

- Ce qui a été fait avec la Gare Viger est apprécié et est un modèle à reproduire : **rénover plutôt que détruire** pour reconstruire à neuf
- Aménager des espaces extérieurs autour de Bibliothèque et Archives Nationales du Québec (BANQ)

## Les zones de requalification (futurs milieu de vie) notamment le secteur Radio Canada

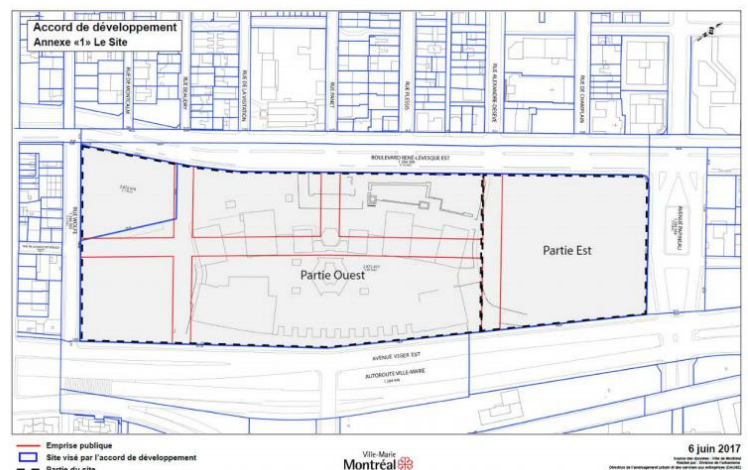


Le groupe s'est concentré sur le secteur Radio Canada, en particulier sur la partie Ouest.

Comme dans le Mile End, l'installation d'entreprises de hautes technologies peut être un moteur pour dynamiser «*un quartier qui se meurt* » mais la **revitalisation ne doit pas se faire au détriment des résident.e.s à faibles revenus**. Les nouveaux aménagements (services, équipements, logements etc.) doivent « *répondre et correspondre aux besoins du quartier* ». Ils ne doivent répondre aux besoins d'une nouvelle population que l'on souhaite attirer dans le quartier.

- **Les bureaux**

- Il y a « **déjà beaucoup trop de bureaux au Centre-Ville, et plein de bureaux vides** »: pourquoi pas ne pas occuper ces espaces vacants existants et adapter les nouveaux espaces destinés à être des bureaux de la zone de requalification aux résident.e.s actuels ?
- Il y a un grand besoin de **services d'insertion à l'emploi**. Les personnes consultées recommandent de créer des emplois en insertion sociale pour les personnes du quartier, plutôt qu'en complémentarité à la création de nouveaux emplois dans les entreprises de hautes technologies.



« La requalification ne doit pas se faire au détriment des personnes à faible revenu du quartier. Au lieu de vouloir attirer une nouvelle population, il faut d'abord répondre aux besoins de la population du quartier ! »

- **Les logements**

- Concernant les « *immeubles résidentiels de 6 à 15 étages pour un total d'approximativement 3 000 logements* » prévus pour la partie ouest du site Radio- Canada, il faut **absolument éviter que ces logements soient** seulement **des condos** en :
  - Appliquant strictement la règle de 20 % de logements sociaux, 20 % de logements abordables et 20 % de logements familiaux
  - OU en imposant un quota de 20% à 30% de logements sociaux et communautaires (OSBL d'habitations, coopératives d'habitation, HLM).

« Il y a trop de condos. Des condos, il y en a partout et ça se construit comme ça se peut pas! »

- **Les équipements et les espaces publics**

- Concernant les « *11% de la superficie du site [...] destinés à l'aménagement de parcs* » prévus pour la partie ouest du site Radio- Canada, il est absolument recommandé que **ces parcs soient publics et accessibles à tous et toutes.**
- Besoins **d'équipements de loisirs** : théâtres, bibliothèques etc.
- Besoins **de services de santé** : cliniques, pharmacies etc.

## 2- À Dans la rue



Focus groupe animé par Exeko le 27 mars 2019



13 participant.e.s (6 garçons et 7 filles) de 25 ans et moins en situation d'itinérance  
Présence de Guy Grenier de l'OCPM

### Quelques souvenirs positifs du secteur Centre-Sud ...

On commence par un rapide tour de table des souvenirs positifs que chacun.e a dans ce quartier. Sont nommés : Cavalia, les feux d'artifices, le sex shop, Chez Pops – Dans la rue et les promenades rues Ontario et Ste-Catherine, le wifi gratuit dans le parc des Faubourgs, le skate parc, la première découverte de la ville qui s'est faite dans ce quartier, se perdre dans le quartier et toujours trouver une ressource ou une place pour t'aider, les nombreuses activités autour de Berri-Uqam, les toits des immeubles, le magasin de jeux vidéo avec les tournois de carte Magic, le parc des Faubourgs comme un bel endroit de promenade et les événements de Fierté Montréal, en dessous du pont Jacques Cartier pour se promener, jouer au parc des Faubourgs (mais ce parc est considéré par ce participant comme trop petit).

## Le secteur Centre-Sud (au Nord du Boulevard René Lévesque)

**Pour un quartier vert, inclusif, accessible, accueillant et social, les jeunes de Dans la Rue recommandent :**

- **Les équipements et services communautaires**

**Principalement :**

- Augmenter l'offre de **refuges**, notamment pour les **personnes LGBTQ+**
- Offrir **des services de santé de proximité**, notamment
  - Une clinique de santé pour femme gratuite
  - Des sites d'injection supervisée
  - Des espaces sécuritaires de réunion
- Consolider l'offre de **services communautaires** dans le quartier, notamment
  - Des banques alimentaires
  - Des services offerts durant les fins de semaine
  - Des abris accessibles
- Promouvoir une **vie culturelle et artistique** dans l'espace public
  - En installant des "busk spot", c'est-à-dire des espaces où il est possible de performer des arts en public
  - En aménageant des pianos publics
  - En installant des murs où il est légal de faire des graffitis
  - En organisant plus de spectacles publics dans le quartier.

**Mais aussi :**

- Installer des **stations de réparation de vélo libre-service** et des bornes de recharge électrique
- Développer l'**offre de parcs et de loisirs**, notamment
  - En ajoutant de nouveaux parcs pour humains

- En ajoutant de nouveaux parcs à chiens
- En développant les espaces de verdure dans le quartier
- En aménageant des installations sportives, telles des paniers de basketball

- **Les commerces**

**Principalement :**

- Favoriser la **présence de commerces de proximité**, offrant des produits locaux, du type “Farmer market” ou marchés locaux
- Mettre en place des **stratégies pour des commerces inclusifs**, autant en termes :
  - d’absence de profilage à l’embauche (liés à l’apparence, aux handicaps, à l’orientation sexuelle ou au genre, etc.)
  - d’aménagements des installations pour les rendre accessibles à tous et toutes (rampes, etc.)

**Mais aussi :**

- Promouvoir l’implantation :
  - De coopératives
  - De cuisines collectives et de restaurants à faible prix
  - De friperies abordables et de buanderies
  - De vétérinaires abordables et d’animaleries
  - D’une SQDC

- **Les logements**

**Principalement :**

- S’assurer de la présence de **logements abordables**
- S’assurer que les **animaux sont acceptés** dans les logements du quartier

**Mais aussi,**

- Augmenter l’**offre de logements**
- Permettre aux locataires de **fumer ou de consommer du cannabis** dans leurs logements

- **Le pont Jacques Cartier**

**Principalement :**

- **Reconnaître que des personnes habitent sous le pont** et offrir des services, dans une optique de réduction des méfaits, pour améliorer leur qualité de vie, dont :
  - Des toilettes publiques
  - Des emplacements de camping
  - Des bacs de recyclage et des poubelles
  - Des espaces BBQ, comme dans les parcs
- Installer sous le pont un **mur où il serait légal de faire des graffiti**
- **Ouvrir les pistes cyclables des deux côtés du pont**, et cela à l’année longue

**Mais aussi :**

- Réserver une **voie pour les scooters**

- **Le patrimoine bâti**

- **Rénover** les lieux abandonnés
- Être **tolérant.e face à l’Urbex** (urban exploration)

# Les zones de requalification (futurs milieu de vie)



Le groupe s'est concentré sur la zone entre le fleuve et le boulevard René Lévesque (Sud du Bd René Lévesque)



- **Valorisation et préservation des espaces verts**

« Ce serait chill un petit parc sur le bord de l'eau »

- **Aménager un parc le long du fleuve**, avec un coin avec feux de foyer, des estrades pour s'installer, des aménagements pour regarder les feux d'artifices, un endroit pour les chiens
- **Installer une rampe d'accès piéton** qui chevauche la voie ferrée avec petit ponton avec vue sur le fleuve
- **Installer des stations de réparation de vélo** le long de la piste cyclable (un poteau avec pompes etc.)
- **Aménager un accès cyclable vers le fleuve**
- **Agrandir le parc des Faubourgs**
- **Agrandir le skate parc**

- **Logements :**

« Est-ce qu'il va y avoir des logements à faible coûts? »

- Construire des **logements sociaux accessibles à tous et toutes**, en particulier aux personnes à faible revenu

- **Les équipements et les services communautaires**

- **Les services communautaires**

- Développer des **Maisons des jeunes pour les 18 ans et plus**, sur le modèle de celle qui est située à l'angle de la rue Alexandre de Sève et du bd René Lévesque
- Transformer les usines Molson en **centre communautaire avec des activités culturelles, un gym, une piscine**, un nouveau ROC (ressource d'aide aux jeunes en situation d'itinérance de la Mission Bon Accueil : nourriture, vêtement, référencement etc.)
- En général, développer des **centres avec des équipements sportifs accessibles** (gratuits ou à faible coût)
- Créer des **ressources d'hébergement pour les personnes transgenres, et davantage de ressources LGBTQ+**
- Ouvrir un **centre de jour** où il serait possible de déjeuner

- **Les équipements**

- **Ajouter des cendriers** car il y a un manque d'endroits où jeter ses cigarettes
- **Améliorer la collecte des déchets dans les parcs**, en créant des poubelles spécifiques pour les canettes, le recyclage, et des cendriers
- **Mettre en place un frigo communautaire**, des boîtes à don, une bibliothèque partagée dans le parc des Faubourgs
- **Augmenter le nombre de toilettes publiques** ouvertes 24h / 24h, en particulier dans les parcs « c'est difficile d'aller aux toilettes ajd à Montréal »
- **Créer des bornes pour charger les cellulaires**, intégrant une carte avec toutes les bornes du quartier

- **Le patrimoine bâti**

- Dans l'ancienne brasserie Molson

- préserver la structure, ajouter des **HLM**, des locaux pour les organismes pour les personnes qui sont dans la rue, par exemple un **centre de jour qui accepte les animaux**
- implanter une **salle louable pour faire des GN** (jeux grandeurs nature)
- créer une **halte-garderie pour chien**
- installer un bar de métallex / punk

- **Autres :**

- Mettre en place des espaces de graffiti légaux pour favoriser le street art
- Développer le réseau wifi public