

Plan d'action 2018-2021

Montréal inclusive

L'intégration des nouveaux arrivants à Montréal,
c'est l'affaire de tous !





Table des matières

Mot de la mairesse	2
Mot de l'élue responsable de la diversité montréalaise	3
Introduction	7
L'immigration à Montréal.....	8
Les enjeux auxquels ce plan souhaite répondre	9
Cinq indicateurs généraux	10
Quatre axes stratégiques.....	11
Actions prioritaires selon les 4 axes	12
Calendrier des activités	24

Mot de la mairesse

La Ville de Montréal est appelée à jouer un rôle croissant en matière d'intégration des immigrants. En effet, plus de 70 % des nouveaux arrivants du Québec choisissent de s'établir à Montréal. La Ville souhaite mieux les accueillir et les intégrer, qu'ils soient des résidents permanents, des réfugiés ou des immigrants temporaires. C'est pourquoi elle doit prendre en compte les besoins spécifiques de ces nouveaux arrivants. Plus que jamais, la Ville de Montréal désire agir en complémentarité avec ses partenaires et développer des projets visant, d'une part, l'attraction, l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants et, d'autre part, la mise en place de milieux inclusifs permettant la participation pleine et entière des Montréalaises et Montréalais de toutes origines. En plus de son rôle d'employeur et de prestataire de services, la Ville de Montréal est appelée à exercer un leadership local en favorisant la collaboration des acteurs publics, privés et communautaires. La Ville aspire à ce que tous les nouveaux arrivants qui choisissent de vivre à Montréal aient à leur disposition, dès leur arrivée, tous les moyens pour développer un sentiment d'appartenance afin de devenir des Montréalaises et Montréalais à part entière. Les défis à relever sont nombreux, notamment en matière d'employabilité des immigrants qui, malgré un haut taux de diplomation, peinent à trouver des emplois à la hauteur de leur potentiel. Il s'agit d'une force vive dont Montréal ne peut se passer. C'est pour créer les conditions permettant d'accélérer le processus d'intégration des nouveaux arrivants et pour maximiser leur pleine participation à la vie collective montréalaise que la Ville de Montréal propose le plan d'action 2018-2021 Montréal inclusive.

Ce processus de planification permet de définir quatre grandes orientations qui guideront nos actions au cours des prochaines années et qui permettront de faire de Montréal une ville plus inclusive, plus accueillante, où l'intégration des nouveaux arrivants est l'affaire de tous. L'objectif ultime recherché par cette démarche est relativement simple : toujours mieux répondre aux besoins des nouveaux arrivants et être à l'avant-garde des bonnes pratiques en matière d'inclusion et de lutte contre la discrimination. Montréal a l'ambition d'agir de façon exemplaire et mobilisatrice. En tant que métropole, elle déploiera les meilleurs outils pour que tous les immigrants puissent s'épanouir pleinement et recevoir l'accueil dont ils ont rêvé en arrivant dans notre belle ville.



Valérie Plante
Mairesse de Montréal

Mot de l'élue responsable de la diversité montréalaise

La Ville de Montréal est heureuse de présenter Montréal inclusive 2018-2021. Ce plan d'action présente des initiatives concrètes qui permettront d'obtenir les changements nécessaires pour accélérer l'intégration socio-économique des personnes issues de l'immigration et développer les capacités d'accueil et d'inclusion des Montréalaises et Montréalais. L'administration municipale souhaite également aménager un environnement municipal ouvert, sécuritaire et inclusif en instaurant des projets pour faire de Montréal, une ville exemplaire à tout point de vue.

Au cours des trois prochaines années, la Ville de Montréal en collaboration avec les arrondissements et les organismes communautaires, mettra en place des services et des projets mutualisés dans les six territoires d'inclusion prioritaire et partout dans l'île.

La Ville de Montréal, en tant que ville responsable et engagée, veille à la protection des droits de toutes les personnes immigrantes, en collaboration avec nos différents partenaires, les acteurs du milieu et les différents paliers de gouvernement.

Je suis fière de proposer dans ce plan d'action une nouvelle approche plus concertée, informée et innovante pour soutenir la pleine participation des personnes issues de l'immigration et de la diversité à la société montréalaise et réitère que l'intégration des nouveaux arrivants à Montréal, c'est l'affaire de tous !



Magda Popeanu
Responsable de l'habitation,
de la gestion et planification immobilière
ainsi que de la diversité montréalaise

« C'est pour assurer une meilleure vie à nos deux enfants que nous avons décidé de nous installer à Montréal. »

– Bô, néo-montréalais



Introduction

Montréal inclusive 2018-2021 est le premier plan d'action entièrement dédié à l'intégration des nouveaux arrivants à Montréal. Par ce plan, la Ville de Montréal démontre son leadership comme gouvernement de proximité sur les questions d'**inclusion** et d'**intégration**. Le nouveau statut de métropole accordé à la Ville une autonomie et des moyens accrus, confirmant son rôle d'acteur-clé dans l'édification de collectivités plus inclusives.

Le ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion est le partenaire principal de la Ville de Montréal pour ce plan. De plus, plusieurs organisations locales et régionales sont associées à ses actions.

Ce plan, mis en œuvre par le Service de la diversité et de l'inclusion sociale (SDIS) - Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM), s'inscrit dans la continuité du travail des différents services de la Ville de Montréal qui œuvrent depuis plusieurs années à l'intégration des nouveaux arrivants. Il s'arrime aux orientations prises par la Ville dans sa Politique de développement social qui souhaite, notamment, favoriser la cohésion sociale. Il s'arrime également à la Stratégie de développement économique 2018-2022 qui a entre autres objectifs de favoriser l'intégration professionnelle des immigrants. Ce document pose par ailleurs les bases d'une collaboration renouvelée avec le gouvernement du Québec.

Le plan d'action propose une trentaine d'actions à réaliser d'ici 2021 qui sauront répondre aux différents enjeux auxquels Montréal doit faire face. Montréal inclusive 2018-2021 se veut un plan évolutif qui sera assurément bonifié selon l'évolution du contexte migratoire national et international, les besoins des nouveaux arrivants et les nouvelles conjonctures politiques. Les actions de ce plan tendent à démontrer que Montréal joue un rôle d'acteur-clé en matière d'inclusion et d'intégration, et cela, dans l'objectif de promouvoir un discours positif sur l'immigration et d'éveiller la conscience collective pour que l'on comprenne que l'intégration sociale et économique des immigrants, c'est l'affaire de tous !

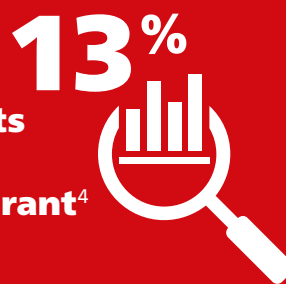
L'immigration à Montréal se traduit par une variété de profils

70% des nouveaux arrivants
reçus par le Québec s'installent dans
la **métropole**¹

 **2/3** des
enfants
ont au moins un parent immigrant² 

 **50%** des immigrants
ont été sélectionnés pour leur capacité
à **contribuer à l'économie**³

64% des Montréalais reconnaissent
la valeur ajoutée de l'immigration, **mais seulement
savent que Montréal a de moins bons résultats
que les autres grandes villes canadiennes en
matière d'intégration économique des immigrant**⁴



L'immigration à Montréal est une richesse
à cultiver et un défi collectif à relever.

Les enjeux auxquels ce plan souhaite répondre

Intégration économique et emploi

Montréal accueille la très grande majorité des immigrants sélectionnés dans la catégorie des travailleurs qualifiés, choisis principalement en fonction de leur niveau et domaine de qualification, de leurs expériences professionnelles et de leurs connaissances linguistiques. Bien que le taux de chômage pour ces personnes s'améliore, il reste plus élevé si on le compare à celui des personnes nées au Québec⁵.

L'écart entre immigrants et natifs est plus grand à Montréal qu'à Toronto et Vancouver, qui sont également des métropoles canadiennes d'immigration⁶. La Ville de Montréal doit développer des programmes et des actions qui permettront l'intégration professionnelle des immigrants dans des emplois à la hauteur de leurs compétences, d'où l'importance d'un partage des meilleures pratiques entre villes canadiennes.

Inclusion

Si cette diversité constitue un grand avantage pour la Ville, la cohabitation de personnes de cultures, de conditions socio-économiques et de confessions diverses peut aussi générer une certaine marginalisation. La Ville de Montréal est un acteur incontournable entre la société d'accueil et les personnes immigrantes, assurant la cohésion sociale. Plusieurs enjeux importants doivent être considérés et traités, notamment l'habitation, l'emploi et la discrimination. Pour apporter des changements probants, nous devons unir nos efforts afin de consolider des ponts et de faire tomber les barrières qui nuisent à l'intégration des immigrants, grâce à la participation de toutes et tous.

Accès aux services, coordination et optimisation de ceux-ci

Malgré la multitude des ressources disponibles sur le territoire de Montréal, différentes études montrent que les nouveaux arrivants les utilisent peu, ce qui limite leur participation à la vie économique et sociale. Des efforts constants doivent donc être faits pour maintenir et mieux coordonner l'offre de services (communautaire, municipale, provinciale et fédérale) et pour en assurer l'accès, la qualité et le financement.

Appui aux personnes à statut précaire d'immigration

Les immigrants à statut précaire d'immigration, y compris les demandeurs d'asile, sont plus vulnérables et vivent de plus grandes difficultés, notamment en matière de soutien et d'accès aux services. Leurs conditions matérielles sont souvent inquiétantes. Ces difficultés sont encore plus grandes pour les personnes sans statut légal d'immigration. La Ville de Montréal, en tant que ville responsable et engagée, souhaite les protéger contre les abus, les injustices et les actes criminels.

Accès au logement

L'une des premières démarches que doivent faire les nouveaux arrivants, avant ou quelques jours après leur arrivée à Montréal, consiste à se trouver un nouveau chez-soi. Or, trouver un logement en bon état, à un prix abordable et qui répond aux besoins des ménages demeure un enjeu considérable, principalement chez les immigrants récents. Ces derniers connaissent souvent moins bien les conditions du marché, les législations et les pratiques qui entourent l'accès au logement. Ces difficultés peuvent être accentuées par une connaissance insuffisante de la langue et par des phénomènes de discrimination, individuels ou systémiques, dont ils peuvent être les victimes sur le marché du logement. Des efforts concertés doivent être déployés par l'ensemble des intervenants du domaine du logement afin de faciliter l'accès à des logements de qualité et à la propriété pour les nouveaux arrivants.

Cinq indicateurs généraux qui mesurent les actions de ce plan



Quatre axes stratégiques pour accélérer le processus d'intégration des nouveaux arrivants et maximiser leur pleine participation à la vie collective montréalaise

1

VILLE EXEMPLAIRE

Vise l'administration municipale en tant que fournisseur de services et employeur

Objectifs:

- > Contribuer à accroître la diversité professionnelle et faciliter l'accès des nouveaux arrivants à tous types de postes au sein de l'administration municipale.
- > Offrir à tous un accès équitable et sans discrimination aux services municipaux.
- > Mener une action transversale en mettant à contribution l'ensemble des acteurs municipaux pour assurer la cohérence des actions en matière d'intégration sociale et économique des immigrants.

2

VILLE ACCUEILLANTE ET INTÉGRANTE

Vise l'écosystème pour l'accueil et l'intégration des nouveaux arrivants, dont les organisations locales, régionales et institutionnelles

Objectifs:

- > Accroître la cohérence et l'efficacité de l'offre de services par la coordination de l'écosystème.
- > Développer des initiatives concertées avec les acteurs gouvernementaux, municipaux et locaux pour des informations et des services centralisés et accessibles.
- > Augmenter le nombre de personnes immigrantes ayant accès aux services offerts à Montréal.

3

VILLE INCLUSIVE

Vise la société d'accueil, dont les travailleurs, les employeurs et, plus globalement, la société civile

Objectifs:

- > Valoriser la diversité montréalaise et sensibiliser aux trajectoires multiples et diverses de l'immigration.
- > Informer et impliquer les Montréalais dans le processus d'intégration socio-économique des personnes immigrantes.
- > Identifier les barrières systémiques et travailler à réduire toutes formes de discrimination pour favoriser l'engagement des personnes immigrantes et issues de la diversité ethnoculturelle au sein de leur société.

4

VILLE RESPONSABLE ET ENGAGÉE

Objectifs:

- > Offrir un accès aux services municipaux sans discrimination et sans peur.
- > Contribuer à la coordination et à l'élargissement de l'offre de services aux personnes à statut précaire d'immigration, y compris aux demandeurs d'asile.
- > Mettre en place des mécanismes pour accroître la protection des personnes à statut précaire d'immigration contre des abus ou actes criminels.

AXE 1

Faire de Montréal une ville exemplaire

Cet axe fait référence à l'appareil municipal, au rôle de la Ville de Montréal comme employeur d'immigrants et membres de la diversité, comme prestataire de services et donneur de contrats. La Ville de Montréal souhaite aménager un environnement municipal ouvert, sécuritaire et inclusif prenant en compte les besoins spécifiques des personnes immigrantes et des personnes issues de la diversité.

STRATÉGIES	INITIATIVES EN COURS OU PRÉVUES
<p>Implanter une culture de valorisation de la diversité et de l'inclusion afin de contribuer à une société plus ouverte et respectueuse.</p>	<p>> Priorité organisationnelle sur la diversité et l'inclusion <i>En 2019, la diversité et l'inclusion feront partie des priorités organisationnelles de la Ville de Montréal pour lesquelles la majorité des 1600 cadres devront rendre des comptes.</i></p>
<p>Développer une culture forte d'évaluation.</p>	<p>> Suivi et évaluation des projets <i>Une démarche d'évaluation structurée pour les projets développés et les initiatives soutenues financièrement. L'évaluation vise à mesurer les retombées et à émettre des constats au regard des objectifs de départ et des finalités des projets.</i></p> <p>> Baromètre <i>Un outil de suivi indispensable pour observer et comprendre l'évolution de certains indicateurs. Le baromètre adopte une méthodologie mixte combinant des approches quantitatives et qualitatives et permet de s'assurer que les initiatives engagées dans ce plan demeurent en phase avec les besoins des nouveaux arrivants à Montréal.</i></p>
<p>Être une référence et communiquer efficacement auprès des partenaires</p>	<p>> Veille stratégique <i>Une recension des enjeux liés à l'immigration à Montréal, au Canada et sur la scène internationale qui permet de diffuser les bonnes pratiques et d'anticiper les risques.</i></p> <p>> Infolettre <i>Une publication tous les deux mois qui permet de faire connaître les réalisations de l'administration montréalaise, de mobiliser les partenaires autour des projets développés à l'interne et de partager les bonnes pratiques.</i></p>

Actions prioritaires selon les 4 axes



STRATÉGIES

INITIATIVES EN COURS OU PRÉVUES

Faire valoir les enjeux spécifiques de la clientèle immigrante sans statut légal et à statut précaire d'immigration auprès des services de l'appareil municipal et les accompagner dans l'adaptation de leurs pratiques et les changements de leur offre de services.

- > **Diagnostic**
Poursuivre l'analyse de la gestion exercée par la Ville et par ses principaux partenaires en tant que fournisseurs de services afin de déterminer les risques pour les personnes sans statut légal d'accéder à ces services et de cibler les interventions à mettre en place lorsqu'elles sont requises.
- > **Politique d'accès sans peur**
L'adoption d'une telle politique, fondée sur une approche d'inclusion, permettra à la Ville de Montréal d'offrir l'accès à ses programmes et à ses services à toute personne nonobstant son statut.
- > **Formation en adaptation de pratiques**
Une formation offerte à l'ensemble des professionnels en interaction avec les résidents (bibliothèques, BAM – 311, Service de l'habitation, Sports et loisirs, Service incendie, arrondissements et SPVM) afin d'améliorer leurs connaissances sur les différents statuts migratoires et les enjeux qui en découlent et leur permettre d'adapter leur intervention auprès de cette clientèle spécifique.

RÉSULTATS ATTENDUS À LA SUITE DE LA RÉALISATION DES INITIATIVES :

- > Un nombre accru de nouveaux arrivants accédant à des postes au sein de l'administration municipale.
- > Des compétences interculturelles et une connaissance des droits des nouveaux arrivants acquises et partagées par l'ensemble des acteurs municipaux.
- > Une offre de services adaptée aux besoins de tous les nouveaux arrivants, quel que soit leur statut d'immigration.
- > Une meilleure cohésion et des collaborations entre services et acteurs municipaux en faveur des nouveaux arrivants.

VILLE RESPONSABLE ET ENGAGÉE :

Une réponse municipale concertée et coordonnée afin d'offrir des services municipaux sans discrimination.

ACTIONS DÉPLOYÉES PAR LES SERVICES DE LA VILLE DE MONTRÉAL QUI RÉPONDENT AUX OBJECTIFS DE CET AXE

Service de police de la Ville de Montréal

> Activités de recrutement

Davantage d'activités de recrutement sont organisées afin d'atteindre plus de femmes, de personnes des minorités visibles, des minorités ethniques et des Premières Nations dans l'objectif d'inciter ces groupes à s'intéresser à la carrière de policier au SPVM et ainsi d'augmenter leur représentativité dans ces postes.

> Formation et sensibilisation

Formation qui vise à outiller les policiers à mieux intervenir à l'égard des populations de différentes origines et de divers statuts. Ils ont ainsi une meilleure connaissance des diverses communautés et sont mieux préparés à interagir avec elles.

Service des ressources humaines

> Programme de parrainage professionnel

Un programme qui permet à des candidats confrontés à des obstacles à l'emploi d'acquérir une première expérience rémunérée de travail canadienne significative, au sein de la Ville, dans le secteur d'emploi associé à leur formation.

> Mesures d'égalité des chances

Ces mesures servent à éliminer les aspects discriminatoires du système d'emploi et ainsi, à assurer le respect du droit à l'égalité des chances en emploi pour tout le personnel, conformément au Plan d'action d'équité en emploi qui sera évalué annuellement.

> Formation en gestion de la diversité

Une formation adressée aux gestionnaires pour faciliter le respect des différences interculturelles afin d'accroître leur agilité à intervenir dans des situations problématiques.

> Formation en relations interculturelles pour les recruteurs du Centre de dotation.

Une formation pour démystifier les différences culturelles afin d'anticiper et d'éviter les malentendus culturels lors du processus de dotation.

Service de la diversité et de l'inclusion sociale

> Formation sur la communication interculturelle en milieu de travail

Une formation qui vise à développer les compétences interculturelles des employés de la Ville de Montréal pour une meilleure prise en compte de la diversité afin d'avoir des milieux de travail plus inclusifs.

> Intervention municipale en matière de relations interculturelles et gestion de la diversité

Une stratégie municipale en matière de relations interculturelles ayant fait l'objet de consultations auprès des partenaires et des arrondissements sera produite.

Service incendie de Montréal

> Révision du processus de sélection et d'intégration des pompiers

Un taux de nomination préférentielle pour les minorités ethniques et visibles et une révision des tests pour éliminer toute discrimination systémique à l'embauche afin de faciliter l'intégration de ces groupes au sein du service.

> Augmentation des activités de recrutement

La présence de la Mission spéciale diversité dans différents événements afin d'augmenter les inscriptions et la diplomation des personnes issues de la diversité.

Service de la culture

> Formation sur l'inclusion

Une formation offerte aux équipes de la Direction du développement culturel et du réseau Accès culture (en arrondissement) sur diverses réalités en lien avec l'inclusion.

AXE 2

Faire de Montréal une ville accueillante et intégrante

Cet axe s'adresse à l'écosystème d'acteurs qui œuvrent à l'accueil et à l'intégration des nouveaux arrivants, dont les organisations locales, régionales et institutionnelles. Les initiatives proposées dans cet axe visent à accélérer le processus d'intégration des nouveaux arrivants grâce à une offre de services cohésive et accessible, en étroite collaboration avec les nombreux organismes communautaires.

STRATÉGIES	INITIATIVES EN COURS OU PRÉVUES
<p>Donner une impulsion et structurer l'action locale par le développement de six (6) territoires d'inclusion prioritaires (TIP), dans lesquels résident 62 % des nouveaux arrivants à Montréal</p> <p>TIP retenus pour 2018-2021 :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ahuntsic-Cartierville 2. Saint-Laurent/ Pierrefonds-Roxboro 3. Côte-des-Neiges- Notre-Dame-de-Grâce 4. Saint-Léonard/Anjou 5. Montréal-Nord 6. Villeray-Saint-Michel- Parc-Extension 	<ul style="list-style-type: none"> > Embauche de 6 conseillers en partenariat territorial qui travaillent étroitement avec les arrondissements et les organismes communautaires montréalais. <i>Les conseillers analysent le territoire, travaillent en synergie avec les arrondissements et rendent compte des particularités locales. Ils ont une expertise fine en intégration des nouveaux arrivants et s'assurent de la partager avec les autres acteurs dans leur territoire.</i> > Collecte de données et cartographie. <i>Les conseillers contribuent à une compréhension métropolitaine des réalités migratoires par la réalisation d'un diagnostic de terrain et des activités de consultation. Ils identifient les liens de collaboration et de référencement entre les organismes et sont à même de faire état du continuum de services. Ils développent des stratégies pour répondre aux besoins des nouveaux arrivants de manière transversale en bonifiant l'action locale et en sensibilisant les services centraux de la Ville.</i> > Soutien financier de 3,9 M\$ pour des projets structurants locaux et des services mutualisés dans les TIP. <i>Ce financement valorise les dynamiques et les actions porteuses et facilite le développement de projets structurants dans les 6 territoires.</i>
<p>Proposer et coordonner une offre de services intégrée et accessible pour accélérer les processus d'installation des nouveaux arrivants à Montréal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Promotion d'un projet novateur auprès des acteurs stratégiques, mobilisation des ressources et mise en place de l'offre de services. <i>Un lieu unique qui regroupe une offre de services complète, ainsi que diverses formes complémentaires d'accompagnement, pour répondre plus rapidement et efficacement aux besoins concrets des nouveaux arrivants qui s'installent à Montréal. Ce projet vise à créer un continuum de services cohésif et efficient.</i>
<p>Mobiliser et soutenir l'écosystème en proposant un modèle innovant d'accompagnement des organismes communautaires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Parcours de formation et de cocréation « Développons ensemble des projets à fort impact social » pour les organismes communautaires. <i>Un parcours de formation qui renforce les capacités des organismes communautaires engagés auprès des immigrants dans la réalisation de projets à fort impact social et qui favorise la collaboration et les partenariats.</i> > Programme d'accompagnement et de mentorat des leaders de projets financés « Les mentors de l'inclusion ». <i>Six mentors qui encouragent les responsables des projets financés à saisir de nouvelles occasions et à rencontrer des intervenants stimulants. L'objectif de ce programme est de bâtir un réseau de personnes d'exception qui multiplieront l'impact des projets qui sont financés.</i>

STRATÉGIES	INITIATIVES EN COURS OU PRÉVUES
Centraliser et organiser l'information pertinente pour les nouveaux arrivants et les acteurs montréalais qui œuvrent à leur accueil et à leur intégration.	<p>> Poursuite du développement de la solution numérique « Montréal Nouveau Départ ». <i>Une solution numérique qui vise à favoriser la connaissance des services de proximité et les programmes d'aide à l'installation. L'information est référencée selon 7 rubriques et est offerte de façon personnalisée selon 5 statuts d'immigration.</i></p>
Développer des solutions innovantes pour favoriser la francisation des nouveaux arrivants.	<p>> Projet de francisation <i>in situ</i> dans différents milieux de vie. <i>Projet développé à la suite de la concertation des acteurs locaux, notamment dans les territoires d'inclusion prioritaire, et qui vise la coordination et le financement d'actions de francisation dans les milieux de vie.</i></p>
Connaître les enjeux, défis et bonnes pratiques en matière d'accès au logement des nouveaux arrivants.	<p>> Diagnostic et rencontre métropolitaine sur les nouveaux arrivants et le logement. <i>Dans un premier temps, organiser des activités d'échanges avec les acteurs pertinents de la Ville et des sociétés paramunicipales afin de comprendre les enjeux d'accès au logement des nouveaux arrivants, de dresser un portrait des conditions de logement des nouveaux arrivants, de recenser les bonnes pratiques développées dans d'autres villes du monde et de déterminer des pistes de solution.</i> <i>Dans un deuxième temps, organiser une rencontre métropolitaine en collaboration avec le Service de l'habitation et le Laboratoire d'innovation urbaine de Montréal afin d'échanger sur les pistes dégagées à l'étape précédente.</i></p>
AXE 4 : VILLE RESPONSABLE ET ENGAGÉE Permettre de desservir les personnes sans statut ou à statut précaire d'immigration et de mieux les accompagner en adaptant les pratiques.	<p>> Financement de projets <i>Un soutien financier permettant à des organisations montréalaises de répondre à des besoins non comblés des clientèles à statut précaire d'immigration ou sans statut.</i></p> <p>> Formation en adaptation de pratiques <i>Une formation offerte aux professionnels des organisations montréalaises de première ligne permettant de combler leurs besoins en éducation et en formation et d'adapter leurs pratiques auprès des clientèles immigrantes vulnérables.</i></p> <p>> Projet d'intervention et de protection <i>En garantissant la confidentialité de la clientèle immigrante, la cellule vise à accompagner les victimes d'abus et de crime liés entre autres à l'emploi, au logement et au crime contre les personnes. Elle permet d'assurer aux victimes tout le soutien et l'accompagnement nécessaires en mobilisant au besoin les services spécialisés offerts par les partenaires locaux, régionaux et institutionnels.</i></p>

RÉSULTATS ATTENDUS À LA SUITE DE LA RÉALISATION DES INITIATIVES :

- > Une offre de service bonifiée pour les nouveaux arrivants qui inclut des projets à fort impact social.
- > Des informations recensées, organisées et rendues plus accessibles aux nouveaux arrivants.
- > Des nouveaux arrivants mieux informés et outillés pour intégrer la vie sociale et économique.
- > Accès accru des immigrants à l'écosystème entrepreneurial.

VILLE RESPONSABLE ET ENGAGÉE :

Une réponse adaptée et concertée aux besoins spécifiques des personnes à statut précaire d'immigration.

ACTIONS DÉPLOYÉES PAR LES SERVICES DE LA VILLE DE MONTRÉAL QUI RÉPONDENT AUX OBJECTIFS DE CET AXE

Service de l'habitation

> Inspection et autres interventions en matière d'entretien et de salubrité

Des efforts importants sont déployés pour assurer le contact avec les occupants des immeubles visés par des problèmes d'insalubrité. Des dépliants et des agents polyglottes informeront dans plusieurs langues les locataires de leurs droits et des actions qu'ils peuvent entreprendre. Une carte interactive a été mise en ligne sur le site de la Ville de Montréal afin de permettre aux locataires d'identifier les immeubles insalubres.

> Service de référence (géré par l'Office municipal d'habitation de Montréal)

Le Service offre son soutien aux ménages qui lui sont adressés par des organismes et des groupes communautaires œuvrant dans le domaine du logement et du développement social.

> Interventions exceptionnelles

Un mandat spécial de recherche de logements disponibles pour les personnes à statut précaire d'immigration sera donné afin d'identifier les logements décentes disponibles.

Service de police de la Ville de Montréal

> Réponses adaptées aux clientèles

Offrir aux clientèles vulnérables de toute origine une réponse adaptée afin de faciliter l'accès aux services, tant pour les personnes vivant une situation d'itinérance que pour celles vivant avec une problématique de santé mentale.

> Accès aux services facilité pour les citoyens allophones

Diffusion, auprès des intervenants œuvrant dans les maisons d'hébergement, d'une vidéo traduite en 17 langues expliquant le processus de dénonciation policière dans les cas de violence conjugale.

Service de la diversité et de l'inclusion sociale

> Programme Montréal interculturel

Programme de soutien des projets qui favorisent le développement des relations interculturelles entre les Montréalaises et les Montréalais ainsi que le sentiment d'appartenance à la collectivité diversifiée de Montréal.

Service de la culture

> Accès à la culture pour tous afin d'assurer la pleine participation à la vie culturelle montréalaise

Différentes stratégies et outils de communications sont déployés pour atteindre tous les publics et

favoriser leur participation aux activités du réseau Accès culture. Un sondage est effectué pour mieux cerner les besoins de cette clientèle, et des activités sont développées dans le réseau Accès culture pour favoriser leur accueil. Des projets de médiation culturelle s'adressant aux personnes immigrantes et personnes issues de la diversité sont aussi mis en place dans le réseau.

Service du développement économique

> Promotion de l'entrepreneuriat auprès de clientèles cibles

Soutenir des initiatives qui visent à sensibiliser et à accompagner des clientèles prioritaires : les femmes, les personnes issues de l'immigration, de la diversité et des communautés autochtones, les jeunes et les responsables de startups.

> Appels à projets sur les talents

Analyser conjointement des demandes de financement de projets touchant le développement économique et l'immigration et octroyer des points supplémentaires aux projets qui cibleront des cohortes inclusives en matière de diversité.

> Attraction et soutien des entrepreneurs issus de l'immigration, de la diversité et des communautés autochtones

Développement de plusieurs actions dont celles de :

- collaborer avec le nouvel organisme Entreprendre ICI pour faciliter l'accès des entrepreneurs immigrants à l'écosystème entrepreneurial et notamment au réseau PME MTL.
- bonifier la formation ImmigrAffaires de l'École des entrepreneurs du Québec à Montréal.
- développer des outils de communication destinés aux entrepreneurs issus de l'immigration, de la diversité et des communautés autochtones.
- développer une stratégie de communication à l'international pour inciter les futurs immigrants à entreprendre à Montréal.
- s'assurer que l'entrepreneuriat issu de l'immigration, de la diversité et des communautés autochtones demeure une préoccupation dans toutes les actions.
- se doter de meilleurs outils pour mieux suivre et accompagner l'entrepreneuriat issu de l'immigration, de la diversité et des communautés autochtones.

AXE 3

Faire de Montréal une ville inclusive

Cet axe s'adresse à la société d'accueil montréalaise — les travailleurs, les employeurs et, plus globalement, la société civile — et met l'accent sur l'importance de développer les compétences d'inclusion des Montréalaises et des Montréalais pour relever notre performance d'intégration, notamment en emploi.

STRATÉGIES	INITIATIVES EN COURS OU PRÉVUES
<p>Développer les capacités d'accueil et d'inclusion de la population montréalaise, et en particulier des travailleurs, pour réduire les préjugés et favoriser l'employabilité des immigrants à Montréal.</p>	<p>> Projet de sensibilisation « Montréal inclusif au travail ». <i>Un projet conçu en concertation avec les acteurs influents du milieu et en partenariat avec le Service de développement économique. Il vise à créer un mouvement pour sensibiliser les Montréalaises et les Montréalais au fait que l'intégration économique des immigrants et des personnes dites racisées, c'est l'affaire de tous.</i></p>
<p>Soutenir financièrement les projets des organismes communautaires montréalais.</p>	<p>> Programme de subventions « Montréal inclusive » de 3,75 M\$ destiné aux organismes communautaires montréalais. <i>Les projets financés visent le renforcement des capacités d'accueil et d'inclusion des Montréalaises et des Montréalais et la pleine participation des immigrants à la société montréalaise. De façon plus précise, les projets touchent un ou plusieurs des objectifs suivants :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • réduire la discrimination; • contribuer à la protection et au respect des droits des nouveaux arrivants; • combattre l'isolement des femmes immigrantes; • former et outiller les intervenants; • réduire les obstacles qui nuisent à l'embauche des personnes immigrantes; • conscientiser les employeurs montréalais aux apports positifs de la diversité dans leurs entreprises.
<p>Faire la promotion des entrepreneurs et consultants issus de la diversité.</p>	<p>> Inscription, au fichier fournisseur de la Ville de Montréal, d'entreprises et de consultants issus de la diversité. <i>En collaboration avec le Service de développement économique et le Service de l'approvisionnement, augmenter la représentation des entrepreneurs et consultants issus de la diversité au sein des fournisseurs de la Ville de Montréal.</i></p>

STRATÉGIES

INITIATIVES EN COURS OU PRÉVUES

Accompagner les employeurs et les autres acteurs stratégiques dans l'expérimentation de processus de recrutement, de sélection et d'intégration novateurs.

- > **Projet intégration-travail-formation (PITF).**
Projet qui vise à accélérer le parcours d'intégration en emploi des nouveaux arrivants dans leur domaine de compétences et de qualifications, tout en soutenant les grands employeurs montréalais dans l'expérimentation et l'évaluation de processus novateurs de recrutement, d'intégration et de rétention des travailleurs qualifiés.
- > **Parcours intégré et accéléré pour faciliter l'accès aux professions réglementées.**
Modèle novateur mobilisant l'ensemble des partenaires stratégiques qui interviennent pour faciliter et accélérer l'intégration en emploi des nouveaux arrivants qualifiés dans un domaine réglementé au Québec. Ce parcours permet un meilleur arrimage et une offre de services bonifiée et plus flexible à chacune des étapes du processus d'acquisition et de reconnaissance des compétences professionnelles, incluant la francisation et le développement des compétences en employabilité.

AXE 4 : VILLE
RESPONSABLE
ET ENGAGÉE

Saisir les opportunités de sensibilisation de la société d'accueil.

- > **Mettre en valeur les parcours migratoires auprès de la société d'accueil.**
Faire rayonner de façon originale les messages d'inclusion auprès de la société d'accueil.

Résultats attendus à la suite de la réalisation des initiatives :

- > Reconnaissance accrue de l'importance de l'immigration par la population montréalaise;
- > Réduction des freins structurels et subjectifs ainsi que des préjugés à l'égard des immigrants;
- > Maintien de la cohésion sociale et d'un vivre-ensemble assumé et bonifié.

ACTIONS DÉPLOYÉES PAR LES SERVICES DE LA VILLE DE MONTRÉAL QUI RÉPONDENT AUX OBJECTIFS DE CET AXE

Service de la culture

- > **Accroître la visibilité des artistes issus de la diversité dans la programmation culturelle de la Ville de Montréal**
Une collaboration accrue de travailleurs culturels membres de la diversité aux projets et activités du réseau Accès culture et une augmentation de la part d'artistes ou d'organismes membres de la diversité au sein des programmations de ce réseau.

Service du développement économique

- > **Attraction et soutien des entrepreneurs issus de l'immigration, de la diversité et des communautés autochtones**
Un soutien à des événements de réseautage pour les organismes dévoués à l'entrepreneuriat immigrant et à la diversité pour faciliter le maillage entre les communautés.



« Dans mon pays,
je n'aimais pas beaucoup
ce que je faisais. C'était
routinier, ça tournait en
rond et puis, à Montréal,
pour la première fois
de ma vie, j'aime ce
que je fais. Et puis,
j'ai de l'ambition,
j'aimerais continuer
dans la même voie. »

– Marwa, néo-montréalaise

Calendrier des activités du plan d'action Montréal inclusive 2018-2021

Légende :

AXE 1. Ville exemplaire AXE 2. Ville accueillante et intégrante AXE 3. Ville inclusive AXE 4. Ville responsable et engagée

2017	2018		2019				2020				2021	
	ÉTÉ	AUTOMNE	HIVER	PRINTEMPS	ÉTÉ	AUTOMNE	HIVER	PRINTEMPS	ÉTÉ	AUTOMNE	HIVER	PRINTEMPS
VISIBLE POUR LE CITOYEN												
Solution numérique Montréal, nouveau départ												
Projet intégration-travail-formation (PITF)												
Plan d'intervention demandeurs d'asile												
Parcours de formation et de cocréation												
TIP – Déploiement de 6 territoires prioritaires et soutien financier pour des projets structurants locaux												
Événement de concertation stratégique « Mtl inclusif au travail »												
Stratégie « Montréal inclusif au travail »												
Formation en adaptation de pratiques (différents statuts migratoires)												
Programme de subvention Montréal inclusive												
Infolettre et blogue												
Cellule d'intervention et de protection												
Diagnostic et rencontre métropolitaine sur les nouveaux arrivants et le logement												
Projet de mobilisation des ressources et de mise en place de l'offre de services.												
TRAVAIL DE FOND												
Dépôt du Plan d'action triennal												
Politique d'accès sans peur												
Suivi de la priorité organisationnelle sur la diversité et l'inclusion												
TIP – Collecte de données et cartographie												
Projet de francisation <i>in situ</i>												
Projet pour développer un lieu unique qui regroupe une offre de services complète												
Nouveau processus d'octroi de contributions financières et d'évaluation de projets												
Projet de représentation des fournisseurs issus de la diversité												
Programme d'accompagnement des leaders des projets financés « Les mentors de l'inclusion »												
Formation en adaptation des pratiques												
Baromètre												
Parcours intégré et accéléré pour l'accès aux professions réglementées												
Programme d'évaluation des projets												

1. Données provenant du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion d'après le recensement de 2016.
2. Anne BINETTE CHARBONNEAU et Chantal GIRARD, « Regard sur le lieu de naissance des parents d'enfants nés au Québec depuis 2000 » dans *Données sociodémographiques en bref*, octobre 2016, [En ligne], stat.gouv.qc.ca/statistiques/conditions-vie-societe/bulletins/sociodemo-vol21-no1.pdf, p. 3 (consulté le 16 juillet 2018).
3. Mia HOMSY et Sonny SCARFONE, *Plus diplômés, mais sans emploi. Comparer Montréal : le paradoxe de l'immigration montréalaise*, 2016, [En ligne], institutduquebec.ca/docs/default-source/recherche/8447_plusdiplomes_idq-rpt_fr.pdf?sfvrsn=2, (consulté le 16 juillet 2018).
4. Ville de Montréal, Sondage Léger réalisé du 23 novembre au 2 décembre 2017.
5. Marc-André DEMERS, « Regard sur l'apport grandissant de la population immigrante au marché du travail québécois » dans Flash-info, juillet 2018, [En ligne], <http://www.stat.gouv.qc.ca/statistiques/travail-remuneration/bulletins/flash-info-201807.pdf#page=12>, p. 12, (consulté le 15 novembre 2018).
6. Radio-Canada. [En ligne], ici.radio-canada.ca/nouvelle/1119545/immigration-emploi-taux-augmentation-montreal-statistique, (consulté le 15 novembre 2018).

Montréal

Publié par la Ville de Montréal

ville.montreal.qc.ca

Dépôt légal

4e trimestre 2018

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Bibliothèque et Archives Canada

978-2-7647-1679-3

Plan d'action 2018-2021, Montréal inclusive

Imprimé, français

978-2-7647-1680-9

Plan d'action 2018-2021, Montréal inclusive

PDF, Français

Design graphique :

Ville de Montréal

Service des communications

21141 (12-18)

Imprimé au Canada

Ce document est imprimé
sur du papier recyclé.

